



GOBIERNO *de*
GUATEMALA
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO
DE ECONOMÍA



Cámara de
Industria de
Guatemala

GUATEMALA'S BUSINESS GUIDE

2022
2023
2024



GUATEMALA'S BUSINESS GUIDE

2023 - 2024

Selecciona un idioma
Select a language

Español

English



Cámara de
Industria de
Guatemala





GUATEMALA'S

BUSINESS GUIDE

2023 / 2024

GUATEMALA'S BUSINESS GUIDE

2023 / 2024

Junta Directiva
2023-2024



Cámara de Industria de Guatemala

Presidente: Ing. Raúl Bouscayrol | **Vicepresidente:** Lic. Juan Policarpo Suárez |

Secretaria: Licda. Stephanie Melville | **Tesorero:** Lic. Juan Bautista Bosch

Directores: Licda. Carmen María Torrebiarte, Ing. Carlos Enrique Font,
Ing. Alfredo Pivaral, Lic. Andrés Rivera, Lic. Rudolf Jacobs, Ing. José González,
Lic. Oscar Emilio Castillo Fischer y Lic. Ricardo Eli Gharzouzi Bassila

Director ex officio: Lic. Luis Alfonso Bosch. **Director Legal:** Lic. Juan José Porras

Publicación de Cámara de Industria de Guatemala

Ruta 6, 9-21 zona 4, Edificio de
Cámara de Industria de Guatemala,
nivel 12
Código postal 01004

Teléfono: (502) 2380-9000
Fax: (502) 2380-9110

www.industriaguate.com
mercadeo@industriaguate.com

COORDINACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

Claudia Ibarra

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Nicolle Flores
Kerly López
Maya Cáceres

CONTENIDO

Gerencia de Competitividad

EDICIÓN

María Fernanda Roca

TRADUCCIÓN

Luisa María Urritia

Fotos:

Shutterstock
Envato Elements

Guatemala, un gran destino de inversión

El Guatemala Business Guide (GBG) 2023 | 2024 es la publicación bilingüe que en Cámara de Industria de Guatemala (CIG) producimos anualmente, con el objetivo de promover la inversión y de generar más y mejores oportunidades de negocios y de empleo en el país. En esta edición del GBG, presentamos los atributos y las ventajas que convierten a Guatemala en el socio idóneo para la inversión en la región centroamericana.

Guatemala es la economía más grande de Centroamérica en términos del Producto Interno Bruto (PIB) y está cada vez más abierta al mundo. En las últimas décadas ha avanzado significativamente en materia de liberalización económica, mejorando sus calificaciones en cuanto a globalización económica, social y política. Las calificaciones de riesgo país nos han puntuado muy bien: Fitch Ratings indica que somos BB positivo, Moody's nos coloca como Ba 1 estable y Standard & Poor's nos pone como BB positivo. De igual forma, poseemos un tipo de cambio estable que no ha tenido una variación significativa en los últimos 20 años.

Además, Guatemala posee la economía más estable y resiliente de la región centroamericana. De acuerdo a datos del Banco de Guatemala (BANGUAT), nuestro crecimiento económico real del 2021 fue del 8% y del 4% en el 2022, respectivamente. Asimismo, en el 2022 nuestro Producto Interno Bruto (PIB) fue de US \$95 mil millones y tuvimos una inversión extranjera directa (IED) de US \$1,352 millones.

También, nuestro país ofrece regímenes especiales e incentivos fiscales para nuevas inversiones, como la Ley de Zonas Francas, Decreto 65-89; Zona de Desarrollo Económico Especial Pública (ZDEEP), Decreto 22-83; y la Ley de Fomento y Desarrollo de la Actividad Exportadora y de Maquila, Decreto 29-89, que ofrecen grandes beneficios.

Dicho esto, es importante mencionar que Guatemala también destaca por la facilidad con la que acoge a empresarios y ejecutivos extranjeros. En materia de competencia en servicios –un factor relevante para cualquier inversionista– el Foro Económico Mundial (FEM) califica bien al país en el Índice de Competitividad y en los rubros de capacitación y entrenamiento, reflejando el compromiso de la clase gerencial con la calidad.

Desde el sector productivo formal de Guatemala, trabajamos diariamente para mantener al país en continuo crecimiento porque creemos que las nuevas inversiones contribuirán a escalar de forma exponencial el desarrollo que anhelamos. En CIG, somos una de las organizaciones líderes del plan país "Guatemala No Se Detiene", que busca elevar la competitividad del país y generar empleo, con el que varios sectores e instituciones nos alineamos para lograr la creación de 2.5 millones de nuevos empleos de buena calidad para el 2030.

Sin duda, este país ofrece un entorno favorable para hacer negocios y ventajas únicas como su crecimiento económico, ubicación geoestratégica, bono demográfico y acuerdos comerciales, entre otros. Empresarios, ¡los esperamos en Guatemala!

Raúl Bouscayrol
Presidente
Cámara de Industria de Guatemala

Contenido

A. PANORAMA GENERAL	8
Generalidades	8
B. ECONOMÍA	10
Macroeconomía	10
Política monetaria, financiera y cambiaria	10
Guatemala hacia el mundo: rubros destacados en indicadores	12
Sector productivo	14
Acuerdos comerciales internacionales	14
Emprendimiento	25
Empresarialidad	26
Establecimiento de empresas	26
Empleo	27
Empleador en Guatemala	27
Salario mínimo 2023	28
Código de Trabajo de Guatemala	28
Contrato de tiempo parcial en Guatemala	28
Seguro social	31

C. COMPETITIVIDAD	33
Infraestructura y logística	33
Infraestructura aérea	33
Puertos marítimos comerciales	33
Sistema aduanero de Guatemala	35
Energía	40
Instructivo para habilitación de grandes usuarios	42
La energía eléctrica en Guatemala	43
Información Estadística 2022	43
D. INCENTIVOS	47
Fiscales y no fiscales	47
Zona de Desarrollo Económico Especial Pública	50
Zona Franca	53
Ley de fomento y desarrollo de la actividad exportadora y de maquila	56
E. GUATEMALA NO SE DETIENE	59
F. ESTILO DE VIDA	69
Clima	69
Turismo	69
Cultura	71
Ambiente político	83

A. Panorama General

GENERALIDADES

Nombre oficial | República de Guatemala

Capital | Ciudad de Guatemala

Población ^{a/} | 17 millones 357 mil 886 habitantes

Idioma oficial | Español

Moneda | Quetzal (GTQ)

Extensión territorial | 108 mil 889 kilómetros²

Densidad poblacional | 159 habitantes por kilómetros²

División política | 22 departamentos y 340 municipios

Tipo de Gobierno | Republicano, democrático y representativo, separado en Organismo Ejecutivo, Legislativo y Judicial

Ciclo político | 4 años

Principales ciudades comerciales | Guatemala, Quetzaltenango, Mazatenango, Retalhuleu, Puerto Barrios, Puerto San José y Chiquimula

Clima | Oscila entre 15°C (59°F) y 25°C (77°F) durante todo el año

Ubicación | Guatemala tiene costas hacia el sur, con el océano Pacífico y hacia el norte, con el mar Caribe. Hacia el oeste tiene frontera con México, en el noroeste con Belice y hacia el este con Honduras y El Salvador

Zona horaria | América Central (-6)

Horario | GMT-6:00

Código telefónico internacional | (+502) + número

Electricidad | 110 voltios, 60 ciclos. Los aparatos y maquinaria estadounidense son compatibles con el sistema eléctrico

Horario de oficina |

Gobierno de 7:00 a 15:00 horas*

Sector privado de 9:00 a 17:00 horas*

Comercio de 10:00 a 22:00 horas*

^{a/} Proyección del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018, Instituto Nacional de Estadística.

* A raíz de la pandemia del COVID-19 se establecieron estos horarios, pueden cambiar con previo aviso.



Guatemala es la economía más grande de Centroamérica y ofrece un ambiente competitivo para el desarrollo de las inversiones internacionales. Dispone de una ubicación geopolítica y geoeconómica estratégica, en el centro del continente americano, con acceso a los océanos Pacífico y Atlántico. Además, es la entrada al mercado estadounidense y a la región centroamericana, los dos principales socios comerciales de Guatemala, lo que le da al país las ventajas necesarias para caracterizarse como un centro logístico por excelencia.

De acuerdo al Banco de Guatemala (BANGUAT), en el 2022, Guatemala tuvo un crecimiento económico del 10.6%, siendo el segundo año consecutivo en el que se superan los 10 puntos porcentuales de crecimiento. Lo anterior es relevante, ya que, en promedio, del 2010 al 2021 fue de 6.6%. El rol del sector privado guatemalteco y el trabajo en conjunto con el Gobierno inciden directamente en la estabilidad macroeconómica con la que cuenta el país.

Guatemala tiene un compromiso de mejora continua: implementar iniciativas que promuevan la competitividad en los negocios, lo cual incide en el aumento de la calidad de vida de sus habitantes. Esto hace del país una plataforma ideal para el mercado mundial de negocios.

Por otro lado, la Ciudad Capital de Guatemala es moderna con infraestructura de telecomunicaciones desarrollada. Su mano de obra es altamente calificada y cuenta con recursos tecnológicos que permiten que los negocios respondan a una demanda global de productos y servicios.

El idioma oficial es el español, pero el inglés se utiliza para llevar a cabo negocios internacionales.



B. Economía

MACROECONOMÍA

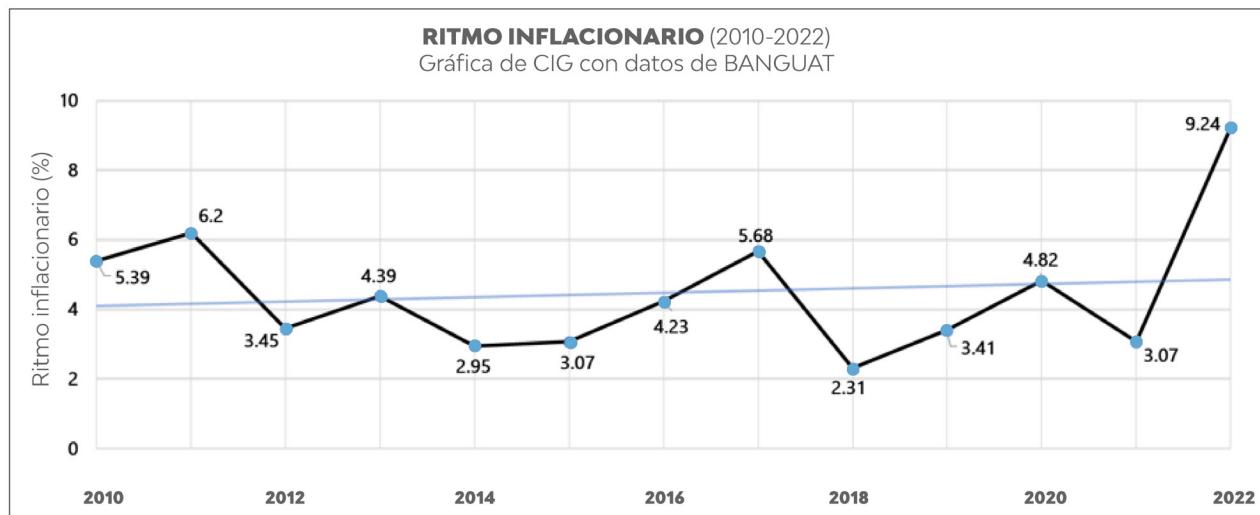
Política monetaria, financiera y cambiaria

En los últimos 25 años, Guatemala realizó reformas importantes en su política monetaria, financiera y cambiaria, las cuales incluyen cambios legales de gran trascendencia. Como consecuencia, la macroeconomía guatemalteca se ha visto estable y relativamente predecible.

La inflación del país, durante la última década, se ha caracterizado por ser una de las más estables y bajas de Latinoamérica. El BANGUAT tiene como única meta el control de la inflación, según lo consigna la Ley Orgánica de esta entidad, Decreto 16-2002. Esta se traduce en una política de metas de inflación que ha resultado efectiva en el uso de los instrumentos a su disposición. El comportamiento inflacionario del 2022 se debió a factores externos, como los conflictos en Ucrania y el fenómeno inflacionario estadounidense.



De acuerdo al Índice de Competitividad Global 2019, Guatemala se posiciona en el puesto 11 de 141 en cuanto a la solidez bancaria y en el **primer puesto** en cuanto a la brecha crediticia. El mismo instrumento ha calificado positivamente los rubros bancarios y crediticios desde 1990.



Guatemala tiene un sistema financiero muy sólido con excelentes niveles de reservas internacionales y el nivel más bajo de deuda pública externa de la región. Asimismo, la mayoría de los recursos financieros son manejados por bancos comerciales y una pequeña parte está distribuida entre entidades no bancarias.

El sistema financiero guatemalteco está constituido por:

- 17 bancos.
- 14 sociedades financieras.
- 15 compañías almacenadoras.
- 28 compañías de seguros.
- 2 casas de cambio.
- 7 entidades fuera de plaza (off shore).
- 12 casas de bolsa, entre otras instituciones supervisadas por la Superintendencia de Bancos (SIB).

Estas instituciones le ofrecen al inversionista variedad de servicios financieros con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Respecto a la política cambiaria, durante las últimas dos décadas, Guatemala ha mantenido un sistema de flotación flexible, que es un régimen cambiario en el que el Gobierno o el Banco Central no pretenden fijar el tipo de cambio, sino suavizar movimientos en la fluctuación de la tasa cambiaria para conducir el valor de la divisa hacia una dirección u otra.

El Banco Central actúa bajo las reglas de la política cambiaria del Fondo Monetario Internacional (FMI). El BANGUAT, respaldado por su asertividad en las expectativas inflacionarias de los últimos años, es uno de los más confiables de Latinoamérica.

En general, el precio de la divisa fluctúa libremente. Sin embargo, en períodos de alta volatilidad, el Banco Central interviene en el mercado para reducirla. Dichas intervenciones están limitadas, no solo por la dimensión de los cambios en los precios, sino en los montos en los que puede intervenir el banco y el periodo durante el cual puede interponerse, procurando no afectar la tendencia del tipo de cambio.

La Ley de Libre Circulación de Divisas permite el uso legal de monedas extranjeras. Es por ello que, en muchos casos, se utiliza el dólar como base para contratos y transacciones internacionales. En el país, cualquier persona puede abrir cuentas bancarias en quetzales, dólares o euros.

Guatemala hacia el mundo: rubros destacados en indicadores

En el informe anual "Libertad Económica del Mundo" del Fraser Institute, en el 2020 Guatemala resaltó en lo siguiente:

Rubro	Nota
Libertad de tener cuentas bancarias internacionales	10/10
Apertura financiera	10/10
Iniciar un negocio/empresa	9.34/10

Indicador	Descripción	Calificación
Heritage Index of Freedom 2022	Libertad económica	79.3/100
Fraser EFW 2020	Dinero sano	9.49/10
Fraser EFW 2020	Tasa marginal superior del impuesto sobre la renta	10/10

Doing Business 2021

Guatemala se encuentra entre los 10 principales países con mejor ranking en Latinoamérica y el Caribe en el Índice de Doing Business 2021.



Apertura de empresa

- 2º lugar en Centroamérica en la mejora de competitividad en apertura de empresas.
- 6 es el número de procedimientos promedio que se deben realizar para abrir una empresa en Guatemala.
- 15 días es el tiempo estimado para abrir una empresa en Guatemala.



Obtención de electricidad

- 2º lugar entre los países de la región centroamericana en cuanto a la calificación de la fiabilidad del suministro de energía y transparencia de las tarifas.



Obtención de crédito

- 1º lugar entre los países de la región centroamericana en la obtención de crédito. Se encuentra por encima del indicador de América Latina y el Caribe.



Pago de impuestos

- Tasa más baja de la región centroamericana en impuestos y contribuciones como porcentaje de las ganancias.



Comercio transfronterizo

- 2º país centroamericano donde se presentan menores costos (cumplimiento fronterizo y documental) para exportar e importar.



Manejo de permisos de construcción

- Menor número de procedimientos y costos competitivos en la obtención de permisos de construcción en los países de la región.



SECTOR PRODUCTIVO

Acuerdos Comerciales Internacionales de Guatemala

A octubre de 2023

Acuerdos firmados y ratificados vigentes:

Tratados de Libre Comercio (TLC)

- Estados Unidos (DR-CAFTA).
- República Dominicana.
- Taiwán.
- México.
- Panamá.
- Colombia.
- Chile.
- Unión Europea.
- Reino Unido.
- Entre la República de Colombia y los Estados AELC (EFTA).
- Integración Económica Centroamericana.
- Proceso de Integración Profunda entre Guatemala, Honduras y El Salvador.

Acuerdo de Alcance Parcial (AAP)

- Ecuador.
- Belice.

Acuerdos concluidos, firmados y pendientes de entrar en vigencia:

- TLC con Perú.
- TLC con Israel.
- Acuerdo de Alcance Parcial (AAP) con Trinidad y Tobago.
- Proceso de Adhesión al TLC con Corea del Sur.

Acuerdos en negociación:

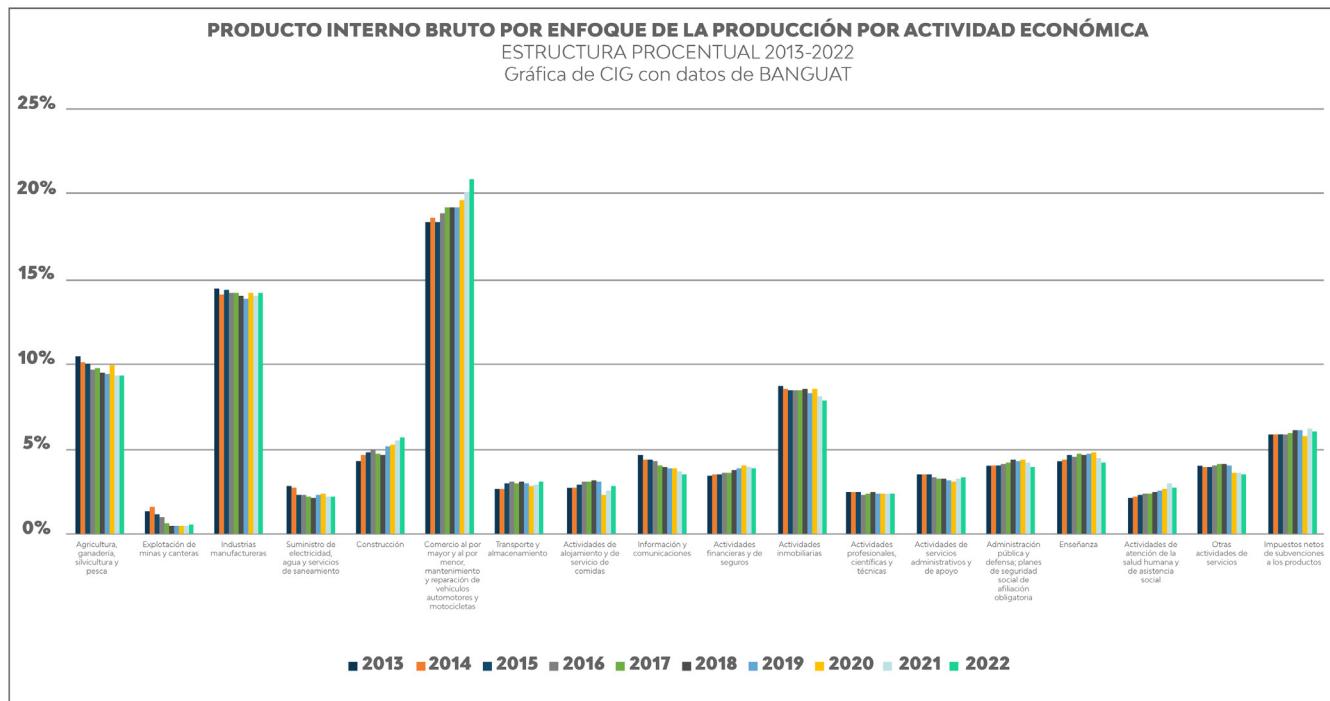
TLC

- Con Canadá, pendiente concluir tema laboral, ambiental y de competencia, además de algunos productos sensibles como textiles.



ACUERDOS COMERCIALES INTERNACIONALES DE GUATEMALA

a. Estructura porcentual del PIB por enfoque de la producción por actividad económica

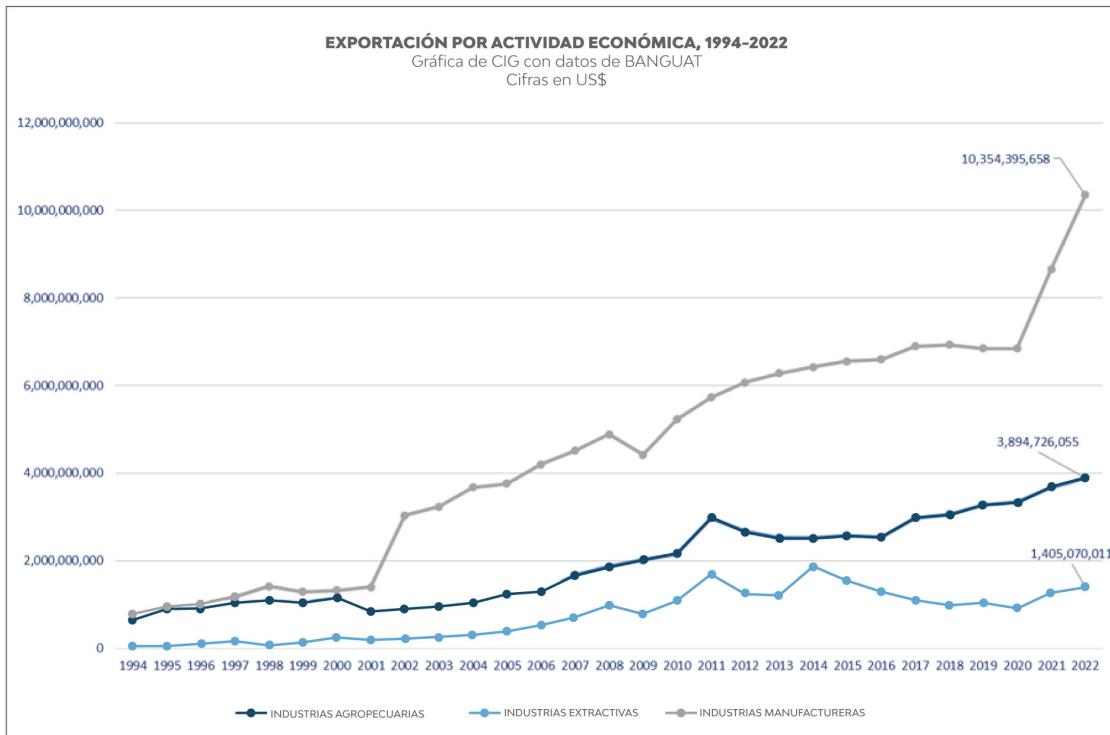


COMPORTAMIENTO DEL COMERCIO EXTERIOR GUATEMALTECO

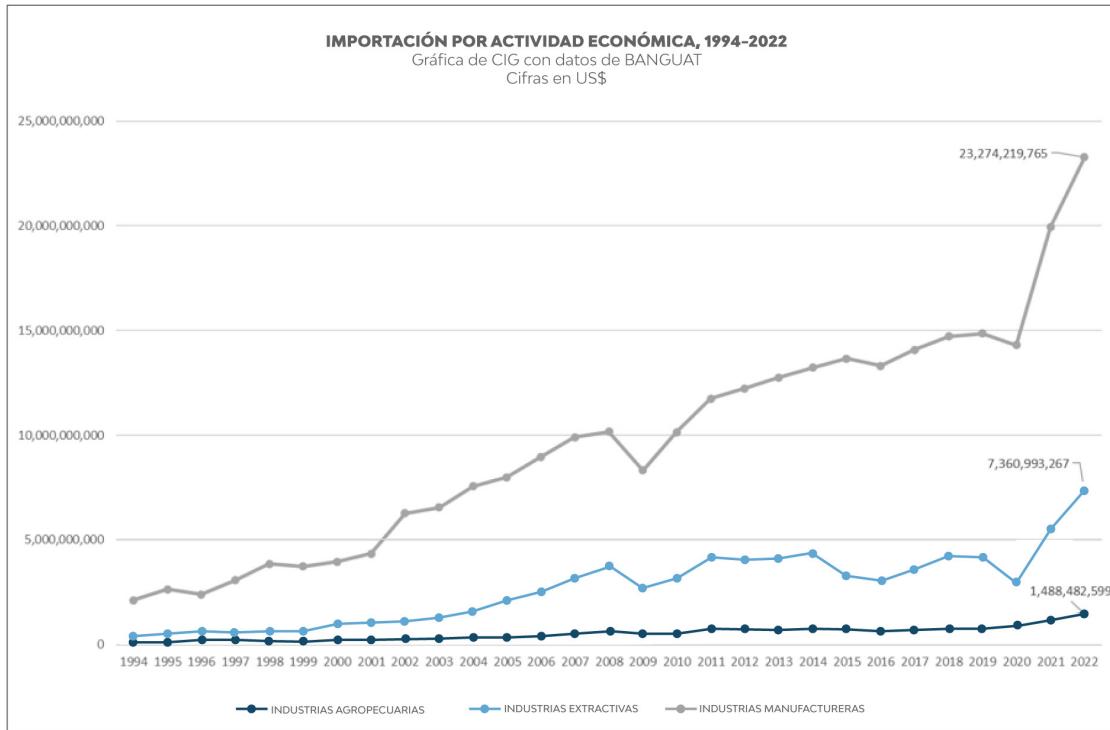
b. Comportamiento histórico de las exportaciones e importaciones 1994-2022, según actividad económica

De acuerdo a lo observado en las gráficas, se puede dimensionar el peso de la industria guatemalteca en el comercio exterior guatemalteco.

Las exportaciones de las industrias manufactureras significaron 52.9% del total exportado en 1994, mientras que en el 2022 significó el 66.14% del total, con un crecimiento acumulado del 13.25%. Por su parte, las industrias extractivas representaron un 3.54% del total exportado en 1994 y para el 2022 alcanzaron el 8.98%, con un crecimiento acumulado del 5.43%.



Las importaciones de las industrias manufactureras significaron 79.98% del total importado en 1994, mientras que en el 2022 significaron el 72.45% del total, con un decrecimiento acumulado del 7.53%. Por su parte, las industrias extractivas representaron un 15.53% del total importado en 1994 y para el 2022 alcanzaron el 22.91%, con un crecimiento acumulado del 7.63%.





PROMOVIENDO EL DESARROLLO DE AMÉRICA CENTRAL



GUATEMALA



Maquinaria y Equipo - Servicio Posventa - Renta



AgroInsumos



Servicios Financieros



Insumos Automotrices



EL SALVADOR



Maquinaria y Equipo - Servicio Posventa
Renta



AgroInsumos



HONDURAS



Maquinaria y Equipo - Servicio Posventa



AgroInsumos



NICARAGUA



PANAMÁ



COSTA RICA



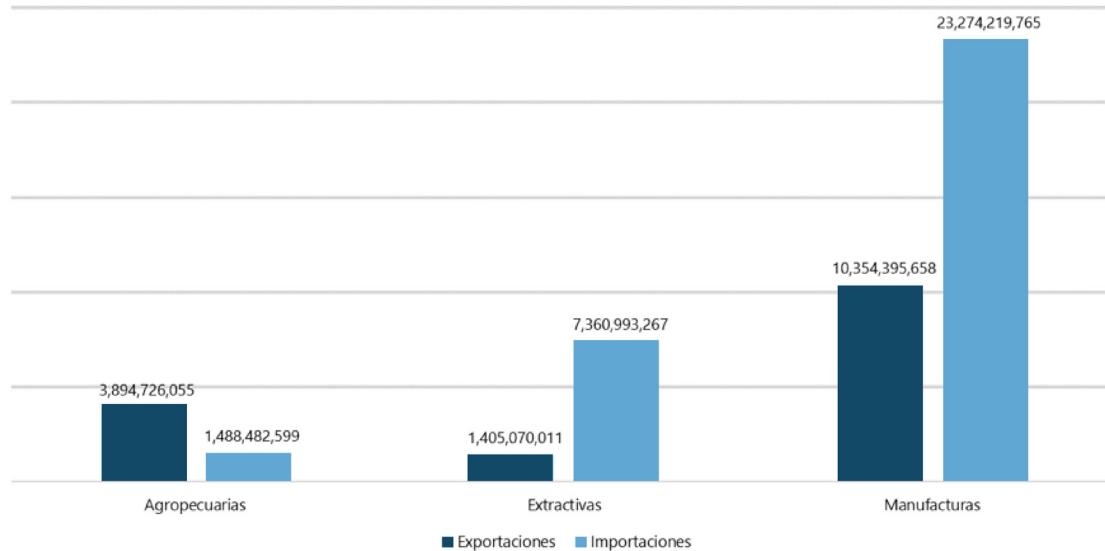
Maquinaria y Equipo - Servicio Posventa

Comportamiento del 2022 y 2023* según actividad económica.

COMERCIO EXTERIOR 2022 POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Gráfica de CIG con datos de BANGUAT

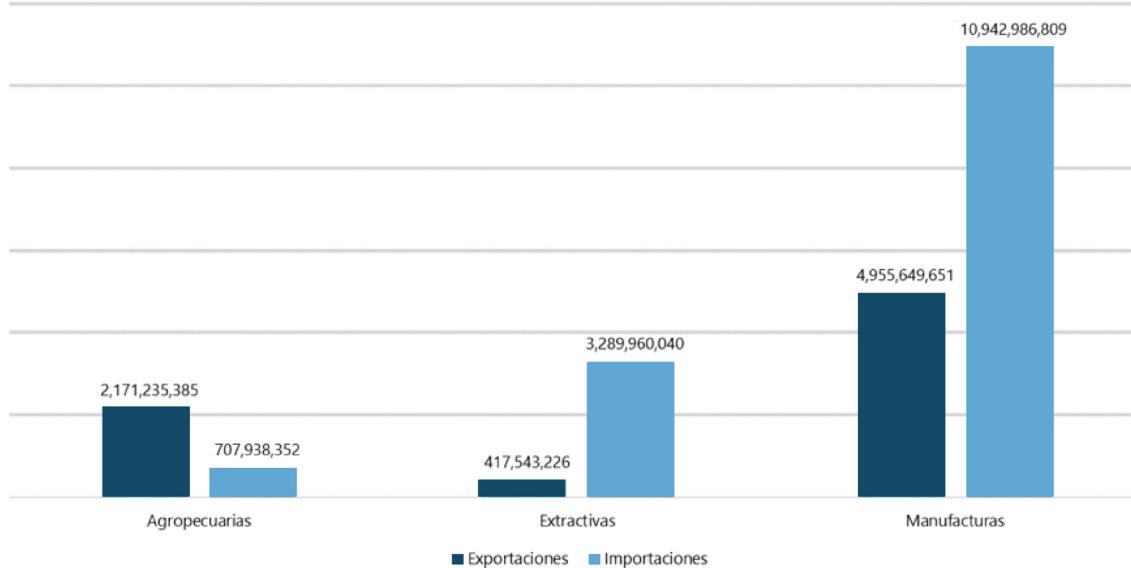
Cifras en US \$



COMERCIO EXTERIOR 2023* POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Gráfica de CIG con datos de BANGUAT

Cifras en US \$

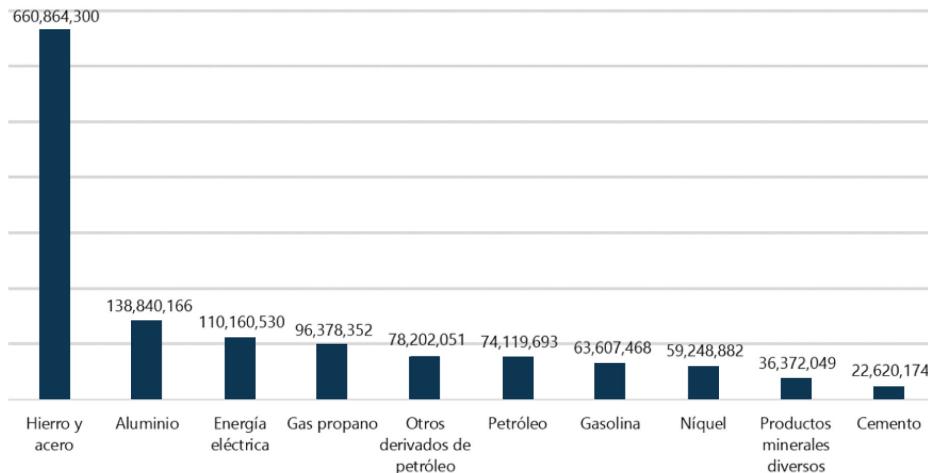


*cifras a junio de 2023.

Las actividades extractivas han demostrado potencial de crecimiento a lo largo de los años, lideradas por las exportaciones de energía eléctrica, aluminio, hierro y acero. En materia de importaciones destaca el diésel.

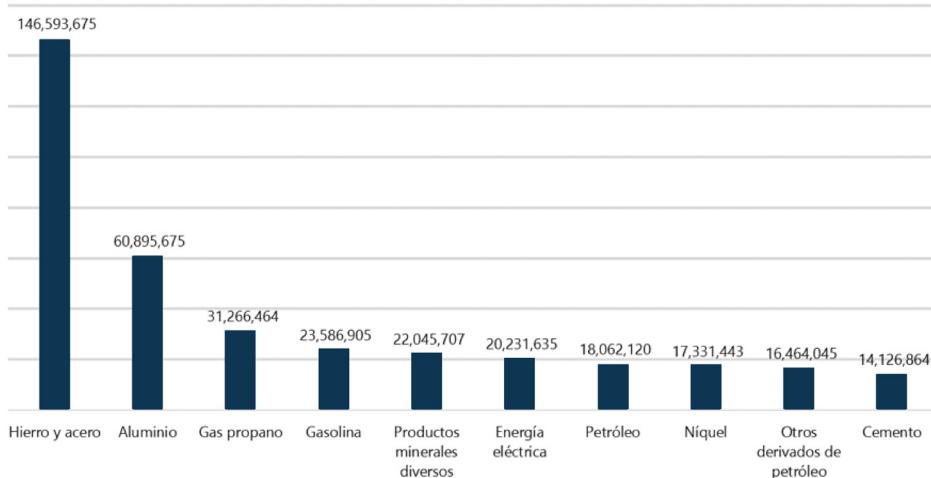
PRINCIPALES PRODUCTOS DE EXPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA EXTRACTIVA 2022

Gráfica de CIG con datos de BANGUAT
Cifras en US\$



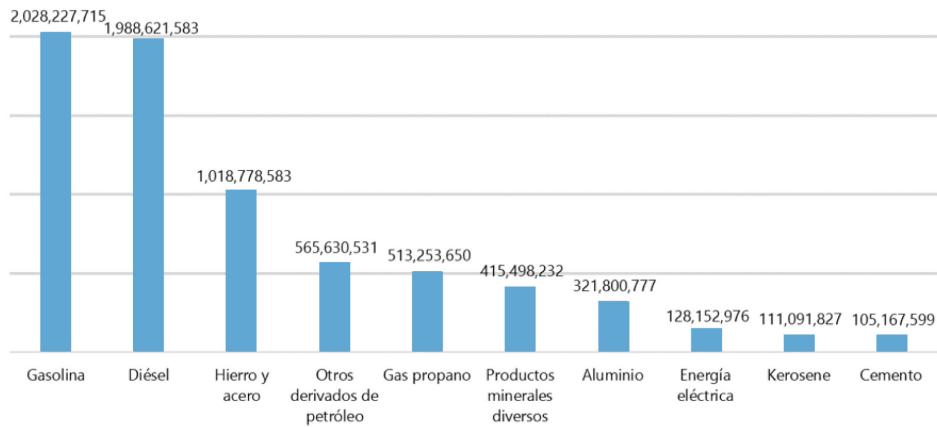
PRINCIPALES PRODUCTOS DE EXPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA EXTRACTIVA 2023*

Gráfica de CIG con datos de BANGUAT
Cifras en US \$

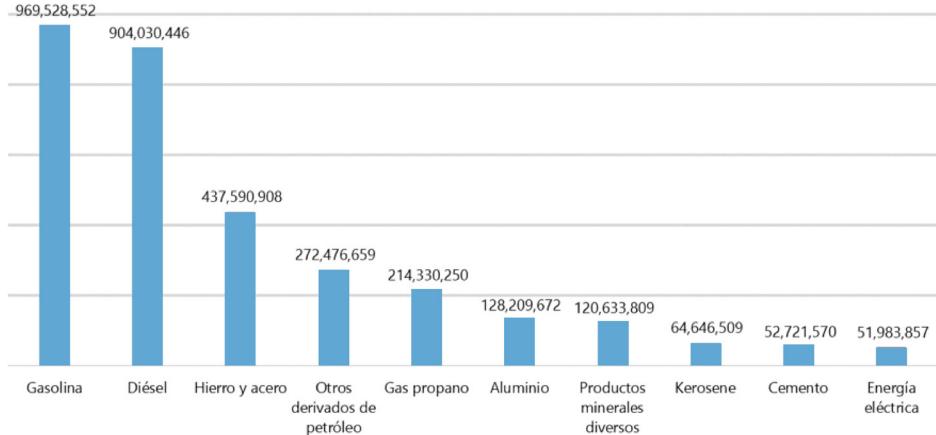


*cifras a junio de 2023.

PRINCIPALES PRODUCTOS DE IMPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA EXTRACTIVA 2022
 Gráfica de CIG con datos de BANGUAT
 Cifras en US\$



PRINCIPALES PRODUCTOS DE IMPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA EXTRACTIVA 2023*
 Gráfica de CIG con datos de BANGUAT
 Cifras en US \$

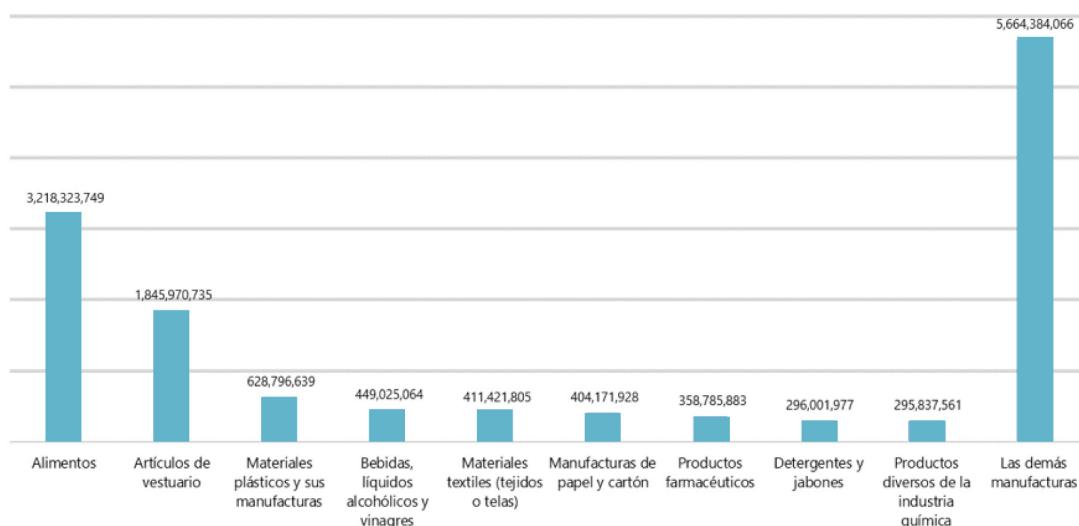


*cifras a junio de 2023.


PRINCIPALES PRODUCTOS DE EXPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA 2022

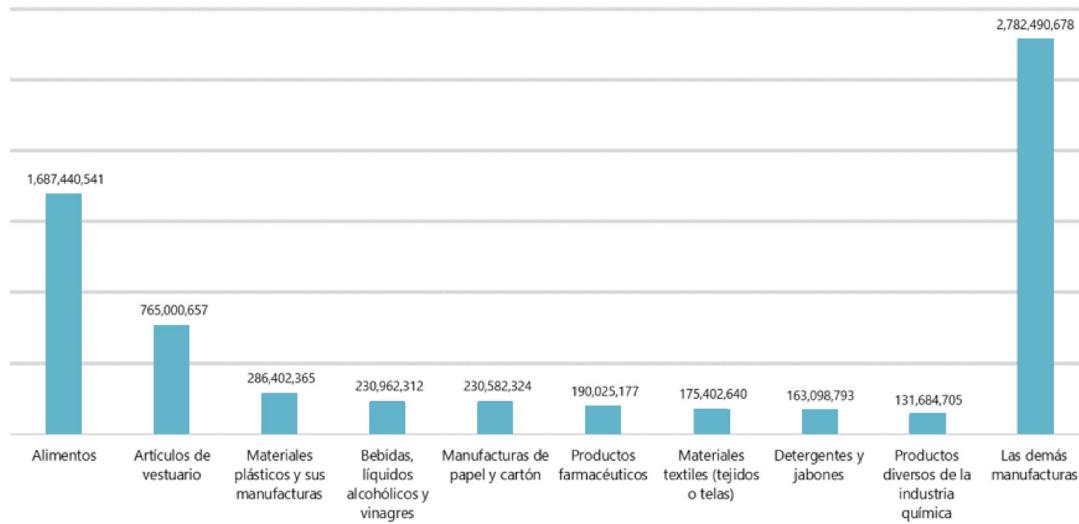
Gráfica de CIG con datos de BANGUAT

Cifras en US\$


PRINCIPALES PRODUCTOS DE EXPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA 2023*

Gráfica de CIG con datos de BANGUAT

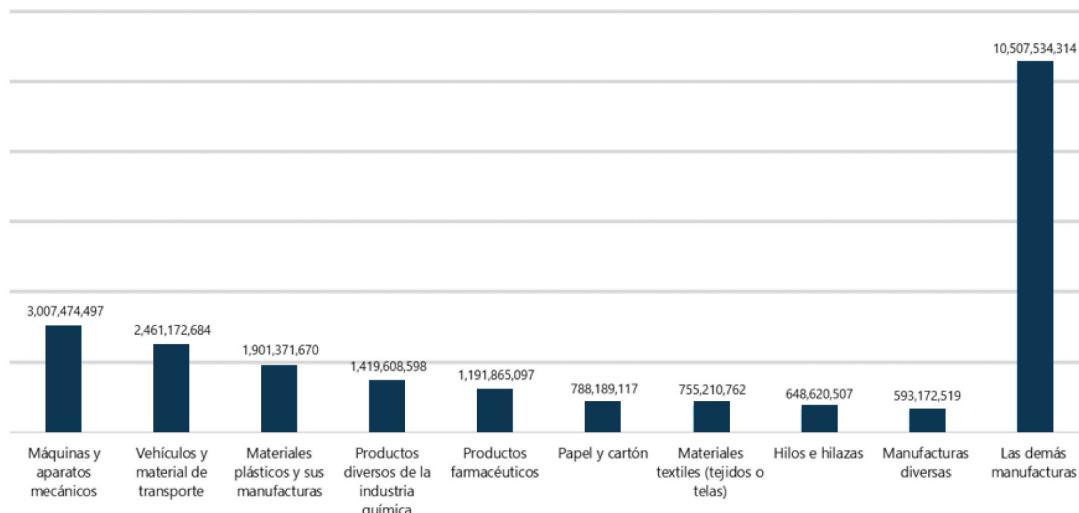
Cifras en US \$



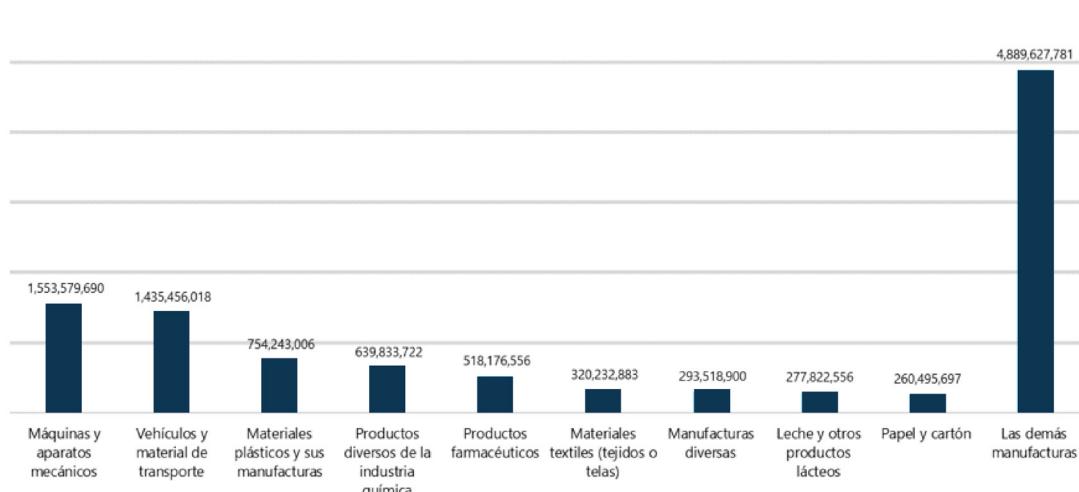
*cifras a junio de 2023.

**PRINCIPALES PRODUCTOS DE IMPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA 2022**

Gráfica de CIG con datos de BANGUAT
Cifras en US\$

**PRINCIPALES PRODUCTOS DE IMPORTACIÓN DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA 2023***

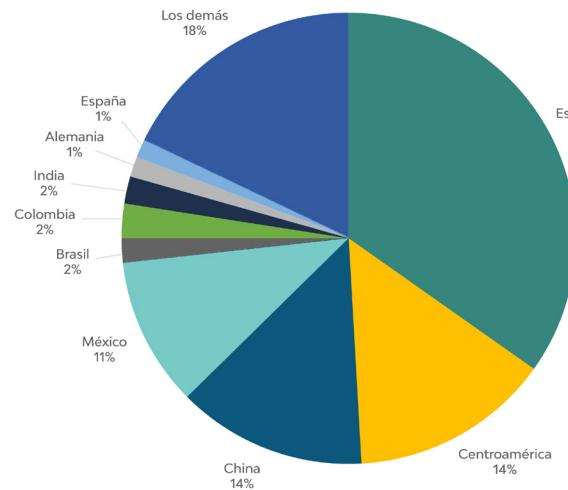
Gráfica de CIG con datos de BANGUAT
Cifras en US \$



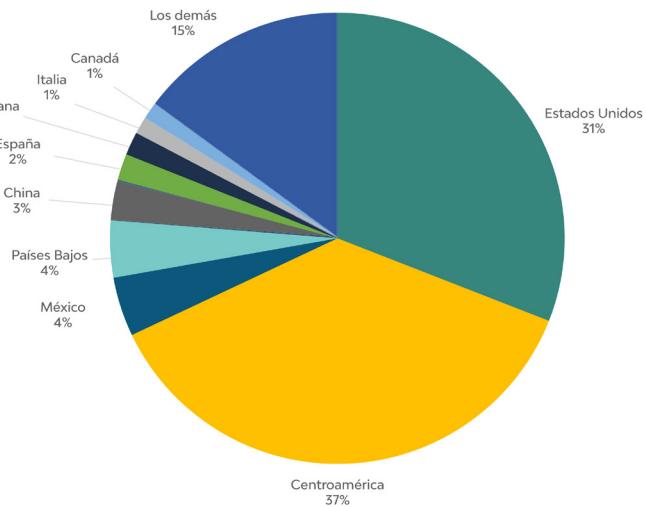
*cifras a junio de 2023.

d. Principales socios comerciales de Guatemala: destino de las exportaciones y origen de las importaciones

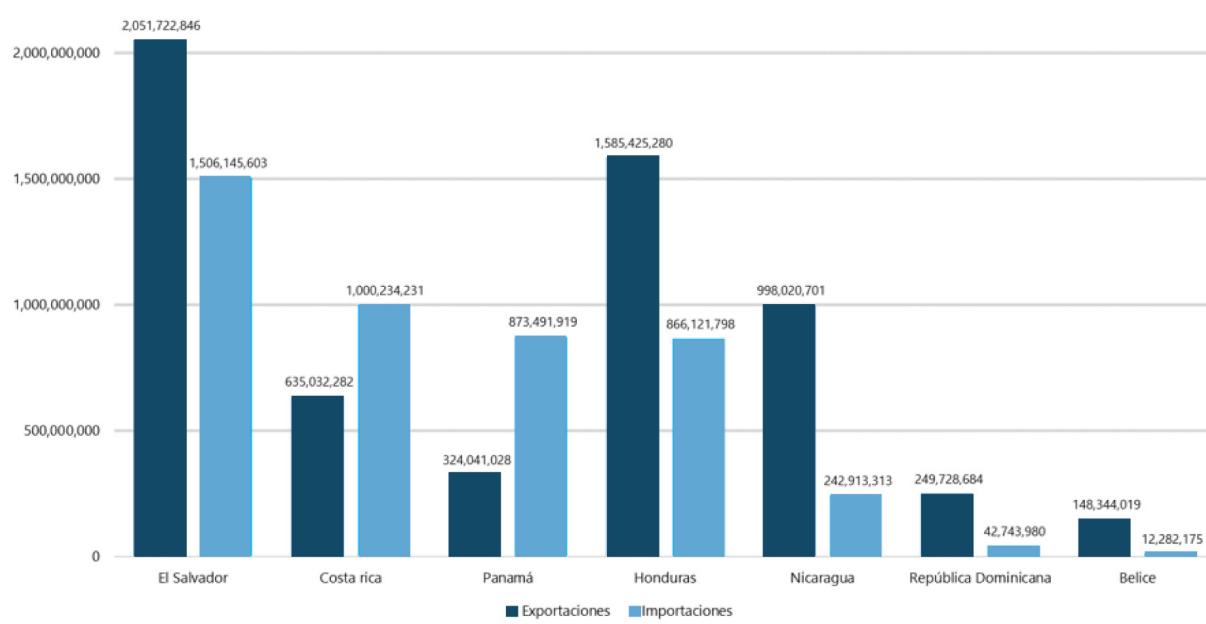
PRINCIPALES ORÍGENES DE IMPORTACIÓN 2022
Gráfica de CIG con datos de BANGUAT

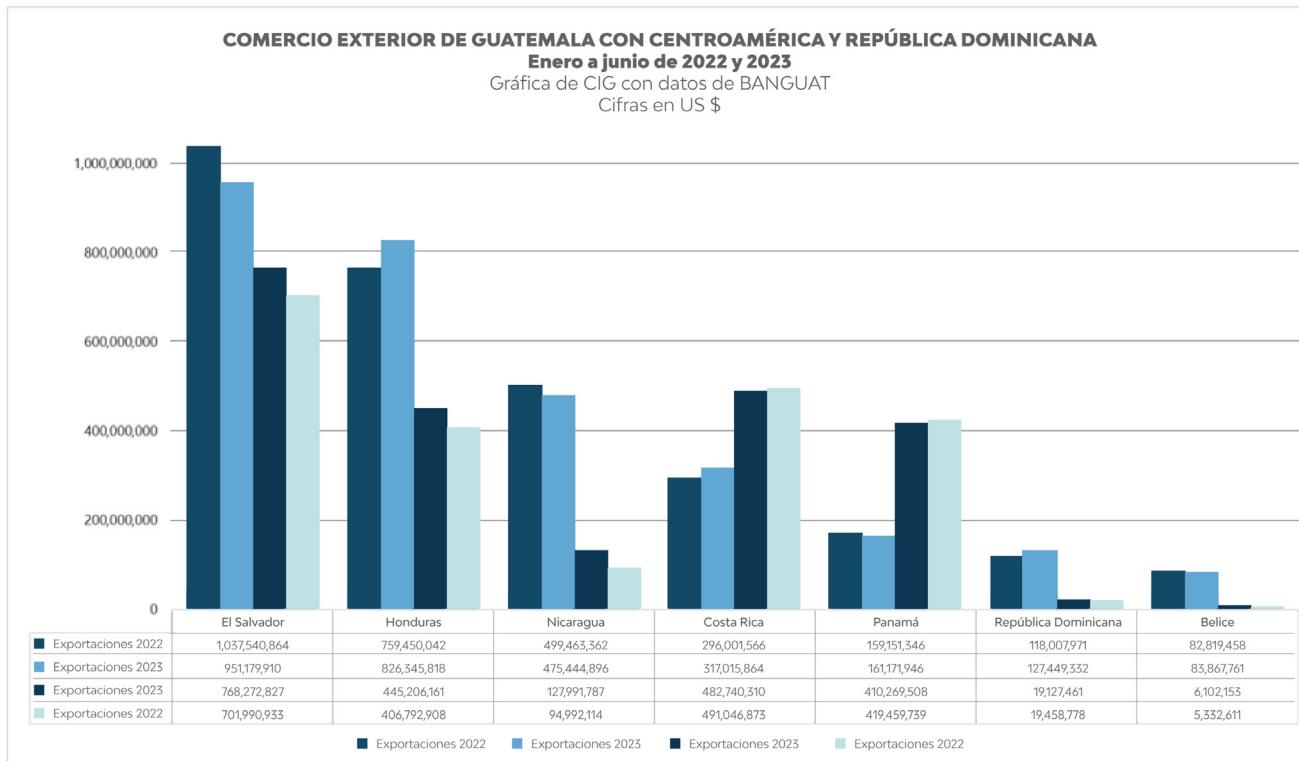


PRINCIPALES DESTINOS DE IMPORTACIÓN 2022
Gráfica de CIG con datos de BANGUAT



COMERCIO EXTERIOR DE GUATEMALA CON CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA 2022
Gráfica de CIG con datos de BANGUAT
Cifras en US\$





COMBEXIM[®]
Generamos Confianza

Comprometidos con la modernización de la logística y sistemas aduaneros a través de iniciativas que fortalezcan la facilitación del comercio y la apertura comercial.



COMBEXIM
Generamos Confianza



Conoce más de nuestros servicios



EMPRENDIMIENTO

Según el Reporte Nacional 2021-2022 del Monitor Global de Emprendimiento (GEM, por sus siglas en inglés), elaborado por la Universidad Francisco Marroquín (UFM) de Guatemala, el país muestra buenas actitudes respecto al tema. En el ejercicio de comparación entre Guatemala y Latinoamérica se puede destacar lo siguiente:

- El 69.1% de los guatemaltecos percibe que existen buenas oportunidades de negocio, las cuales están por encima del promedio de Latinoamérica y el Caribe (57.3%).
- Tres de cada cuatro guatemaltecos (76.3%) sienten que poseen las capacidades, conocimientos y experiencia necesaria para aprovechar las oportunidades, también por encima de Latinoamérica y el Caribe (71.2%).
- El 45.2% de los latinoamericanos le tienen temor al fracaso, mientras que en Guatemala el puntaje es de 40.3%.



EMPRESARIALIDAD

Establecimiento de empresas

a. Inscripción electrónica de sociedades

El sitio web www.minegocio.gt permite inscribir sociedades en línea en el Registro Mercantil, Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB).

Para enviar su solicitud deberá crear una cuenta de usuario, completar los datos requeridos, adjuntar los documentos escaneados y escoger al notario que autorizó los documentos. Los notarios registrados aparecen disponibles para ser seleccionados. Si aún no posee una cuenta, créela de forma gratuita haciendo clic en el botón "crear cuenta". El siguiente código QR, lo trasladará a la página de minegocio.gt



b. Trámites en línea

La página web www.asisehace.gt es una herramienta desarrollada por el Ministerio de Economía (MINECO) a través del Programa Nacional de Competitividad de Guatemala (PRONACOM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que tiene como objetivo agilizar y simplificar más de 400 trámites administrativos en las diferentes instituciones públicas del país,

permitiendo realizarlos en línea, reduciendo tiempo, costo y el uso de papel.

La función de la plataforma es describir al usuario, paso a paso, cuáles son los procesos que tiene que seguir para realizar la gestión que necesite. Su funcionamiento es muy sencillo: solo tiene que elegir la diligencia a realizar y se desplegará la descripción del procedimiento.

Asimismo, la columna del lado izquierdo muestra, en una línea temporal, el orden de las acciones. El sitio tiene un carácter de retroalimentación, por lo que si un usuario detecta algún error o algún paso incompleto, lo puede reportar para que se modifique. Los trámites que se pueden realizar son:

- Inscripción de sociedad extranjera por tiempo definido o indefinido.
- Inscripción de asociación civil, no gubernamental, cooperativa y fundación.
- Inscripción y modificación de zona franca.
- Legalización de documentos para que surtan efecto en Guatemala.
- Pase especial para viajar a Guatemala.
- Obtención de registro sanitario.
- Obtención de residencia temporal.
- Procedimiento general de importación.
- Permisos para construcción.
- Pago de impuestos.
- Consulta a distancia en el Registro General de la Propiedad.





c. Nuevo Régimen de Factura Electrónica en Línea (Acuerdo de Directorio SAT-13-2018)

Este es el modelo operativo que contiene las normas aplicables a la factura electrónica en línea de la República de Guatemala. Comprende todo lo relacionado a los Documentos Tributarios Electrónicos (DTE): emisión, transmisión, certificación y conservación de facturas por medios electrónicos, notas de crédito y débito, recibos y otros documentos autorizados por la SAT.



Al escanear este código, ingresará a la página donde encontrará toda la información relacionada a este tema.

EMPLEO

Empleador en Guatemala

El MINTRAB es la institución estatal encargada de velar y promover el cumplimiento eficiente y eficaz de la legislación, políticas y programas relativos al trabajo y la previsión social. También promueve la cultura de respeto a la legislación laboral y el bienestar de los trabajadores.

Entre otras funciones, se encarga de formular la política laboral, salarial y de salud e higiene ocupacional del país. Además, es el ente encargado de definir el salario mínimo.

Salario mínimo 2023: quetzales y dólares*

Actividad económica	Hora diurna ordinaria	Salario diario	Salario mensual	Bonificación incentivo	Salario total
No agrícola	Q13.01 (\$1.66)	Q104.10 (\$13.28)	Q3,166.38 (\$403.88)	Q250.00 (\$31.89)	Q3,416.38 (\$435.76)
Agrícola	Q12.63 (\$1.61)	Q101.05 (\$12.89)	Q3,073.60 (\$392.04)	Q250.00 (\$31.89)	Q3,323.60 (\$423.93)
Exportación y maquila	Q11.89 (\$1.52)	Q95.13 (\$12.13)	Q2,893.54 (\$369.07)	Q250.00 (\$31.89)	Q3,143.54 (\$400.96)

*Tipo de cambio al 17 de octubre de 2023. (Q7.84 = US \$1.00)

Código de Trabajo de Guatemala

El Código de Trabajo de Guatemala es el documento que establece el conjunto de leyes que regulan los derechos y obligaciones de patronos y trabajadores en el país. Contiene normas especiales que determinan las clases de contratos para los trabajadores de la empresa privada o Gobierno, y establece los roles entre los gerentes o representantes frente al personal que tiene bajo su mando.

El ente regulador para el cumplimiento de estas normas es el MINTRAB, que vela por el buen desempeño de las relaciones empleado-empleador, personal-patrón u obrero-patronales, con el fin de establecer leyes que procuren mantener un equilibrio y respeto entre los dos agentes involucrados.

Además, el Código de Trabajo de Guatemala tiene el propósito de contribuir a la paz social y de fomentar la productividad y el desarrollo de la sociedad.

Contrato de tiempo parcial en Guatemala

El 5 de julio de 2019 entró en vigencia el Acuerdo Gubernativo 89-2019, Reglamento del Convenio 175 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el cual legaliza y regula los contratos de tiempo parcial en Guatemala.

En este caso, el trabajador tiene derecho a prestaciones: aguinaldo, bono 14, vacaciones, indemnización en caso de despido injustificado, seguro social y bonificación incentivo. Sin embargo, serán proporcionales al tiempo y sueldo devengado a excepción de la bonificación incentivo.

Además, el pago en este régimen no puede ser inferior al salario mínimo fijado por hora. Acerca de este tema surgen dudas como:

- ¿El trabajo a tiempo parcial protege la maternidad?
- ¿Tiene derecho al descanso semanal o séptimo día?
- ¿Quién puede contratar a un trabajador a tiempo parcial?
- ¿Los trabajadores a tiempo parcial tienen derecho a sindicalizarse?
- ¿Debe llevarse un libro especial para registro de trabajadores a tiempo parcial?

Al ingresar a la página web del MINTRAB, podrá resolver estas preguntas y otras frecuentes. Además, encontrará información acerca del Convenio 175 de la OIT y del Reglamento Acuerdo Gubernativo 89-2019. Asimismo, conocerá las consideraciones generales para quienes celebren contratos a tiempo parcial y encontrará documentación legal y los pasos para presentar un contrato de este tipo.





25 años

de desarrollo para todos...

y esto es solo el principio, porque desde nuestra creación tenemos el compromiso de abrir caminos y llegar a donde nadie ha llegado con servicios financieros que faciliten el desarrollo.



Más información
www.banrural.com.gt


BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer


25
años

SEGURO SOCIAL

a. Requisito de inscripción

Todo patrono y persona individual o jurídica que ocupe tres o más trabajadores, está obligado a inscribirse en el régimen de Seguridad Social.

Al emplearse los servicios de los trabajadores, el patrono está obligado a gestionar inmediatamente su inscripción en el régimen de Seguridad Social.



Escanee este código QR para obtener las instrucciones y requisitos para inscripción patronal, información relacionada con el certificado de trabajo y para descargar el formulario e instrucciones de planilla de Seguridad Social.

b. Registro Único Patronal

Como parte del proceso de modernización del IGSS, el Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores implementó el siguiente proceso de inscripción patronal:

Para inscribirse en el régimen de Seguridad Social debe descargar un formulario y completar la información requerida con su respectiva guía. El siguiente código QR lo dirigirá a la página web del IGSS, en donde podrá

descargar los formularios. Además, encontrará una guía de llenado del mismo y el documento para actualizar sus datos como patrono.



c. Registro de firmas

Registre las firmas autorizadas en el formulario de registro de firmas y mantenga actualizada la información de su empresa.

Escanee este código QR para llegar a la página web en la que podrá descargar el formulario correcto.



d. Calendario de pagos

Es importante que mantenga al día los pagos de planilla de Seguridad Social, realizándolos en las fechas programadas para evitar contratiempos a sus trabajadores al solicitar atención en las unidades médicas del instituto o al momento de solicitar jubilación.

Este código QR le dará acceso a descargar la tabla de periodos catorcenales serie A, B y C, tabla de periodos semanales, y las fechas de último día de pago del año en curso.



Nota: la documentación que descargue en el portal del IGSS, debe ser llenada y presentada en la División de Registro de Patronos y Trabajadores, Caja, Delegaciones y Direcciones Departamentales del IGSS. Si tiene alguna duda o consulta, comuníquese al teléfono 2412-1224 Ext. 1204 y 1205 o plantéela en el apartado de consultas públicas para patronos, donde no requiere de un usuario en el sistema.

Escanee este código de usuario del sistema.





C. Competitividad

INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA



Infraestructura aérea

02

aeropuertos internacionales.

09

aeródromos locales.

12

líneas aéreas comerciales.

11

líneas aéreas de carga operando.

Vuelos hacia Estados Unidos todos los días.

Puertos marítimos comerciales



Santo Tomás de Castilla (Atlántico)

Principal puerto de salida para las exportaciones guatemaltecas que van hacia Estados Unidos y Europa.

Predomina el tipo de carga contenedORIZADA y de graneles sólidos de origen mineral.



Puerto Barrios (Atlántico)

Puerto cuya diversidad de carga se ha centrado en mayor parte al manejo de contenedores refrigerados y secos, el comportamiento de la misma es más estable y su línea de tendencia se ha mantenido a lo largo de los años.



Puerto Quetzal
(Pacífico).

Puerto con mayor cantidad de carga que se mueve en Guatemala. Predomina el tipo de carga de graneles sólidos tanto de origen mineral como vegetal.

Información recopilada de: *Informe Estadístico Portuario Nacional 2022*

Datos logísticos

En el país existen 249 millas de conectividad vial entre las costas Pacífica y Atlántica.

Guatemala tiene la segunda mayor operación de carga total marítima de Centroamérica, con 17.89%, después de Panamá.

La importancia del comercio exterior por la vía marítima radica en que más del 80% del tonelaje del comercio a nivel mundial se moviliza por esta vía y que converge en determinado punto en algún puerto marítimo en Guatemala.



SISTEMA ADUANERO DE GUATEMALA

En Guatemala, las funciones de administración de tributos internos y de comercio exterior son ejercidas por la SAT, lo que los categoriza como una Administración Integrada.

Dentro de la SAT, la Intendencia de Aduanas es la dependencia encargada de desarrollar y aplicar las competencias en materia aduanera, velando por el cumplimiento de la legislación aduanera vigente, así como de los convenios y tratados internacionales suscritos y ratificados por Guatemala¹, enfocados en trabajar bajo tres grandes ejes: facilitación del comercio, control y recaudación de impuestos de comercio exterior.

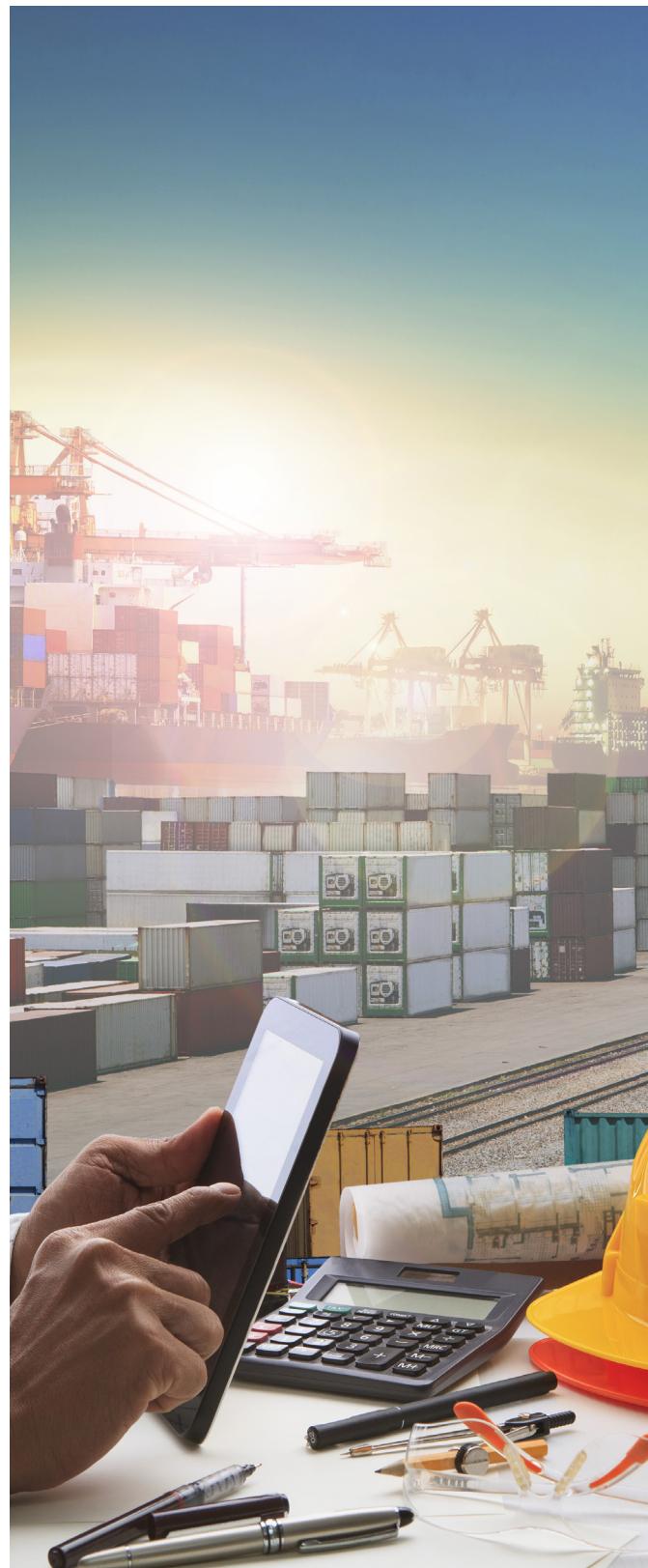
Para ejercer el control aduanero se cuentan legalmente habilitados a nivel nacional, doce puestos fronterizos terrestres, tres aduanas en puertos marítimos, tres aduanas en aeropuertos, tres puestos fronterizos integrados en el marco de la Unión Aduanera Guatemala-Honduras y un lugar controlado².

Guatemala tiene una de las economías con mayor volumen de operaciones de comercio exterior en Centroamérica y gracias a la participación activa en diversos foros y con organismos nacionales, regionales e internacionales, entre ellos, la Organización Mundial de Aduanas (OMA), ha logrado promover y fortalecer iniciativas que impulsan la facilitación del comercio y el cumplimiento voluntario, coadyuvando al desarrollo económico del país.

¹Sitio Web de la SAT/ la Intendencia de Aduanas: <https://portal.sat.gob.gt/portal/organos-y-dependencias-sat/#:~:text=La%20Intendencia%20de%20Aduanas%2C%20es,de%20los%20convenios%20y%20tratados>

²Ubicación y horarios de aduanas: Portal SAT | Ubicación y horario de Aduanas - Guatemala

³Sitio Web de la SAT/ Facilitación de Comercio: <https://portal.sat.gob.gt/portal/facilitacion-de-comercio/>



1. Facilitación del comercio exterior en Guatemala

La República de Guatemala es Estado miembro de la Organización Mundial de Comercio (OMC) desde 1995 y presentó el instrumento de ratificación del Acuerdo sobre Facilitación de Comercio (AFC) el 8 de marzo de 2017, confirmando con ello el compromiso en implementar las medidas necesarias para simplificar, agilizar y armonizar los procesos de importación, exportación y tránsito de mercancías, hacerlos más transparentes y reducir los costos asociados al comercio exterior³.

Para dar cumplimiento a las medidas contenidas en el AFC, mejorar la transparencia y predictibilidad hacia los usuarios y poner a disposición la información precisa sobre las operaciones de comercio exterior, la SAT hizo un rediseño de la información pública en su sitio web (<https://portal.sat.gob.gt/portal/>) y puso a disposición un apartado específico relativo a la facilitación del comercio.

En dicho apartado puede encontrarse información relativa a:

a. Manual de procedimientos de la intendencia de aduanas⁴:

En aplicación del artículo 1.1 del AFC de la OMC, concerniente a la publicación de documentos y normas, la SAT ha puesto a disposición en su sitio web los procedimientos relacionados con los procesos de autorización y registro; gestiones o autorizaciones especiales; gestión de carga; gestión de despacho; y gestión posterior.

En la descripción de los procedimientos también se puede encontrar toda la información concerniente a los requisitos y gestiones aduaneras.

b. Estudio de Tiempos de Despacho⁵:

En 2019, la Aduana realizó el Primer Estudio de Tiempos de Despacho en coordinación con todos los actores de la cadena logística, integrados dentro de una mesa de diálogo y cooperación público-privada en temas aduaneros, bajo la asistencia técnica y metodología de la OMA.

Dicho estudio se fundamentó en la herramienta estratégica de la OMA, internacionalmente reconocida para medir el tiempo actual requerido para el despacho y levante de las mercancías: desde el momento del arribo al punto de entrada, hasta el momento de su salida, con el objetivo de identificar los retrasos en el flujo de comercio y diseñar las acciones que correspondan a cada actor para mejorar la efectividad de los procedimientos de despacho.

En el sitio web de la SAT, en el apartado de Facilitación del Comercio, puede ser consultado el Estudio de Tiempos de Despacho Nacional y su respectivo Plan de Acción Nacional para la Reducción de Tiempos de Despacho. De igual manera, se logró avanzar en el primer Estudio de Tiempos de Despacho realizado a nivel centroamericano.

Ambos estudios contienen planes de acción para mitigar las oportunidades de mejora evidenciadas.

⁴Sitio Web de la SAT/Manual de Procedimientos Aduaneros de la SAT Guatemala: <https://portal.sat.gob.gt/portal/manual-de-procedimientos-de-la-intendencia-de-aduanas/>

⁵Sitio Web de la SAT/ Estudio de Tiempos de Despacho: <https://portal.sat.gob.gt/portal/estudio-de-tiempos-de-despacho/>.



c. Monitoreo histórico de selectivo en aduanas⁶.

La Intendencia de Aduanas posee un sistema robusto de gestión de riesgos que se revisa y monitorea constantemente, y ha puesto a disposición en el sitio web de la SAT, una consulta que muestra el histórico de la selectividad en cada una de las aduanas del país.

d. Herramientas digitales de consulta⁷.

Se han puesto a disposición del importador varias herramientas digitales a efecto de contar con la información y trazabilidad de sus declaraciones, tales como la consulta de trazabilidad en su agencia virtual, consultas de manifiestos, declaraciones, de retenciones de contenedores por parte de autoridades competentes y consulta de duda razonable en su agencia virtual, entre otras, todas a disposición en el sitio web de la SAT.

e. Sistema Arancelario Centroamericano (SAC) y documentos relativos a criterios de valoración y clasificación⁸.

La consulta de Arancel Integrado⁹ contiene información arancelaria, acuerdos comerciales ratificados por la República de Guatemala y otras consultas.

Esta herramienta informática facilita de manera inmediata la información relacionada con unidades de medida, vigilancia y control de los incisos arancelarios sujetos a requisitos no arancelarios, derechos arancelarios a la importación y contingentes arancelarios, entre otros.

En este apartado también se pueden realizar presupuestos proyectados de los costos asociados a una importación y permite aplicar los beneficios de la desgravación arancelaria.

⁶Monitoreo histórico de selectividad en aduanas: <https://portal.sat.gob.gt/portal/disponibilidad-de-sistemas-informaticos-de-la-sat/#1507054761278-36cb86bc-8c2d>

⁷Sitio Web de la SAT/ Consultas aduaneras: Portal SAT | Consultas Aduanas - Guatemala

⁸Sitio Web de la SAT/ Valoración y Clasificación de Mercancías: <https://portal.sat.gob.gt/portal/valoracion-y-clasificacion-de-las-mercancias/>

⁹Sitio Web de la SAT/ Arancel Integrado: <https://portal.sat.gob.gt/portal/arancel-integrado/>

f. Convenio Internacional para la Simplificación y Armonización de los Regímenes Aduaneros, mejor conocido como Convenio de Kioto Revisado (CKR, por sus siglas en español) de la OMA

En 2022, Guatemala se adhirió al Convenio Internacional para la Simplificación y Armonización de los Regímenes Aduaneros (Kioto Revisado)¹⁰, el cual es elaborado, administrado y liderado por la OMA, generando una articulación estratégica con el AFC de la OMC. Esta adhesión posiciona a Guatemala en el mapa, como un país con un clima de negocios atractivo por la simplificación y agilización en sus procesos de comercio exterior, incrementando su competitividad internacional.

Varias de estas acciones forman parte del cumplimiento de los objetivos estratégicos del PEI 2021-2025 de la SAT para modernizar de manera integral el servicio aduanero.

2. Trabajo conjunto público-privado

a. Mesa de diálogo y cooperación público-privada en temas aduaneros¹¹

Fue conformada mediante el Convenio de Entendimiento, el 22 de septiembre de 2016, y cobró una vigencia indefinida mediante la firma de un nuevo Convenio de Entendimiento, el 19 de octubre de 2022. La misma integra a las principales cámaras empresariales, auxiliares de la función pública aduanera, asociaciones y corporaciones, todos actores dentro de la cadena logística.

El objeto de dicho convenio es promover la cooperación, facilitación y control de las operaciones en materia aduanera y comercio exterior, a través del establecimiento de mecanismos de diálogo, coordinación y comunicación en el marco de la buena voluntad, desarrollando proyectos de cooperación conjunta para la implementación plena de lo establecido en el Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC, el Convenio de Kioto Revisado de la OMA y otros temas sobre facilitación, control, recaudación y seguridad en beneficio de los intereses y compromisos asumidos por la República de Guatemala.

b. Programa Operador Económico Autorizado de Guatemala (OEA GT)

El programa OEA tiene sus inicios en el Marco Normativo Seguro (SAFE) de la OMA del 2005 y, debido a su modelo exitoso, fue respaldado por la OMC al incluirlo en su Acuerdo sobre Facilitación de Comercio del 2013.

La definición del OEA en Centroamérica, se estipula en el artículo 28 del Código Aduanero Uniforme Centroamericano (CAUCA): "Son personas que podrán ser habilitadas por el Servicio Aduanero, para facilitar el despacho de sus mercancías. Sus obligaciones, requisitos y formalidades serán establecidas en el Reglamento".

¹⁰Adhesión al Convenio de Kioto Revisado: <https://portal.sat.gob.gt/portal/noticias/guatemala-se-adhiere-al-convenio-de-kyoto-revisado/>.

¹¹Mesa de diálogo y cooperación Público-Privada en Temas Aduaneros: <https://portal.sat.gob.gt/portal/noticias/modernizacion-y-transformacion-digital-aduanera-en-sat/>.

¹²Compromiso SAT: <https://portal.sat.gob.gt/portal/compromiso-sat/>

En Guatemala, el OEA es toda persona individual o jurídica que forma parte de la cadena logística internacional de comercio exterior que cumple con estándares internacionales de seguridad, requisitos y obligaciones de la legislación y normativa aduanera vigente, que voluntariamente solicita a la SAT, su habilitación para gozar de las facilidades y beneficios concedidos por el servicio aduanero.

El programa OEA en Guatemala se fundamenta en el diálogo positivo entre la SAT y el sector privado y sobre la base del buen cumplimiento legal, aduanero y tributario, y la implementación de sistemas de gestión en control y seguridad internos por parte de sector privado, que permiten seguir fortaleciendo la seguridad del comercio internacional que se realiza en Guatemala.

En todo el proceso previo a la presentación del expediente, el Servicio Aduanero otorga seguimiento técnico gratuito a las empresas interesadas en el programa, el cual puede ser requerido al correo electrónico oea@sat.gob.gt o al teléfono 2329-7070, Ext. 1326 o 1337.

Para consultar más información sobre este programa, su historia, marco normativo, proceso de habilitación, controles administrativos y operacionales, arreglos de reconocimiento mutuo con otros países y sus manuales para aplicación y empresas habilitadas en Guatemala, entre otros, consulte el siguiente link: <https://portal.sat.gob.gt/portal/operador-economico-autorizado/>.

El programa OEA GT se ha extendido a otras instancias de gobierno mediante la firma del Convenio Interinstitucional OEA país entre el Ministerio de Gobernación (MINGOB), Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), Ministerio de Salud y Asistencia Social (MSPAS) y la SAT, constituyendo a Guatemala en el cuarto país a nivel global que tiene un modelo integrado de beneficios para los OEA.

3. Transparencia, quejas y denuncias

El compromiso de la SAT en trabajar con altos estándares de transparencia se ha puesto de manifiesto, entre otros, con la actualización y reforma de su Código de Ética y Conducta para el Personal¹², siendo aprobado en el Acuerdo de Directorio número 33-2018, del 6 de noviembre de 2018, y puesto a disposición en el sitio web de la institución.

De igual manera, la SAT pone a disposición del público distintos mecanismos para presentar quejas por mal servicio en aduanas y denuncias por incumplimientos éticos:

- a. Centro de llamadas: 2362-7000.
- b. Correo electrónico: denuncia.corrupcion@sat.gob.gt.
- c. Portal SAT: <https://portal.sat.gob.gt/portal/quejas-y-denuncias/>.
- d. Aplicación móvil: SAT GT.
- e. Dirección: Gerencia de Asuntos Internos, 13 calle y 1.^a Avenida Zona 10, Ciudad de Guatemala, Edificio Dubái Center, nivel 15, oficina 1501.

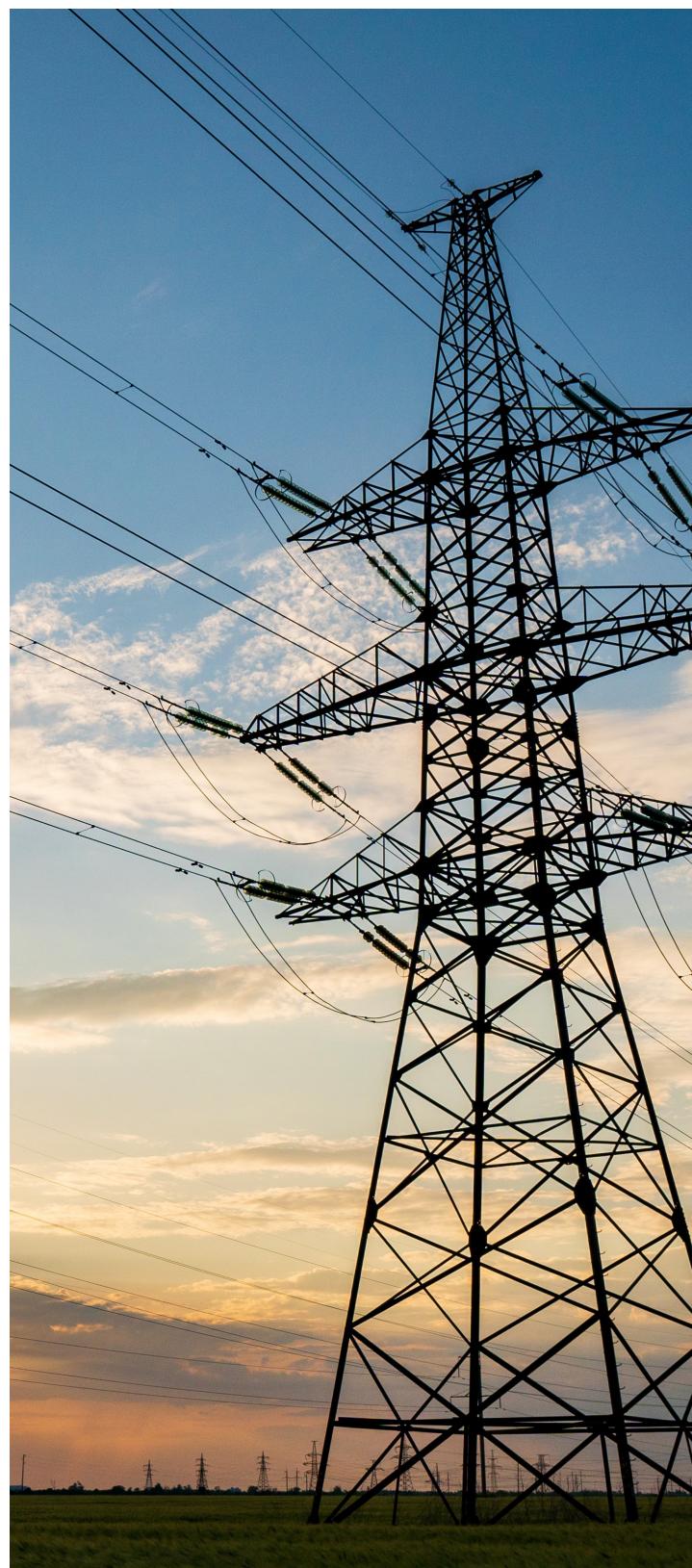
ENERGÍA

El Instituto Nacional de Electrificación (INDE) es una entidad autónoma y descentralizada que cuenta con sus empresas de generación, transmisión y comercialización de energía eléctrica. La empresa de generación de energía eléctrica del INDE es la encargada de administrar las nueve hidroeléctricas en las cuales se genera energía completamente limpia y se utilizan recursos renovables, lo que contribuye a garantizar la estabilidad de la producción.

Actualmente se desarrolla la modernización y repotenciación de dos hidroeléctricas: la Planta Hidroeléctrica Los Esclavos, en Santa Rosa, y la Hidroeléctrica Santa María, en Quetzaltenango. Estos proyectos tienen como objetivo mejorar la confiabilidad operativa, la eficiencia y garantizar el suministro con equipo confiable y moderno.

La empresa de transmisión de energía eléctrica administra la red de transmisión con un nivel de confiabilidad y estabilidad de 99.9%, siendo el más robusto de la región. Con 70 subestaciones eléctricas y más de 3 mil 400 kilómetros de líneas de transmisión, se provee energía a todo el país. Para cumplir con este trabajo es necesario que la infraestructura sea de la mejor calidad y tecnología.

El INDE tiene en marcha tres grandes proyectos para aumentar la capacidad de transmisión en regiones altamente comerciales: una nueva línea de transmisión conectará los departamentos de Retalhuleu y Suchitepéquez; otra más conectará a Escuintla y Suchitepéquez, con esto se mejorará la estabilidad de transmisión en la región sur para promover la inversión y la industria en el sector; y, en el departamento de Petén, se construirá una nueva



subestación y línea de transmisión desde Melchor de Mencos hacia Ixpanpajul. Petén es una zona altamente turística en Guatemala, por lo que este proyecto representa grandes avances.

Asimismo, el INDE cuenta con su empresa de comercialización de energía eléctrica, encargada de comprar y vender bloques de energía eléctrica con carácter de intermediación. Las hidroeléctricas del INDE también proveen electricidad a grandes usuarios, una figura específica para inversionistas y empresarios interesados en comprar la energía eléctrica de forma directa.

La Ley General de Electricidad es la normativa que establece las condiciones en el mercado eléctrico guatemalteco y determina la figura de los grandes usuarios para que puedan contratar, en un mercado libre y competitivo, su suministro de potencia y energía eléctrica.

Los grandes usuarios no son sujetos de regulación de precio y las condiciones de

suministro pueden ser pactadas con el generador, comercializador o distribuidor. Para que un consumidor sea considerado como gran usuario debe superar los 100 kilovatios (kW) mes.

Los grandes usuarios pueden participar directamente en el mercado mayorista guatemalteco o pueden ser representados por un comercializador. En Guatemala existen seis grandes usuarios participantes en el mercado eléctrico y mil 366 grandes usuarios representados por un comercializador.

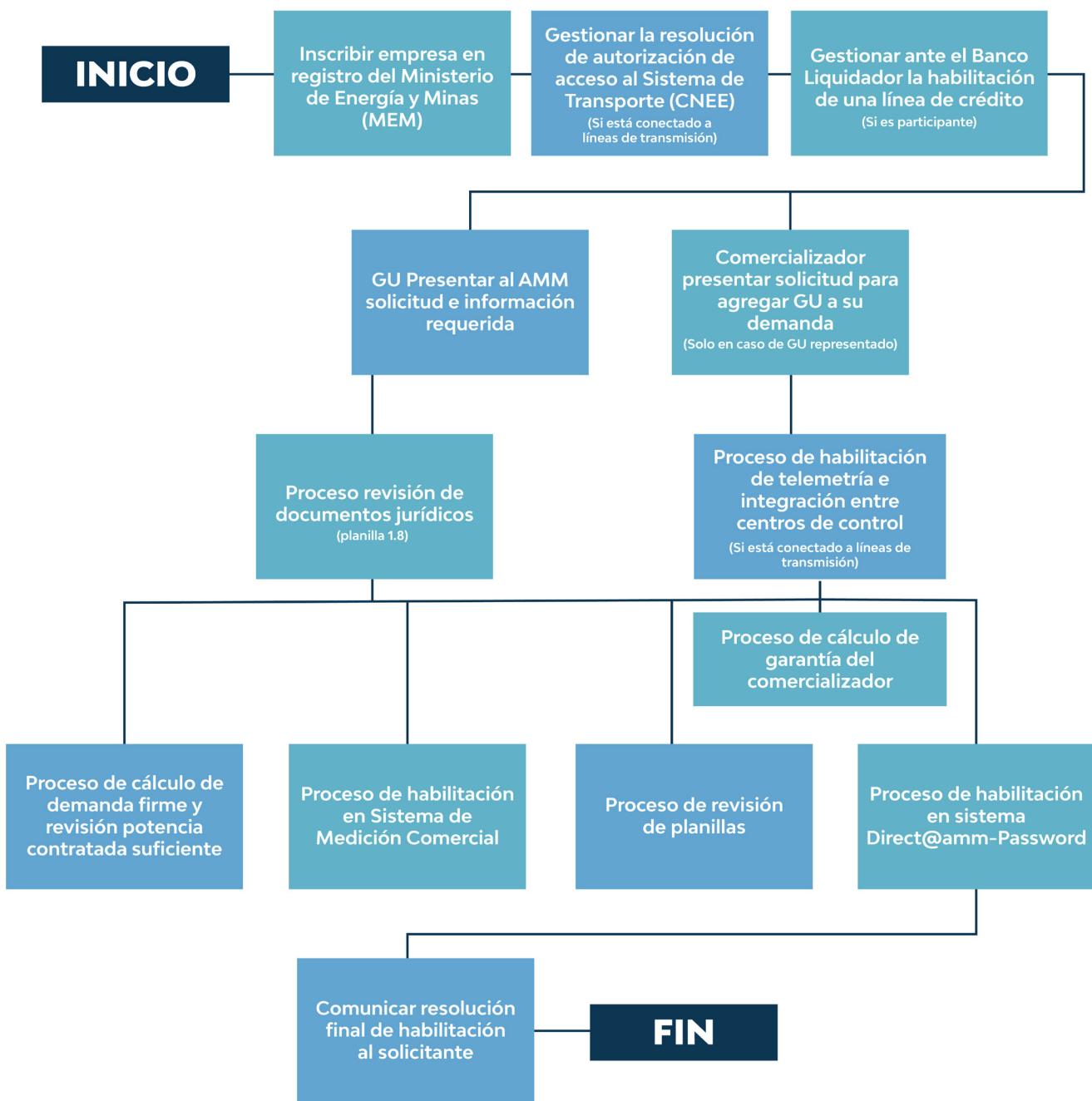
Para participar en proyectos de dicho instituto, los interesados deben consultar la Ley Orgánica del INDE y el Reglamento de Compras y Contrataciones en la siguiente página web: <https://www.inde.gob.gt/leyes-y-documentos/>

La habilitación de gran usuario, generadores, transportistas y comercializadores es realizada por el Administrador del Mercado Mayorista (AMM).



Instructivo para habilitación de grandes usuarios (información del administrador del mercado mayorista)

Proceso de habilitación de Grandes Usuarios



La energía eléctrica en Guatemala

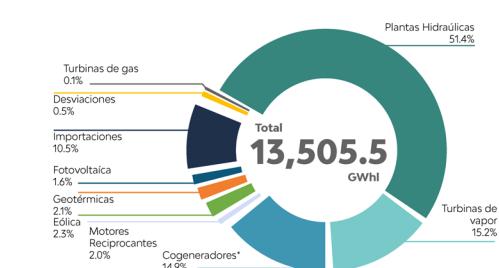
(Datos de AMM de 2022)

- Producción Sistema Nacional Interconectado (S.N.I): 12,024.72 gigavatio-hora (GWh).
- Consumo Sistema Nacional Interconectado (S.N.I): 11,923.94 GWh.
- Importación: 1,413.07 GWh.
- Exportación: 1,035.38 GWh.
- POE promedio Anual: 86.22 USD/megavatio- hora (MWh).
- Demanda máxima: 1,923.05 megavatio (MW).
- Factor de carga: 73.62%.
- Servicio de RRO: 35.557 MILL. USD.
- Peaje principal: 111.264 MILL. USD.
- Servicio de RRa: 11.490 MILL. USD.
- Peaje secundario: 77.546 MILL. USD.
- Generación forzada: 48.320 MILL. USD.
- Excedente de precios nodales: 24.216 MILL. USD.

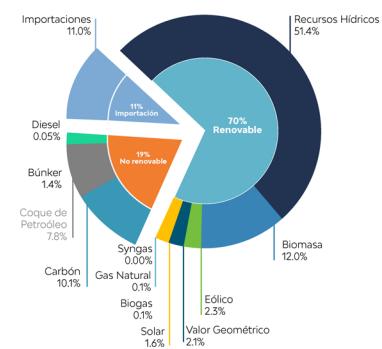


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 2022

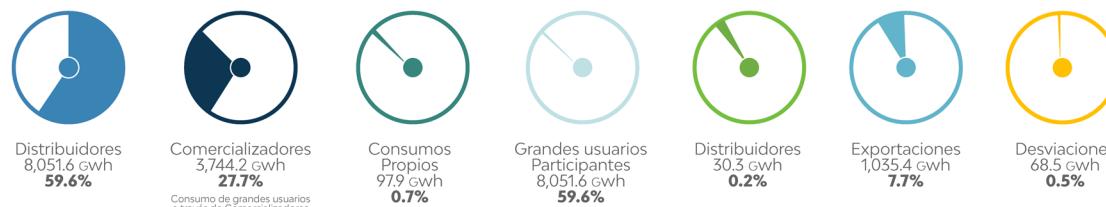
Producción por tipo de tecnología



Producto por tipo de recurso



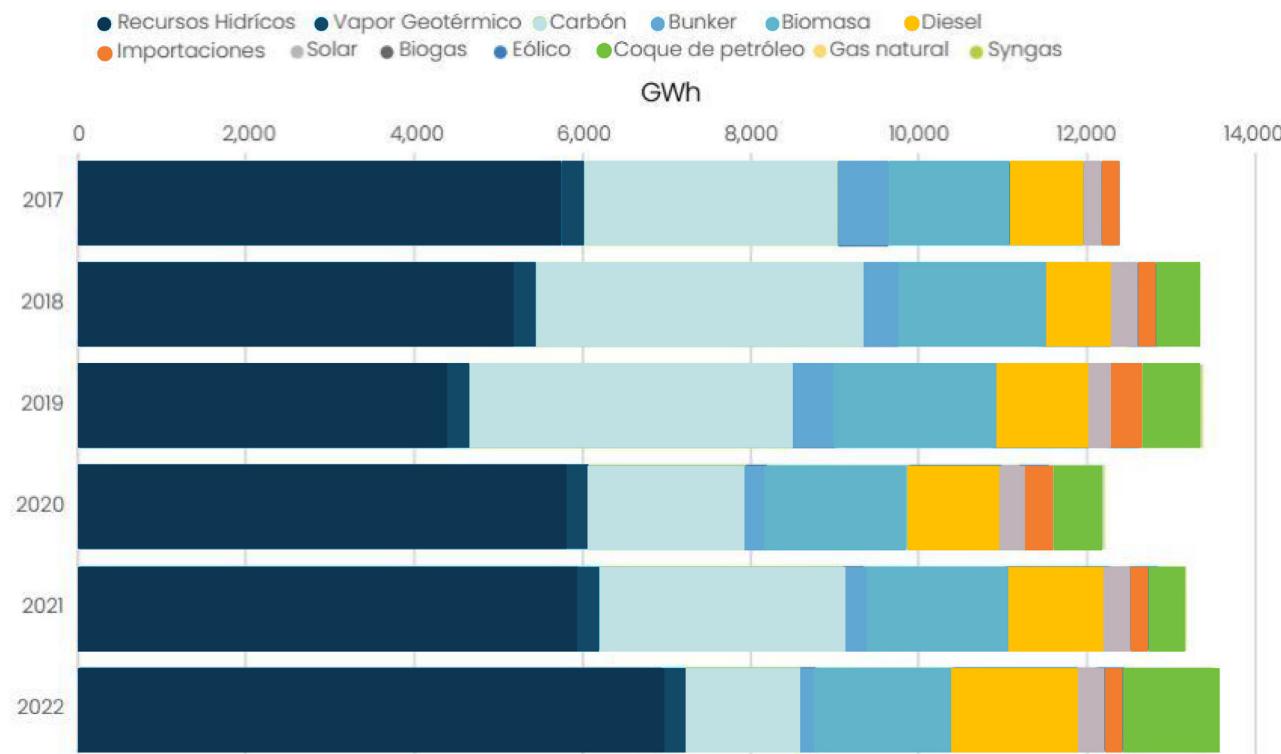
Consumo por tipo de Participante



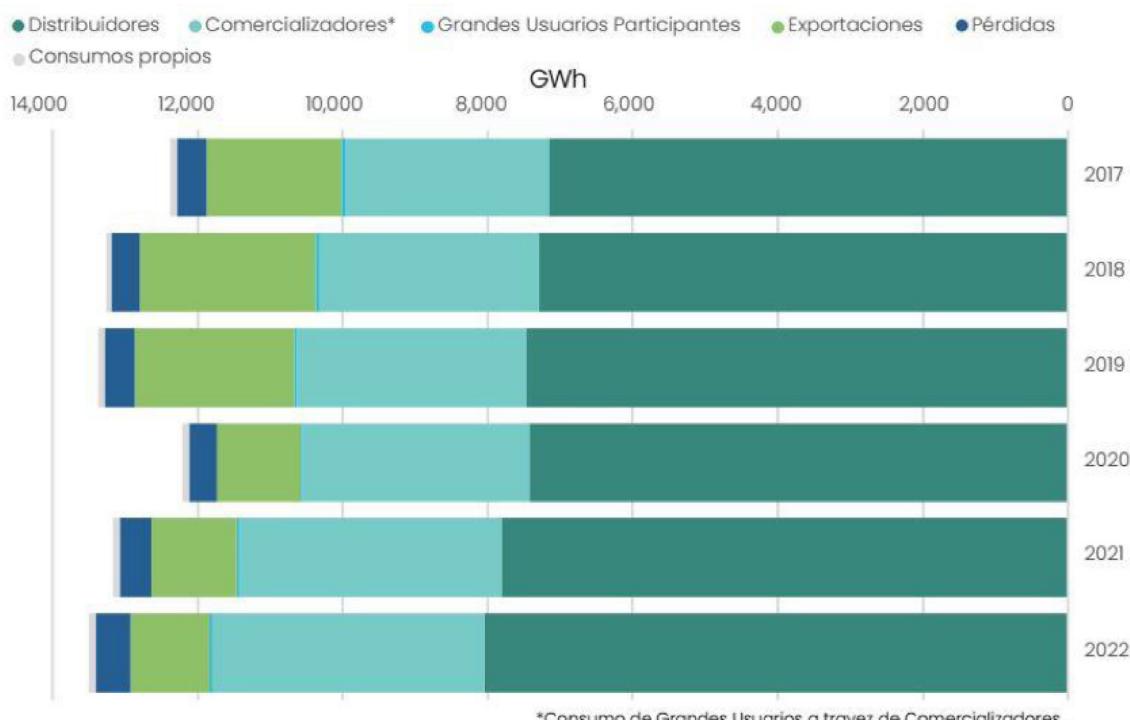
PRECIOS PROMEDIO ANUALES

Precio Spot promedio anual	86.22 USD/MWh
Precio promedio anual en el Mercado Eléctrico Regional -Expost-	- USD/MWh
Precio promedio anual en el Mercado Eléctrico Regional -Exante-	102.32 USD/MWh
Precio promedio anual en el Mercado Eléctrico Regional	102.32 USD/MWh
Precio tope para la RRO	161.16 USD/MW ^{mes}
Precio por servicio de Reserva Rápida	6.58 USD/KW ^{mes}
Precio DP positivo	0.87 USD/KW ^{mes}
Precio DP negativo	8.90 USD/KW ^{mes}
Precio Peaje Principal	4.38 USD/KW ^{mes}
Precio unitario Peaje Secundario transmisión	0.81 USD/KW ^{mes}
Precio unitario Peaje Secundario subtransmisión Centro	3.46 USD/KW ^{mes}
Precio unitario Peaje Secundario subtransmisión Occidente	2.45 USD/KW ^{mes}
Precio unitario Peaje Secundario subtransmisión Oriente	2.45 USD/KW ^{mes}

GENERACIÓN ANUAL POR TIPO DE RECURSO



COMPOSICIÓN ANUAL POR TIPO DE CONSUMO DE ENERGÍA





Somos la
Energía
que Mueve a
Guatemala



www.inde.gob.gt



[/inde.gt](https://www.facebook.com/inde.gt)



@INDEGUATEMALA



@indeguateMALA



@indegta

D. Incentivos

Fiscales y no fiscales

El Gobierno de Guatemala ha estructurado distintos incentivos fiscales y no fiscales a empresas nacionales y extranjeras, con el objetivo de desarrollar la creación de más empresas y fortalecer las existentes, mejorar la competitividad del país y favorecer la creación de más plazas de trabajo para los guatemaltecos. Algunos representan exoneraciones fiscales importantes para las empresas que cumplan con requisitos específicos de cada ley.

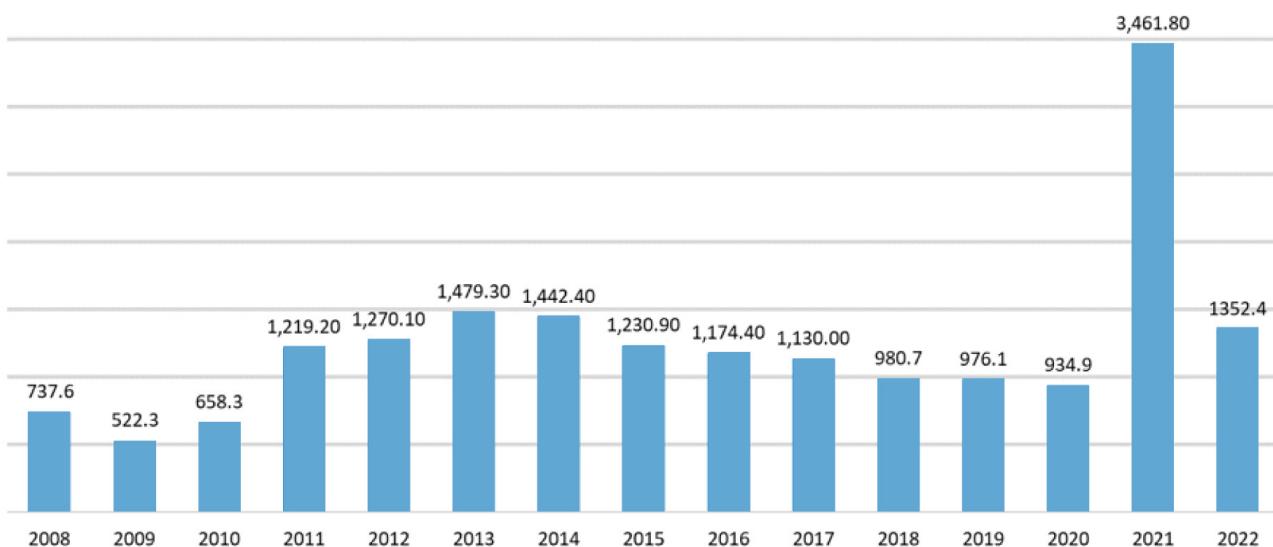
a. Ley de Inversión Extranjera (Decreto 9-1998)

Como parte de la política comercial adoptada por Guatemala, se han hecho esfuerzos para proteger y atraer la inversión, por lo que el país se ha enfocado en diversas acciones, ya sea con acuerdos bilaterales de protección de inversiones, así como leyes que facilitan el hacer negocios con libre negociación de divisas y que permiten a los inversionistas extranjeros participar en igualdad de condiciones que los nacionales.

El propósito de la Ley de Inversión Extranjera (Decreto 9-98) es establecer un marco regulatorio equitativo para la inversión extranjera: mismo reconocimiento a inversionistas extranjeros que a inversionistas locales. Además, esta ley no le permite al Estado expropiar, directa o indirectamente, la inversión efectuada.

FLUJO DE INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA 2008-2022

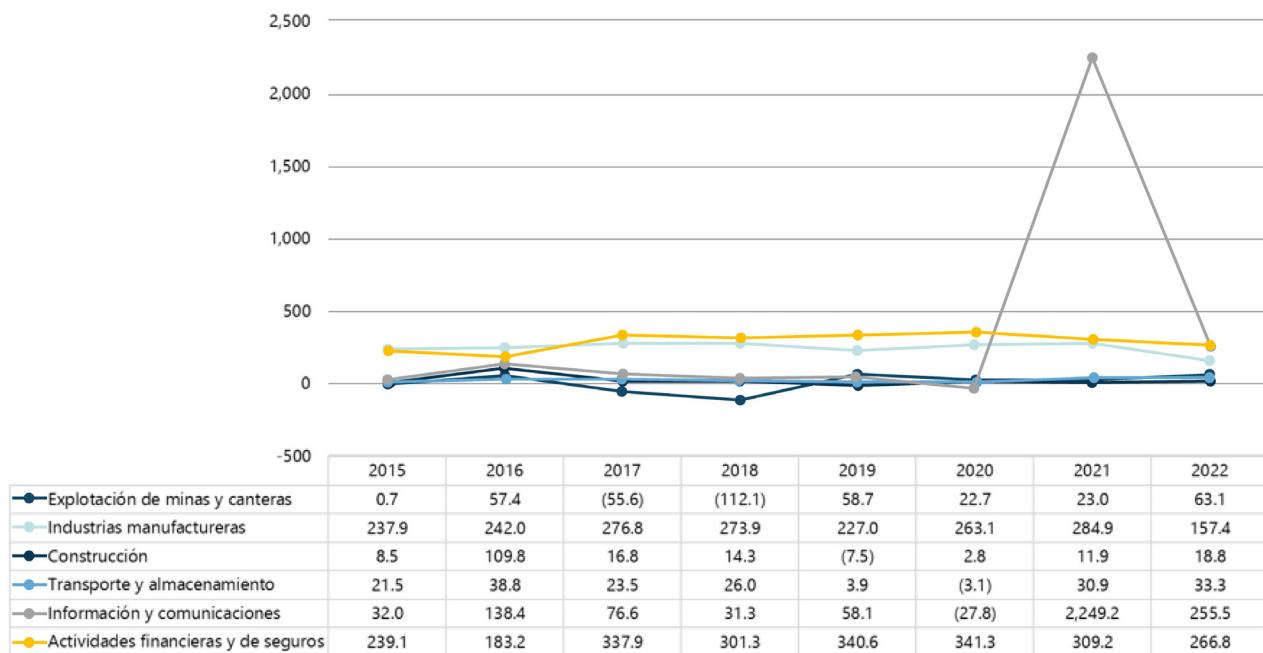
Gráfica de CIG con datos de BANGUAT
Cifras en US\$



FLUJO IED SECTORES INDUSTRIALES 2015-2022

Gráfica de CIG con datos de BANGUAT

Cifras en US \$



**b. Ley de Libre Negociación de Divisas:
(Decreto 94-2000)**

Es de libre disposición, tenencia, contratación, remesa, transferencia, compra, venta, cobro y pago de y con divisas. Los riesgos inherentes a ellas correrán por cuenta de la persona individual o jurídica, nacional o extranjera.

A su vez, este artículo declara la libre negociación por parte de las instituciones financieras nacionales y extranjeras en la divisa de su elección, siempre que se rijan de acuerdo a las regulaciones impuestas por la Ley Orgánica del Banco de Guatemala, Ley de Bancos, Ley de Bancos de Ahorro y Préstamos para la Vivienda Familiar y otras leyes específicas para el sistema financiero.

Cabe mencionar que, para efectos de la determinación del tipo de cambio aplicable para la liquidación de obligaciones tributarias u otras que supongan pagos del o al Estado y sus entidades, así como para la resolución de conflictos en el ámbito administrativo y jurisdiccional, se aplicará el tipo de cambio de referencia del quetzal con respecto al dólar estadounidense que el BANGUAT calcule y publique diariamente.

**c. Ley de Alianzas para el Desarrollo de Infraestructura Económica
(Decreto 16-2010)**

- El propósito de esta ley, también conocida como Alianzas Público Privadas, es incentivar la inversión, principalmente en infraestructura, compartiendo esfuerzos entre el sector público y privado.



- Los contratos de alianzas para el desarrollo de infraestructura económica, deben incluir la provisión de los equipamientos necesarios para el cumplimiento de la presente ley y su reglamento, así como la prestación de servicios asociados y otros complementarios.
- La creación, construcción y desarrollo de infraestructura deberá privilegiar, sin exclusividad y conforme a los parámetros de esta ley, la atención de las regiones de menor desarrollo relativo del país, así como respetar el patrimonio cultural de la nación.

**d. Ley de Fomento y Desarrollo de la Actividad Exportadora y de Maquila
(Decreto 29-89) - Reformada por Ley Emergente para la Conservación del Empleo (Decreto 19-2016):**

- Podría acogerse a los beneficios generados por la misma, clasificándose como exportadoras o como maquiladoras bajo el régimen de admisión temporal.
- Suspensión temporal del pago de derechos arancelarios e impuestos a la importación.

- Suspensión temporal del pago de los Derechos Arancelarios de Importación (DAI) y el Impuesto al Valor Agregado (IVA) sobre materias primas, muestrarios, componentes y accesorios necesarios para el proceso productivo.

**e. Reglamento para la Autorización y Habilitación de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas
Decreto No. 30-2018**

Resolución 05/04/2019 de la Junta Directiva de la Zona Libre de Industria y Comercio Santo Tomás de Castilla:

- Exoneración del Impuesto sobre la Renta (ISR) por 10 años.
- Suspensión temporal del IVA, derechos arancelarios y demás cargos en la importación de materias primas, insumos, materiales, maquinaria, equipo y accesorios, entre otros.
- Exención de timbres fiscales sobre los documentos que contienen actos o contratos sobre bienes y negocios en la Zona de Desarrollo Económico Especial Pública.



ZONA DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICA (DECRETO 30-2008)

Área geográficamente definida dentro del territorio nacional, extra aduanal, para el desarrollo de bienes y servicios industriales o actividades comerciales, con tarifas especiales, régimen aduanero temporal y comercio exterior, autorizadas por la Zona de Libre Comercio (ZOLIC).

- Se puede habilitar en cualquier parte del territorio nacional.
- Plazo mínimo de habilitación de 12 años, a partir de la resolución. Se pueden pedir ampliaciones.
- Se puede habilitar en inmuebles de ZOLIC o propiedad de terceros que ceden en arrendamiento o usufructo a favor de ZOLIC.
- Extensión de al menos 10 mil metros cuadrados. Si es menor, debe garantizar al menos 400 empleos directos y permanentes. Puede haber excepciones, se considera la inversión a realizar y la generación de empleos.
- Mínimo dos usuarios instalados (administrador y usuario productivo). Si es usuario único debe justificar impacto económico y generación de empleo.

Tipo de operaciones

- Importación del Territorio Aduanero Nacional (TAN) o del exterior.
- Traslados a cualquier otro depósito fiscal.
- Traslados desde y hacia otros regímenes, puertos, fronteras y aeropuertos del país.
- Proveer servicios o productos a otros usuarios o ZDEEP.
- Exportación al TAN o al exterior.

Usuarios para una ZDEEP

- Industria, comercio y de servicios.
- Actividades: producción, fabricación, transformación, ensamblaje, comercialización, distribución, almacenamiento, conservación, fraccionamiento, empaque, reempaque, embalaje, manipulación, clasificación, cualquier otra operación de mercancías de su propiedad o importación y exportación.

Proceso para habilitación ZDEEP

Presentación de expediente:

- Proyecto estratégico, incluyendo impacto económico, social y productivo que generará la ZDEEP y el aporte al desarrollo de la región y generación de empleo.
- Dictamen técnico de profesionales y plan ambiental a implementar.
- Formulario de solicitud que aplica si el inmueble es propiedad de terceros.

Una vez se completa el expediente:

- Inspección física por parte de Zolic, en un plazo no mayor a 30 días hábiles.
- Dictamen técnico en un máximo de 20 días hábiles.
- Resolución de la Junta Directiva en un plazo de 30 días hábiles para resolver. Con esto queda habilitada la ZDEEP y se notifica a la SAT para la asignación de personal para iniciar el funcionamiento.

Incentivos

- Exención del ISR durante 10 años, también aplicable a dividendos y utilidades.
- Suspensión temporal del IVA, derechos arancelarios y otros cargos a la importación de mercancías que ingresan a la ZDEEP.
- Exención de IVA por los hechos y actos grabados, realizados dentro de la ZDEEP cuando sean exportados.
- Exención de timbres fiscales sobre los documentos que contengan actos o contratos sobre bienes y negocios en la zona.
- Las mercancías no causan abandono.
- El Estado o las municipalidades podrán otorgar incentivos no fiscales a usuarios determinados.

Otros beneficios

- Posibilidad de vender en el mercado interno productos procesados dentro de la zona libre.
- Delegación aduanera in situ.

- Software de procesos logísticos y aduaneros.
- Infraestructura adaptada para operaciones internacionales.
- Acceso inmediato a Puerto Santo Tomás de Castilla y Puerto Barrios.
- Certificación como Operador Económico Autorizado (OEA).
- Complementariedad logística en las operaciones.
- Oportunidad para la formación de clústers sectoriales.
- Descentralización de las actividades económicas productivas y desarrollo local.
- Amplia red telefónica nacional y opciones en banda de internet.
- Conexión de red eléctrica nacional y regional.
- Abundante mano de obra y posibilidad de formación y capacitación.
- Asesoría y acompañamiento en el proceso de instalación.

Requisitos para usuarios

Requisitos para persona jurídica o individual

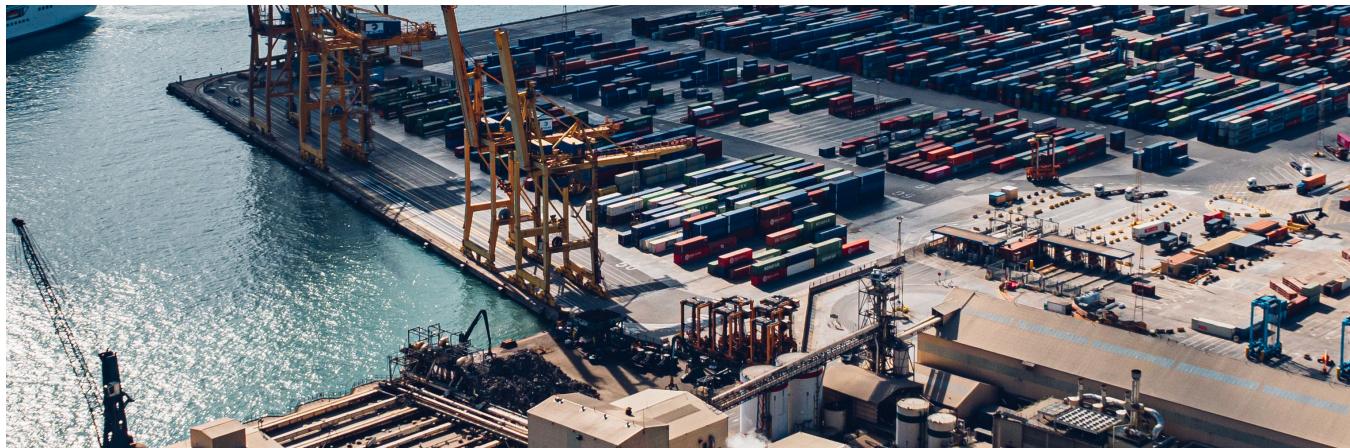
- Solicitud con requisitos legales e información del impacto económico, generación de empleo y actividad que se pretende realizar. Periodo de tiempo de arrendamiento (mínimo 1 año) y que desean gozar de beneficios fiscales. Llenar formulario que aparece en el portal de internet o proporcionado por Zolic: <https://zolicguate.com/wp-content/uploads/2019/09/FORMULARIO-PARA-ZDEEP-MERCADEO.pdf>.
- Copia legalizada de la patente de comercio.
- Copia legalizada del Documento Personal de Identificación (DPI) del propietario o pasaporte.
- Últimos estados financieros auditados.
- Copia del Carné del NIT de la empresa y copia actualizada de la Constancia del Registro Tributario Unificado (RTU) actualizado.
- Declaración jurada presentada en acta notarial, en la que indiquen que no se encuentran dentro de las prohibiciones o limitaciones para hacer uso de los derechos contenidos en la ley de Zolic.

Las personas jurídicas también deben presentar lo siguiente:

- Copia legalizada de la escritura de la sociedad.
- Acta notarial del nombramiento del representante legal.
- Copia legalizada de la patente de comercio y sociedad.
- Certificación del Consejo de Administración o Junta Directiva que autoriza la contratación y faculta al representante legal para la firma de contrato de arrendamiento con Zolic.

Otros requisitos

- Estudio de factibilidad técnica, económica, financiera y ambiental.
- Listado de productos o materias primas a almacenar.
- Fichas de seguridad de los productos que desea almacenar.
- Otros en: <https://zolicguate.com/requisitos-para-ser-usuarios/>.



ZONA FRANCA - DECRETO 65-89

Área de terreno física delimitada, planificada y diseñada, sujeta a un régimen aduanero especial, en la que personas individuales o jurídicas se dediquen indistintamente a la producción o comercialización de bienes para la exportación o reexportación, así como a la prestación de servicios vinculados con el comercio internacional. La Zona Franca estará custodiada y controlada por la autoridad aduanera. Pueden ser públicas o privadas y tendrán físicamente separadas el área donde se situén los usuarios industriales y de servicios de aquellas donde se ubiquen los usuarios comerciales, y podrán establecerse en cualquier región del país, conforme a disposiciones legales vigentes.

Tipos de usuario

- **Industriales:** producción o ensamble de bienes para la exportación fuera del territorio aduanero nacional, reexportación o a la investigación y desarrollo tecnológico.
- **Servicios:** vinculados al comercio internacional.
- **Comerciales:** comercialización de mercancías para ser destinadas a la exportación fuera del territorio aduanero nacional, así como a la reexportación sin que realicen actividades que cambien las características del producto o alteren el origen del mismo.

Proceso para habilitación de Zona Franca

1. Presentar solicitud a la Dirección de Servicios al Comercio y la Inversión (DISERCOMI) del MINECO, la cual emite dictamen en un plazo no mayor de 30 días.
2. Con el dictamen anterior, el MINECO resuelve la procedencia de la solicitud, en un plazo no mayor de 15 días.
3. Una vez autorizada la entidad administradora, puede dar trámite a solicitudes de usuarios. Ver requisitos de usuarios.

Incentivos

- Exoneración de impuestos, derechos arancelarios y cargos aplicables a la importación en las mercancías que sean utilizadas en la producción de bienes y en la prestación de los servicios.
- Exoneración del 100% del ISR durante 10 años.
- Exención del IVA en las transferencias de mercancías que se realicen dentro y entre zonas francas.
- Exoneración del impuesto de timbres fiscales y de papel sellado especial para protocolos, por la compra, permuta o transferencia de bienes inmuebles.
- Exención del IVA a la adquisición de insumos de producción local para ser incorporados en el producto final y servicios.

Otros beneficios

- Bodegas de diferentes dimensiones.
- Agua.
- Tratamiento de aguas residuales.
- Disposición de desechos.
- Electricidad.
- Internet.
- Seguridad y vigilancia las 24 horas.
- Calles adecuadas a la actividad comercial internacional.

Artículo 25 de la Ley de Zonas Francas:

- Los usuarios industriales que se instalen bajo el régimen de Zonas Francas, podrán exportar al TAN, con previa autorización de la Dirección de Política Industrial, la que le dará aviso a la Dirección General de Aduanas hasta un máximo del 20% de su producción total.

Requisitos usuarios

1. Descargar la solicitud de la entidad usuaria en: https://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/Inversion%20y%20Competencia/pi-rt-6589-l30t-2018_requisitos_calificacion_para_productor_de_bienes_industriales_y_de_servicios_siendo_usuario_comercial_o_industrial.pdf. La DISERCOM emite un dictamen dentro de un plazo no mayor de 30 días.
2. Con el dictamen anterior, el MINECO resuelve la procedencia o no de la solicitud de operación de usuario en un plazo no mayor de 15 días.

La solicitud debe acompañarse de:

- Copia simple de la resolución de autorización de instalación y operación del usuario.
- Copia simple del testimonio en caso de que sea persona jurídica.
- Copia simple del nombramiento del representante legal.
- Copia simple del DPI del representante legal.
- Constancia del RTU.
- Copia simple de la patente de comercio de empresa y sociedad.
- Copia recibo del último pago de cuotas al IGSS.
- Solvencia de no tener multas pendientes en el IGSS.
- Solvencia fiscal emitida por la SAT.
- Certificación de registro de accionistas.

- Declaración jurada ante un notario haciendo constar no haber sido sancionado con revocatoria de los beneficios conferidos por la Ley de Zonas Francas.
- No estar operando como beneficiario de la Zona Libre de Santo Tomás de Castilla y no estar gozando de los incentivos fiscales de otras leyes vigentes.

Prohibiciones

Artículo 41

No podrán producirse o comercializarse desde la Zona Franca, ni podrán desarrollarse dentro de ellas las actividades siguientes:

* Reformado el inciso a) por el Artículo 15, del Decreto Del Congreso Número 38-2005 el 30-05-2005

* Reformado por el Artículo 27, del Decreto Del Congreso Número 19-2016 el 31-03-2016

* Reformado por el Artículo 2, del Decreto Del Congreso Número 6-2021 el 01-06-2021

- Explotación, comercialización, depósito o almacenamiento temporal con suspensión de derechos e impuestos, de petróleo crudo y combustibles derivados del petróleo, así como gas natural. Se exceptúa de esta disposición el depósito de los productos antes señalados, que tengan para sí en lugares de almacenamientos propios, quienes utilicen esos productos en procesos productivos a su cargo. Tal circunstancia deberá acreditarse con la licencia correspondiente extendida por la dependencia respectiva del Ministerio de Energía y Minas (MEM).
- Bebidas alcohólicas, líquidos alcohólicos y vinagres, excepto vinos y sidras.
- Agua mineral natural o artificial y la gaseada con o sin adición de azúcar u otro edulcorante o aromatizado, hielo y nieve, cerveza y malta.
- Pesca y crianza de especies marinas o de agua dulce.
- Silvicultura, explotación y comercialización de madera en troza, rolliza, tabla y tablón.
- Azúcar de caña, refinada o sin refinar, y melaza, sus derivados y sustitutos.
- Café en cereza, pergamino y oro.
- Cardamomo en cereza, pergamino y oro.
- Algodón sin cardar.
- Banano fresco.
- Ajonjolí sin descortezar.
- Caucho o hule en su estado natural.
- Reproducción, crianza, engorde y sacrificio (ganadería) de las especies bovino, porcino, caprino, aviar y cualquier otra especie.
- Minería en su fase de extracción.
- Mercancías que causen contaminación.
- Procesamiento y manejo de explosivos y materiales radiactivos.
- Crianza, cultivo y procesamiento de especies de flora y fauna protegidas o prohibidas por convenios o leyes especiales.
- Empaque, envase o etiquetado de productos a los que Guatemala está sujeto a cuota.
- Siembra de productos agrícolas de cualquier tipo.
- Cigarrillos y productos derivados del tabaco.

- Cemento y clinker.
- Materiales de construcción para obra gris.
- Importación de vehículos con fines de venta o arrendamiento al territorio aduanero nacional.
- Productos minerales, metálicos y no metálicos, procedentes de la actividad extractiva, chatarra o desperdicios de acero, hierro y otros materiales ferrosos y no ferrosos.
- Palma africana y nuez.
- Suministro de alimentos, preparados o no, destinados a empleados o a empresas

beneficiadas de la presente ley y cualquier otro régimen liberatorio o suspensivo.

- Servicios financieros o de intermediación financiera.
- Generación y transporte de energía eléctrica que no sea destinada para su uso propio o el de los usuarios.
- Servicios de telefonía fija, móvil, digital o satelital.
- Servicio de televisión por cable, satelital o digital, y radiodifusión.
- Joyas y piedras preciosas como productos terminados.



LEY DE FOMENTO Y DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EXPORTADORA Y DE MAQUILA (DECRETO 29-89) OTRAS INDUSTRIAS

Tiene por objeto promover, incentivar y desarrollar en el territorio aduanero nacional, las actividades a las que se dediquen personas individuales o jurídicas domiciliadas en el país que operen dentro de los regímenes aduaneros, de conformidad con esta ley.

Limitada a dos sectores (que gozan de todos los incentivos):

- **Vestuario y textiles:** se entiende por actividad productora bajo el Régimen de Admisión Temporal, la producción, transformación, ensamble, armado y procesamiento de bienes industriales relacionados a la industria del vestuario y textiles, con el objeto de brindarles otras características o usos, distintos a las de sus materiales o componentes originales.
- **De servicios:** la persona individual o jurídica que brinde servicios vinculados a las tecnologías de la información y comunicación, que ofrecen los centros de llamadas o centros de contacto, desarrollo de software y de contenido digital, siempre y cuando sus servicios se presten a personas no residentes en el territorio nacional.

Tiempo de la autorización: 30 días al momento de ingresar la documentación al MINECO.

Autoriza: DISERCOMI del MINECO.

Teléfono +502 2412-0200

<https://www.mineco.gob.gt/node/107>

Incentivos aplicables a los sectores de vestuario y textiles + servicios

- Suspensión temporal hasta por un plazo de hasta un año del pago de derechos arancelarios e impuestos a la importación, con inclusión del IVA sobre materias primas, productos semielaborados e intermedios, envases, empaques y etiquetas.
- Suspensión temporal hasta por un plazo de un año del pago de derechos arancelarios e impuestos a la importación con inclusión del IVA, sobre muestrarios, muestras de ingeniería, instructivos, patrones, modelos necesarios para el proceso de producción o fines de investigación o demostrativos.
- Exoneración total de los derechos arancelarios e impuestos a la importación, con inclusión del IVA a la importación de maquinaria, equipo, parte o componente necesarios para el proceso productivo.
- Exoneración total del ISR por un periodo de diez años.
- Exoneración total de impuestos, derechos arancelarios y demás cargos aplicables a la importación y al consumo de fuel oil, gas butano, propano o bunker, estrictamente necesarios para la generación de energía.
- No está afecta al IVA la adquisición de insumos de producción local para ser incorporados en el producto final y servicios que sean utilizados exclusivamente en su actividad.
- Otros beneficios: los usuarios que se califiquen bajo el decreto 29-89 no están circunscritos a una ubicación específica; es decir, pueden ubicarse en cualquier parte del país.

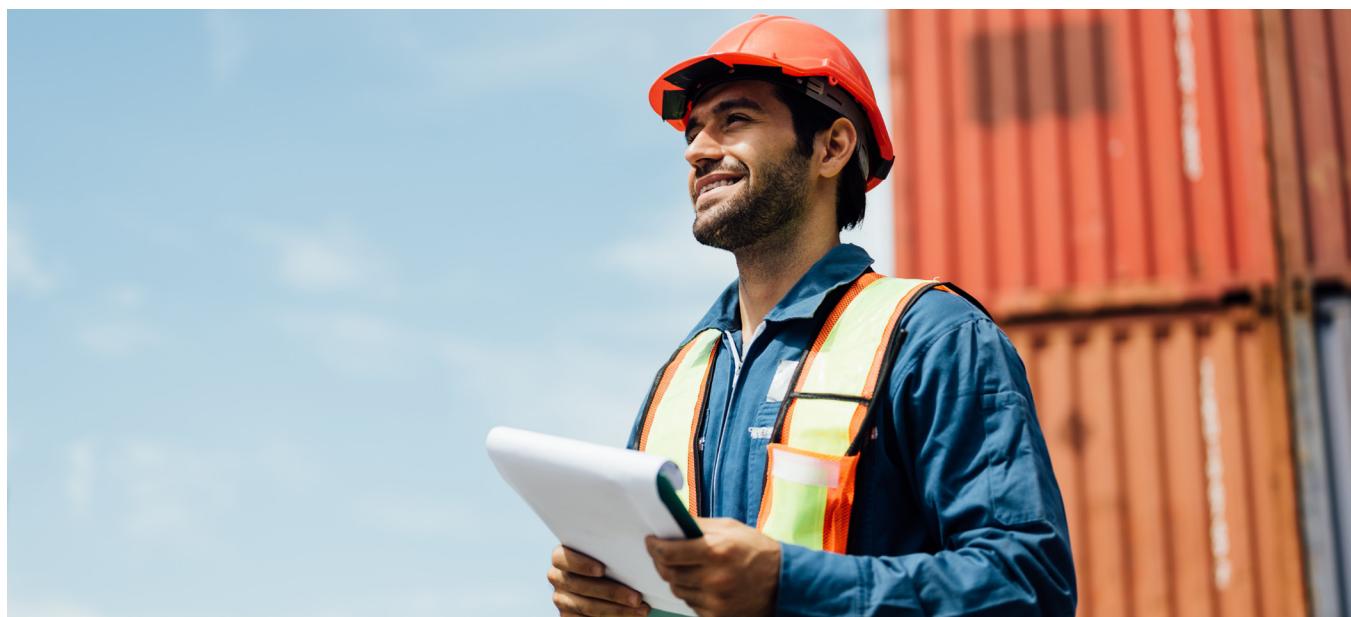


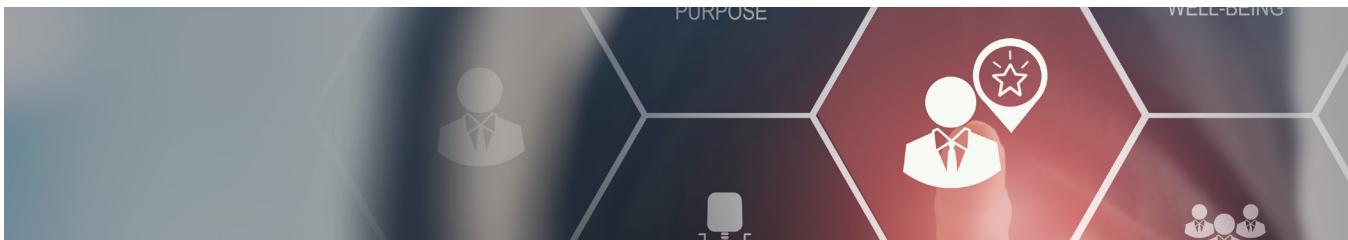
Incentivos para otros sectores

- Suspensión temporal hasta por un plazo de hasta un año del pago de derechos arancelarios e impuestos a la importación, con inclusión del IVA sobre materias primas, productos semielaborados e intermedios, envases, empaques y etiquetas.
- No está afecta al IVA la adquisición de insumos de producción local para ser incorporados en el producto final y servicios que sean utilizados exclusivamente en su actividad.
- Otros beneficios: los usuarios que se califiquen bajo el Decreto 29-89 no están circunscritos a una ubicación específica; es decir, pueden ubicarse en cualquier parte del país.

Requisitos usuarios

1. Solicitud en hoja membretada, firmada y sellada por el propietario de la empresa o representante legal, dirigida al Director de Servicios al Comercio y a la Inversión del MINECO.
2. Informe técnico económico del proyecto a realizar, firmado y sellado por el representante legal o propietario de la empresa. Instructivo en: <https://www.mineco.gob.gt/node/112>.
3. Fotocopia de testimonio, debidamente registrado, de la escritura pública de la constitución de la sociedad.
4. Fotocopia del nombramiento del representante legal.
5. Fotocopia del DPI del solicitante.
6. Fotocopia de la constancia de inscripción al RTU del titular.
7. Fotocopia de patentes de comercio de la empresa y sociedad.
8. Declaración jurada ante el notario del representante legal.
9. Constancia del último pago de cuotas laborales y patronales del IGSS.
10. Constancia de carencia de multas pendientes de pago al IGSS.
11. Solvencia fiscal emitida por la SAT de la persona individual o jurídica, representante legal, socios y accionistas.
12. Declaración jurada ante notario, haciendo constar que la empresa no ha sido sancionada con revocatoria de beneficios conferidos por el Decreto 29-89, Decreto 65-89 o el Decreto 22-73.
13. Certificación de registro de socios y accionistas.
14. Fotocopia del contrato de arrendamiento de la propiedad inmueble en donde se instalará la empresa.
15. Publicación en al menos un diario de circulación nacional, el nombre de la persona individual o jurídica que solicitan los beneficios, bajo el Decreto 29-89.





E. Guatemala No Se Detiene

"Guatemala No Se Detiene" es una iniciativa público-privada por medio de la cual se promueven las condiciones adecuadas para alcanzar la generación de 2.5 millones de empleos en los próximos diez años. Es un plan sustentado en una visión a largo plazo, el consenso entre diferentes actores, un enfoque a la acción y planteamientos técnicos con cuatro objetivos claros y medibles.

1

Aumento en exportaciones, pasando de US\$14 millardos a US\$19 millardos en 2032

2

Generación de al menos 2.5 millones de empleos nuevos para el 2032

Trabajos productivos y bien remunerados

A.Eslabón faltante de empresas medianas "y grandes"

Expansión amplia del grupo de empresas modernas y competitivas a nivel mundial para elevar la productividad y aumentar los empleos con salarios más elevados.



B.Eslabón faltante de poder adquisitivo de la clase media

Trabajos más productivos, con mejores salarios y creciente prosperidad de la clase media aumentan de demanda a través de consumo y nuevas inversiones.

Nueva inversión para habilitar la creación de esos empleos productivos y bien remunerados

3

Aumento de la IED, pasando de US\$900 millones por año a US\$2,100 millones en 2032

4

Mejora del PIB per cápita, pasando de US\$9,000 (PPA) a US\$14,500 en 2032

Guatemala No Se Detiene está enfocada en mejorar seis áreas clave y se han desarrollado hojas de ruta específicas para cada una para los siguientes diez años.

1. Certeza jurídica: fortalecer el marco legal y regulatorio para brindar predictibilidad a los inversionistas, garantizando un entorno propicio para los negocios.

2. Turismo: promover el turismo como un motor de crecimiento, fortaleciendo el marco institucional, incentivando inversiones en infraestructura y servicios turísticos para atraer visitantes y desarrollar la industria turística.

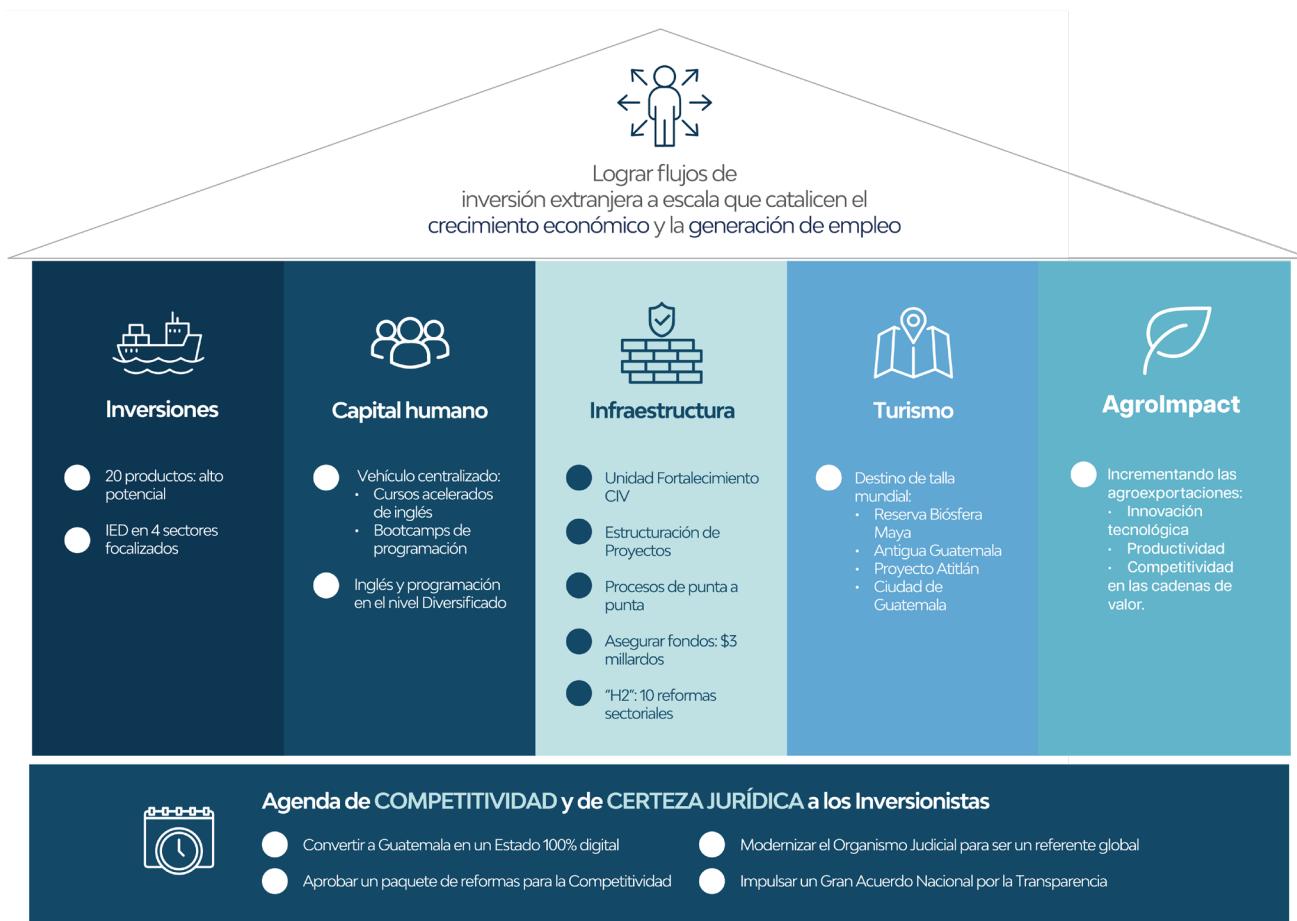
3. Infraestructura: impulsar el desarrollo de proyectos clave de infraestructura, como carreteras, puertos y aeropuertos, para mejorar la conectividad y el acceso a mercados locales e internacionales.

4. Capital humano: enfocarse en la formación y capacitación de la fuerza laboral para satisfacer las demandas de los sectores económicos en crecimiento, especialmente en mandos, programación e inglés.

5. Agroimpacto: duplicar el valor de las exportaciones agroindustriales, a través del aumento de la productividad, innovación y tecnología, así como la inversión.

6. Atracción de inversiones: fomentar la llegada de inversiones extranjeras por medio de la promoción del país y facilitación de procesos para impulsar el crecimiento económico.





El eje de atracción y retención de inversiones tiene como meta al 2032 atraer US \$2,100 millones anuales de IED y generar US \$19,000 millones anuales de exportaciones. Para alcanzar los objetivos planteados para el eje de inversión, se definieron dos estrategias:



**Llegamos más lejos
para estar
mucho más cerca”**

Walter Cojulun, Gerente de Fusiones y Adquisiciones de Progreso

Desde 2019, hemos extendido nuestras operaciones en la región, teniendo presencia en 7 países de Latinoamérica.





"Hacer más de lo que somos buenos", para convertir a Guatemala en un jugador de talla mundial en 20 sectores industriales que ya participan en los mercados internacionales y que tienen alto potencial de seguir creciendo y diversificarse mediante una estrategia de atracción de inversión para la promoción de las exportaciones.



"Salto de competitividad hacia sectores más sofisticados", atrayendo inversión extranjera aprovechando las tendencias de nearshoring en cuatro sectores estratégicos: farmacéuticos, dispositivos médicos, manufactura de equipos electrónicos y servicios empresariales (BPOs, ITOs y KPOs).

Para la implementación de dichas estrategias se creó la agencia privada de promoción de inversiones denominada Invest Guatemala, que articula esfuerzos con el sector privado, el Gobierno Central, la Municipalidad de Guatemala, la cooperación internacional y la academia, en materia de IED y procurar la permanencia y el crecimiento de las inversiones existentes. Estos esfuerzos coordinados incluyen: la identificación de oportunidades de exportación de Guatemala para atraer inversión, diseño de planes de promoción de inversión para sectores estratégicos, realización de eventos locales o en el extranjero para promover a Guatemala como destino de inversión, identificación de propuestas técnicas para atender las brechas de competitividad y la identificación de buenas prácticas en materia de atracción de inversiones en el exterior.

Invest Guatemala presta servicios de inteligencia, promoción, facilitación y aftercare a los inversionistas extranjeros en sectores de alto valor agregado como farmacéuticos y dispositivos médicos, manufactura de electrónicos y la terciarización de servicios de BPO, ITO y KPO. Asimismo, promueve sectores que destacan en exportación como alimentos y bebidas, vestuario y textil, manufacturas, turismo, agricultura y energía.



INTELIGENCIA

1. Validación de oportunidades en sectores estratégicos.
2. Facilitación de información para la toma de decisiones:
Estadísticas y aspectos clave del mercado, sistema legal y fiscal, incentivos, estudios y perfiles sectoriales.

PROMOCIÓN

1. Coordinación de agencias y misiones de inversión a la medida.
2. Eventos locales y en el extranjero.
3. Vinculación con socios locales y proveedores de insumos.
4. Seminarios y webinars.
5. Estrategia digital.

FACILITACIÓN

1. Acompañamiento en proceso de gestión y radicación de la inversión.
2. Asesorías especializadas al inversionista, identificación de proyectos de coinversión, y ubicación de espacios inmobiliarios.

AFTERCARE

1. Promover políticas públicas y acciones para mejorar la competitividad y clima de inversión.
2. Vinculación con mesas de trabajo en capital humano, infraestructura y certeza jurídica, entre otros.

Conozca más sobre Invest Guatemala y el eje de atracción de inversiones:





SOMOS PARTE DE LA
TRADICIÓN Y SABOR LOCAL
DE GUATEMALA



WWW.SOMOSCMI.COM

CON CALIDAD DE PRODUCTOS Y SOLUCIONES

ALIMENTAMOS TU MUNDO

para llenarlo
de *Bienestar*





CREZCA CON NOSOTROS

MEJORE LA PRODUCTIVIDAD DE SU EMPRESA
CON NUESTROS SERVICIOS EMPRESARIALES
Y SEA MÁS COMPETITIVO Y EFICIENTE.
TRABAJEMOS JUNTOS.

CONTÁCTENOS:
INTECAP.EDU.GT/EMPRESARIAL

INTECAP Empresarial, tiene la misión de incrementar la productividad laboral y empresarial de Guatemala, con el propósito de contribuir al desarrollo y a la productividad de las empresas.

Cuenta con la Certificación ISO 9001:2015 en Gestión de Calidad, que certifica que sus acciones y productos de Capacitación, Certificación Laboral y Asistencia Técnica son de clase mundial.

¿Qué hace Servicios Empresariales para su empresa?

- Aporta valor a sus ideas
- Contribuye al desarrollo del país
- Logra la productividad

La Institución impulsa el desarrollo de las empresas, y hoy hace una invitación “**CREZCA CON NOSOTROS**” en INTECAP Empresarial, que está preparado para ser su socio estratégico.



REGIÓN CENTRAL

PBX 2410-5555 Ext. 10615



REGIÓN SUR

PBX 7828-0122



REGIÓN NORTE

PBX 7873-3814



REGIÓN ORIENTE

PBX 7942-6130



REGIÓN OCCIDENTE

PBX 7873-4000 Ext. 30306



F. Estilo de vida

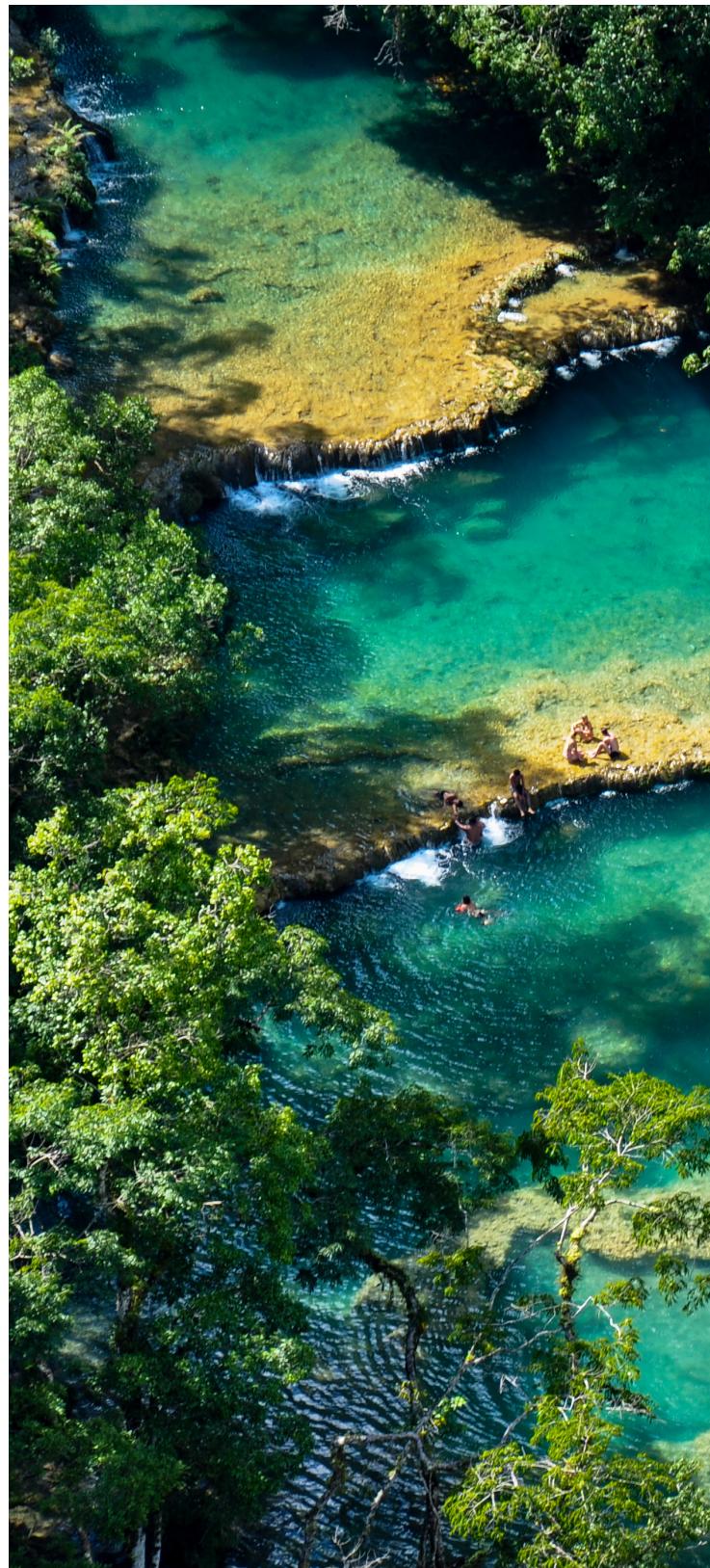
CLIMA

Guatemala se encuentra entre los trópicos, cercano al territorio del Ecuador, donde las temperaturas son elevadas y los terrenos tienden a ser zonas boscosas, lo cual brinda más precipitaciones anuales. Es por ello que en el país únicamente se perciben dos de las cuatro estaciones del año: invierno y verano.

El invierno normalmente dura de mayo a octubre y el verano de noviembre a abril. Sin embargo, esta medida no siempre es exacta, ya que se han presentado ocasiones en las que las temporadas lluviosas y secas se han extendido o acortado debido a distintos factores ambientales.

TURISMO

La Política Nacional para el Desarrollo Turístico Sostenible de Guatemala 2012-2022 (PNDTS), define al turismo como el motor del desarrollo económico y social para Guatemala y adopta el modelo de sostenibilidad como eje transversal. El Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) identifica diez destinos turísticos en el país: Parque Nacional Tikal, Petén; Parque Arqueológico Quiriguá, Izabal;





Monumento Natural Semuc Champey, Las Verapaces; Quetzaltenango, Quetzaltenango; Chichicastenango, Quiché; Lago de Atitlán, Sololá; Ciudad de Guatemala, Guatemala; La Antigua Guatemala, Sacatepéquez; Esquipulas, Chiquimula y Guatemágica, Costa Sur.

Asimismo, según el INGUAT, Guatemala posee once segmentos turísticos en los que tiene gran potencial: cultura, naturaleza, aventura, idiomático, reuniones, bodas de destino y lunas de miel, deportivo, voluntariado, salud y bienestar, y cruceros.

Guatemala tiene 33 volcanes de los cuales tres son activos, cuatro lagos, 309 áreas protegidas y más de tres mil sitios arqueológicos. De igual forma, cuenta con tres reservas de biósfera reconocidas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO): reserva de biósfera Maya, reserva de biósfera de Sierra de las Minas y reserva de Trifinio de Fraternidad. Igualmente, posee tres Patrimonios de la Humanidad también reconocidos por la UNESCO: Parque Nacional de Tikal, La Antigua Guatemala y Parque Arqueológico Quiriguá.

Es preciso señalar que Guatemala cuenta con 46 mil metros cuadrados en espacios para eventos en la capital y más de 25 mil metros cuadrados en diferentes ciudades en el interior del país como La Antigua Guatemala, Flores, Panajachel, Retalhuleu y Quetzaltenango.

CULTURA

Asuetos y feriados generales

Enero

1 de enero | Año Nuevo

Marzo

31 de marzo | Miércoles Santo (se labora mediodía)

Abril

14 de abril | Jueves Santo

15 de abril | Viernes Santo

16 de abril | Sábado Santo

Mayo

1 de mayo | Día del Trabajo

Junio

30 de junio | Día del Ejército

Julio

1 de julio | Día del Empleado Bancario

Agosto

15 de agosto | Día de la Virgen de la Asunción (feriado en la Ciudad Capital)

Septiembre

15 de septiembre | Día de la Independencia

Octubre

20 de octubre | Día de la Revolución

Noviembre

1 de noviembre | Día de Todos los Santos

Diciembre

24 de diciembre | Nochebuena (se labora mediodía)

25 de diciembre | Navidad

31 de diciembre | Nochevieja (se labora mediodía)

NOTA: cada municipio tiene festividades de su feria patronal, en diferentes fechas, donde se goza de feriado por cada localidad.

Guatemel

impulsa tu negocio

Desde 2004, en Comercializadora Guatimalteca Mayorista de Electricidad S. A., -Guatemel- nos dedicamos a **comercializar y proveer energía eléctrica** a grandes usuarios, con demanda de potencia mayor a 100 kW, en toda Guatemala.

Guatemel pertenece al grupo ENERGUATE que distribuye energía eléctrica a más de 2.3 millones de clientes en 21 de los 22 departamentos del país.

Soluciones energéticas que ofrecemos:

-  Respaldos de **potencia y suministro de energía eléctrica** a grandes usuarios, con las mejores y más competitivas tarifas del mercado.
-  Nuestro portafolio de energía incluye fuentes renovables.
-  Brindamos servicios de **construcción y ampliación** de redes.
-  **Venta e instalación** de equipos de medida, telemedida y medición de consumo.
-  Consultorías en **eficiencia energética**, termografías e inspecciones, prevención de fallas y averías potenciales.
-  **Mantenimiento de subestaciones**, transformadores y equipos de medición. También tenemos a disposición **venta y alquiler** de equipos.
-  **Facturación electrónica**, telecontrol y telecomunicaciones.

Contáctanos

Correo electrónico: guatemel@guatemel.com.gt

Teléfono: 23679300 ext. 79577 / 63854

Dirección: Diagonal 6, 10-50 zona 10 Edificio Interaméricas World Center, Torre Sur, Nivel 14, Guatemala.



Dónde vivir: zonas cercanas a los principales centros de negocios

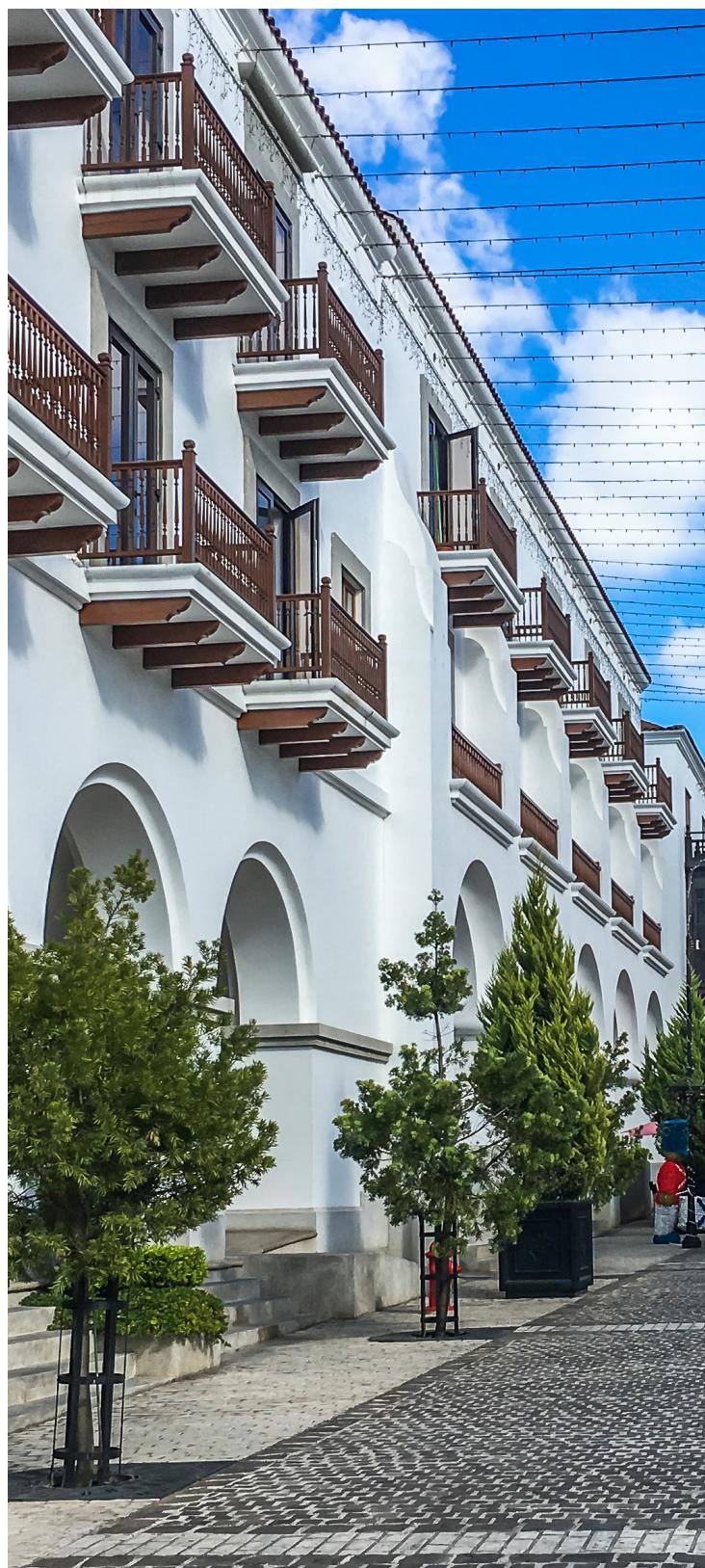
Las zonas más céntricas con mayor plusvalía que cuentan con espacios de recreación como restaurantes, bares, cafeterías, galerías de arte, proyectos inmobiliarios, centros comerciales, médicos y de estudio, y hoteles son la 4, 10, 11, 13, 14 y 15 y Carretera a El Salvador.

Términos de alquiler

Guatemala es un país de contrastes y combinaciones y de paraíso natural con pasado colonial, por consiguiente, se logran condiciones de vida excepcionales. Asimismo, su sistema de viviendas, apartamentos, lofts y condominios ha sido material de inversión y renovación, logrando la máxima satisfacción en exclusivas zonas dentro de la ciudad o en cualquier área del país.

Los términos de alquiler normalmente son por un año con opción a extenderlos y los depósitos varían de uno a dos meses del monto de la renta. Se recomienda firmar un documento de contrato de arrendamiento con el dueño de la vivienda, elaborado por un abogado, propuesto y pagado por el arrendador.

La mayoría de casas de bienes raíces cobran un mes de la renta del alquiler por los servicios prestados.



Información
relevante por municipio y departamento

+ **Más de 500**
noticias promedio al día

+ **Cobertura**
Nacional

+ **Más de 40**
rutas a nivel nacional

+ **Más de 3 mil**
voceadores en todo el país

Con un índice de lectoría de
2.1 millones de personas y
1.5 millones
de lectores diferentes en una semana

+ **ND Play y ND APP**

más de **7 mil** elementos multimedia diarios
y más de **100 mil** descargas

Somos el periódico
más grande
de Centro América el sur
de México, Panamá y el Caribe



*25 años informando educando y entreteniendo.
¡25 años diciendo las noticias como son!*

Somos su mejor aliado, para sumar clientes

Recomendaciones:

- ✓ Para arrendar una vivienda es indispensable contactar al dueño y comprobar que sea el propietario del inmueble, lo cual se puede verificar al momento de firmar el contrato de arrendamiento.
- ✓ Cuando se pacte el contrato de arrendamiento de la vivienda, es importante establecer el monto de la renta, la fecha en la que se realizará el pago, la duración del convenio y el monto de depósito, si es requerido.
- ✓ También es importante revisar cuáles son las restricciones que se contraen al firmar el contrato de arrendamiento. Por ejemplo, si se permiten mascotas.
- ✓ Si es una casa amueblada, es transcendental revisar que todo el mobiliario se encuentre en buen estado y tomar fotografías que lo respalden.
- ✓ Se debe establecer si existen algunas áreas de uso común y quién es el encargado de los servicios de gas, agua y electricidad, entre otros.
- ✓ Es significativo determinar si la vivienda cuenta con parqueo propio o si es necesario rentarlo por separado.
- ✓ Cuando se firme el contrato de arrendamiento, las dos partes deben intercambiar identificaciones: fotocopia del DPI o pasaporte.
- ✓ Si en el futuro se realizara alguna modificación, las dos partes deben firmar de enteradas para que sea mutuo el acuerdo de los cambios.
- ✓ Al final del proceso, cada una de las partes debe conservar una copia del original del contrato de arrendamiento.
- ✓ Los servicios notariales por la realización del contrato del alquiler son pagados por la persona arrendadora de la vivienda y queda libre la decisión que cualquiera de las dos partes contrate dicho servicio.



Gastronomía

Entre los cultivos de Guatemala destaca la variedad de frutas, verduras y especias utilizadas en la preparación de diversos platillos. La gastronomía guatemalteca es una mezcla de cocina de la civilización maya, española y contemporánea, por lo que ofrece comidas y bebidas únicas para el mercado internacional.

La cocina guatemalteca posee una variedad de aromas, colores, texturas y sabores. Los platillos típicos más conocidos y demandados son el tapado, el kak'ik, el pepián, el jocón, el fiambre, los tamales y las enchiladas, entre otros. Las bebidas son también influenciadas por gran cantidad de combinaciones de frutas frescas, secas y especias. De igual manera, Guatemala ofrece variedad de licores y uno de los mejores rones del mundo: el ron Zacapa. Es preciso mencionar que en casi todos los departamentos del país se encuentra gastronomía nacional e internacional.

En Guatemala también se localizan restaurantes de comida rápida de todo tipo con servicio para llevar y a domicilio. Con aplicaciones móviles como Uber Eats y PedidosYa, entre otras, las personas pueden pedir, de forma confiable, alimentos de su gusto.

Vida nocturna

Las actividades populares de ocio nocturno se llevan a cabo principalmente en bares, pubs, discotecas, clubes y casinos con música para todos los gustos. Las zonas destacadas con lugares para este tipo de entretenimiento son la 1, 4, 10, 14, 15 y la zona 16. La vida nocturna inicia desde el atardecer hasta las primeras horas de la madrugada del siguiente día.

Dentro de este término también se incluyen otras actividades propias del turismo cultural y urbano como excursiones nocturnas por la ciudad en las que se visitan monumentos iluminados, miradores, zoológicos, cementerios y museos, entre otros.



OBTENGA SUS FIANZAS
CON EL APOYO DE LOS
EXPERTOS

Adquiera su fianza por cumplimiento de pago por
el suministro de energía con el apoyo de Fidelis.

LOS AGENTES QUE MÁS SABEN DE FIANZAS RECOMIENDAN A FIDELIS.

📞 2285 7000 aseguradorafidelis.com

fidelis RESUELVE





Servicios bancarios

En Guatemala hay 17 bancos, 13 sociedades financieras, 14 compañías almacenadoras, 28 compañías de seguros, 3 casas de cambio, 4 entidades fuera de plaza (off shore) y 9 casas de bolsa, entre otras instituciones supervisadas por la Superintendencia de Bancos (SIB).

Los requisitos generales para abrir una cuenta bancaria son los siguientes:

-  Llenar y firmar el formulario de apertura de cuenta bancaria, proporcionado por el banco de su elección.
-  Fotocopia de DPI o pasaporte.
-  Registro de firmas autorizadas para manejo de cuenta.
-  Ingresar a caja el depósito inicial o el valor de la inversión.
-  Declaración del origen de fondos (si superan los US \$5 mil).

Educación

Educación universitaria

Guatemala cuenta con prestigiosas instituciones educativas: 16 universidades privadas y una estatal. La oferta educativa incluye las principales carreras humanísticas y técnicas (licenciaturas e ingenierías), cumpliendo con los más estrictos estándares internacionales. Asimismo, la mayoría de las casas de estudio superior tienen amplios programas de posgrado (maestrías y doctorados).

Los estudiantes extranjeros que deseen iniciar una carrera en una universidad guatemalteca a nivel de licenciatura o ingeniería, deberán hacer la equivalencia de títulos de nivel medio en el Ministerio de Educación (MINEDUC). A nivel posgrado, no es necesario hacer ninguna equiparación.



ESTAMOS SEGUROS

Corredor Especialista en todo tipo de Seguros.

Nuestra experiencia en análisis de riesgos y socios de una red internacional que brinda acceso a la solución de problemas de seguros en más de 100 territorios, nos convierte en una verdadera opción regional.



Edificio AVIA zona 10

11 calle 02-20 Sector Centro
de Servicios F2 Conjunto AVIA
FAS Nivel 3, Oficina 302



PBX: 2203-0600



Emergencias 2203-0622



Instituciones educativas a nivel primario y medio

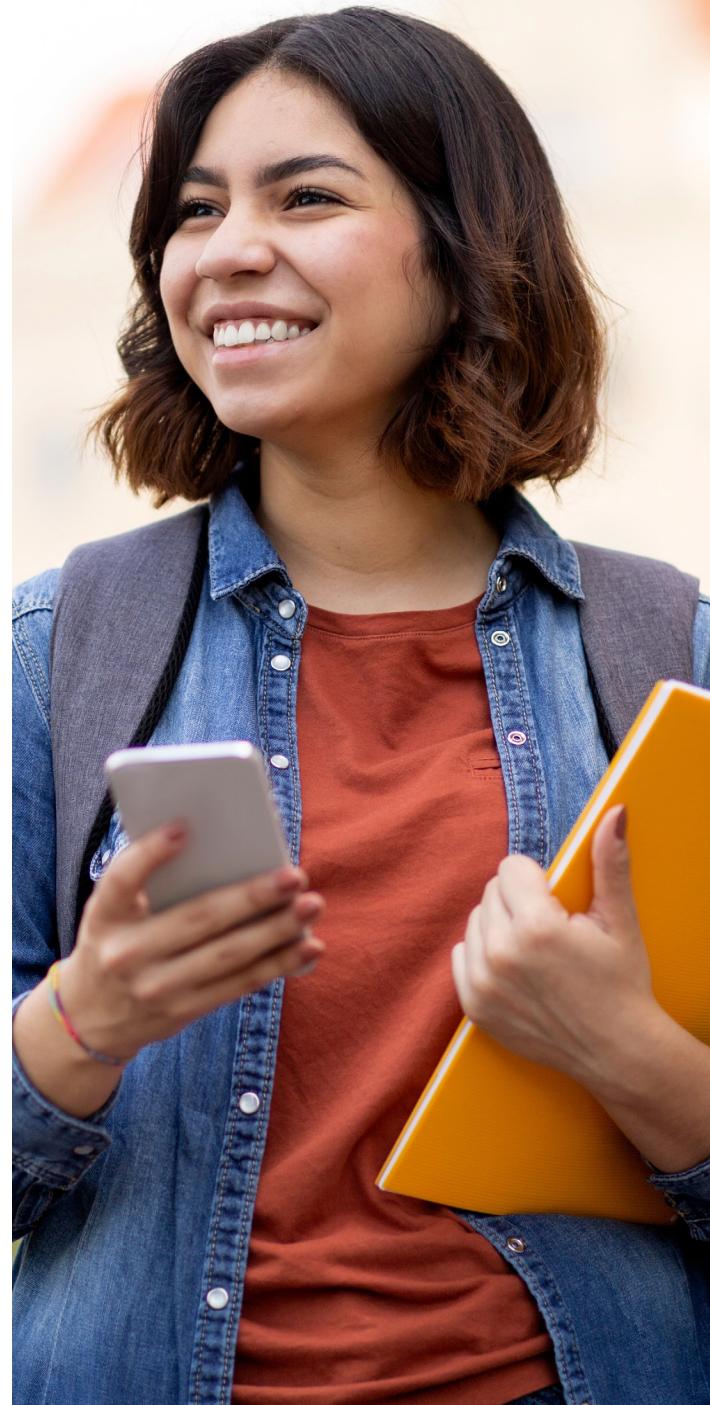
En el ámbito de educación a nivel primario y medio, Guatemala cuenta con diversas instituciones con diferentes enfoques y programas de estudio que se acoplan a los ciclos escolares extranjeros. Están ubicadas en distintas áreas de la Ciudad Capital, aledaños y en sus departamentos. La mayoría de colegios privados no tienen restricción en aceptar alumnos de primer ingreso durante el periodo lectivo. Sin embargo, el estudiante extranjero debe hacer los trámites de equivalencia en el MINEDUC para equiparar sus récords educativos.

A nivel primario, el MINEDUC requiere la aprobación de seis grados. La educación media se divide en ciclo básico (tres años) y ciclo diversificado (entre dos y cuatro años, dependiendo de la especialización).

A nivel diversificado, el estudiante puede escoger distintas áreas de especialización, incluyendo una formación técnica.

Institutos lingüísticos

La Ciudad de Guatemala tiene a su disposición diversas academias que ofrecen diferentes horarios y métodos de estudio, con los que se puede dominar el idioma español en pocos meses. Otras ciudades como Antigua Guatemala y Quetzaltenango, también han desarrollado una fuerte oferta de servicios de cursos de idiomas y academias donde enseña español. Muchos de estos cursos son intensivos y ofrecen un dominio mínimo del idioma en pocas semanas.





Salud

Guatemala se caracteriza por ser un país que ofrece servicios médicos de calidad a costos accesibles, comparados con los costos promedio de Estados Unidos y de otros países. Además, cuenta con prestigiosas clínicas de salud y hospitales privados. En particular, el país ha tenido un desarrollo en cirugías selectivas y estéticas, cumpliendo los estándares de seguridad más estrictos a nivel internacional.

Etiqueta empresarial

La planificación de una cita se debe establecer con anterioridad y se confirma unos días antes para asegurar el encuentro. Las reuniones suelen durar de media a dos horas.

Aunque ya se retomaron las reuniones presenciales, en el contexto actual es usual que algunas todavía se lleven a cabo de forma virtual. Para ellas es importante contar con la documentación necesaria y apoyarse de materiales impresos o multimedia que resulten de utilidad. Lleve consigo tarjetas de presentación para entregarlas a sus pares, las cuales, usualmente, se entregan después de las presentaciones.

Los horarios comerciales en el sector privado son de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas, con una pausa de una hora para almorzar. Algunas empresas tienen una jornada reducida los sábados, hasta las 12:00 horas. Las oficinas de Gobierno y otros centros oficiales atienden de 8:00 a 16:00 horas.



Entretenimiento y compras

Los principales centros comerciales, ubicados en la Ciudad Capital y en municipios aledaños, albergan gran cantidad de tiendas para cualquier gusto y presupuesto.

Los compradores pueden encontrar bancos, ropa de diseñador, productos de uso común, comida, librerías, supermercados, restaurantes, zapaterías, joyerías, cafés y salones de belleza y spas, entre otros. Respecto al horario, la mayoría tiene un plan amplio que va desde las 9:00 o 10:00, hasta las 20:00 o 21:00 horas.



AMBIENTE POLÍTICO

Sistema democrático

La República de Guatemala se integra por tres organismos que actúan con independencia de poderes, basados en un sólido sistema democrático: Ejecutivo, Legislativo y Judicial.

El Organismo Ejecutivo está liderado por el presidente de la República, a quien se elige cada cuatro años sin opción a reelección. A la vez, se escogen a los alcaldes para 340 municipios.

En el mismo proceso electoral en el que se vota por los integrantes del Ejecutivo, se eligen a los 160 diputados que integran el Organismo Legislativo.

En tanto, la Corte Suprema de Justicia (CSJ) es la máxima autoridad del Organismo Judicial. Su función es impartir justicia de conformidad con la Constitución Política de la República de Guatemala, las leyes del país y tratados ratificados por el Congreso de la República.



CERVECERÍA CENTRO AMERICANA, S.A.
CREEMOS, CONFIAMOS E INVERTIMOS EN GUATEMALA



CREEMOS, CONFIAMOS E
invertimos en Guatemala

La Corporación No.1 de América Central promueve el desarrollo en toda la región



Guatemala, El Salvador, Honduras y Panamá.
Juntos, siempre hacia adelante.

Contáctanos





GOBIERNO de
GUATEMALA
DR. ALEJANDRO GIAMMATTI

MINISTERIO
DE ECONOMÍA



Cámara de
Industria de
Guatemala

GUATEMALA'S BUSINESS GUIDE

2024



GUATEMALA'S BUSINESS GUIDE

2023 - 2024

Selecciona un idioma
Select a language

Español

English



Cámara de
Industria de
Guatemala





GUATEMALA'S

BUSINESS GUIDE

2023 / 2024

GUATEMALA'S BUSINESS GUIDE

2023 / 2024

Board of Directors
2023-2024

ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA ANUAL
DE SOCIOS 2023



Chamber of Industry of Guatemala

President: Ing. Raúl Bouscayrol | **Vice president:** Lic. Juan Policarpo Suárez |

Secretary: Licda. Stephanie Melville | **Treasure:** Lic. Juan Bautista Bosch

Directors: Licda. Carmen María Torrebiarte, Ing. Carlos Enrique Font,
Ing. Alfredo Pivaral, Lic. Andrés Rivera, Lic. Rudolf Jacobs, Ing. José González,
Lic. Oscar Emilio Castillo Fischer y Lic. Ricardo Eli Gharzouzi Bassila

Ex-Officio Director: Lic. Luis Alfonso Bosch. **Legal Director:** Lic. Juan José Porras

Publication of Chamber of Industry of Guatemala

Route 6, 9-21 zone 4, Chamber of
Industry of Guatemala, level 12
zip code 01004

Phone: (502) 2380-9000
Fax: (502) 2380-9110

www.industriaguate.com
mercadeo@industriaguate.com

COORDINATION AND MARKETING

Claudia Ibarra

DESIGN AND LAYOUT

Nicolle Flores
Kerly López
Maya Cáceres

CONTENT

Gerencia de Competitividad

EDITING

Maria Fernanda Roca

TRANSLATION

Luisa María Urritia

PHOTOS

Shutterstock
Envato Elements

Guatemala, a great investment destination

The Guatemala Business Guide (GBG) 2023 | 2024 is the bilingual publication that the Chamber of Industry of Guatemala (CIG) produces annually, aimed at promoting investment and generating more and better business and employment opportunities in the country. The current edition of GBG, highlights the unique attributes and benefits that make Guatemala an ideal investment partner in the Central American region.

Guatemala is the largest economy in Central America in terms of Gross Domestic Product (GDP) and is increasingly open to the world. In recent decades it has made significant progress in economic liberalization, improving its ratings in terms of economic, social, and political globalization. The country risk ratings have rated us very well: Fitch Ratings indicates that we are BB positive, Moody's places us as Ba 1 stable, and Standard & Poor's places us as BB positive. Additionally, we have a stable exchange rate that has not had a significant variation in the last 20 years.

Furthermore, Guatemala has the most stable and resilient economy in the Central American region. According to data from the Bank of Guatemala (BANGUAT), our real economic growth in 2021 was 8% and 4% in 2022, respectively. Likewise, in 2022 our Gross Domestic Product (GDP) was US \$95 billion, and we had foreign direct investment (FDI) of US \$1,352 million.

Also, our country offers special regimes and tax incentives for new investments, such as the Free Zone Law, Decree 65-89; Public Special Economic Development Zone (ZDEEP), Decree 22-83; and the Law for the Promotion and Development of Export and Maquila Activity, Decree 29-89, which offer great benefits.

That said, it is worth mentioning that Guatemala is also recognized for its ease of welcoming foreign entrepreneurs and executives. In terms of service competition, a relevant factor for investors, the World Economic Forum (WEF) has rated the country highly in the Competitiveness Index and in the areas of training and coaching, reflecting the commitment of the management class to quality.

From the formal productive sector of Guatemala, we work daily to keep the country in continuous growth because we believe that new investments will contribute to exponentially scaling the development we long for. At CIG, we are one of the foremost organizations in the national plan "Guatemala Doesn't Stop", aimed at enhancing the country's competitiveness and generating job opportunities, and with the alignment of various sectors and institutions, we hope to accomplish the creation of 2.5 million high-quality jobs by 2030.

Undoubtedly, this country provides a conducive environment for doing business and unique advantages such as its economic growth, geostrategic location, demographic dividend, trade agreements, among others. Entrepreneurs, Guatemala eagerly awaits your arrival!

Raúl Bouscayrol
President
Chamber of Industry of Guatemala

Table of Contents

A. GENERAL VIEW	93
Basic Concepts	93
B. ECONOMY	95
Macroeconomy	95
Monetary, financial and exchange policy	95
Guatemala towards the world: highlighted items in indicators	97
Productive sector	99
Guatemala International trade agreements	100
Entrepreneurship	110
Corporate entrepreneurship	111
Establishing companies	111
Employment	112
Employer in Guatemala	112
Minimum wage 2023	113
Guatemala Labor Code	113
Part-time contract in Guatemala	113
Social Security	116

C. COMPETITIVENESS	118
Infrastructure and logistics	118
Air infrastructure	118
Commercial seaports	118
Guatemala customs system	120
Energy	125
Instructions for enabling large users	127
Electric energy in Guatemala	128
Statistical Information 2022	128
D. INCENTIVES	132
Fiscal and non-fiscal	132
Public Special Economic Development Zone	135
Free Zone	138
Law for the promotion and development of export and maquila activity	141
E. GUATEMALA MOVING FORWARD	144
F. LIFESTYLE	154
Weather	154
Tourism	154
Culture	156
Political environment	168

A. General View

BASIC CONCEPTS

Official name | Republic of Guatemala

Capital | Guatemala City

Population^{a/} | 17 million 357 thousand 886 inhabitants

Idioma oficial | Spanish

Currency | Quetzal (GTQ)

Territorial area | 108 thousand 889 kilometers²

Population density | 159 inhabitants per kilometer²

Political division | 22 departments y 340 municipalities

Type of Government | Republican, democratic and representative, separated into Executive, Judicial and Legislative Branches

Political Period | 4 years

Main commercial cities | Guatemala, Quetzaltenango, Mazatenango, Retalhuleu, Puerto Barrios, Puerto San José and Chiquimula

Weather | Fluctuates between 15°C (59°F) and 25°C (77°F) all year long

Location | Guatemala has coasts to the South with the Pacific Ocean and to the North, with the Caribbean Sea. Towards the West, it borders with Mexico; to the Northwest, it borders with Belize, and to the East with Honduras and El Salvador

Time Zone | Central America (-6)

Time | GMT-6:00

International area code | (+502) + number

Electricity | 110 volts, 60 cycles. American appliances and machinery are compatible with the electrical system

Working Hours |

Government from 7:00 to 15:00 hours*

Private sector from 9:00 to 17:00 hours*

Commercial sector from 10:00 to 22:00 hours*

^{a/} Projection of the XII National Census of Population and VII of Housing 2018, National Institute of Statistics.

* As a result of the COVID-19 pandemic, these hours were established, they may change with prior notice.



Guatemala is the largest economy in Central America and offers a competitive environment for the development of international investments. It has a strategic geopolitical and geoeconomic location, in the center of the American continent, with access to the Pacific and Atlantic oceans. Furthermore, it is the entrance to the US market and the Central American region, Guatemala's two main trading partners, which gives the country necessary advantages to characterize itself as a logistics center par excellence.

According to the Bank of Guatemala (BANGUAT), in 2022, Guatemala experienced an economic growth of 10.6%, being the second consecutive year in which growth exceeded 10 percentage points. This is significant, considering that the average growth rate from 2010 to 2021 was 6.6%. The role of the Guatemalan private sector and its work together with the Government significantly impacts the macroeconomic stability of the country.

Guatemala is dedicated to ongoing improvement: implementing initiatives that promote competitiveness in business, which affects the increase in the quality of life for its residents. This makes the country an optimal hub for the global business market.

On the other hand, the Capital City is modern with developed telecommunications infrastructure. Its workforce is highly qualified and has technological resources that enables businesses to effectively meet to the global demand for products and services. The official language is Spanish, but English is used to conduct international business.



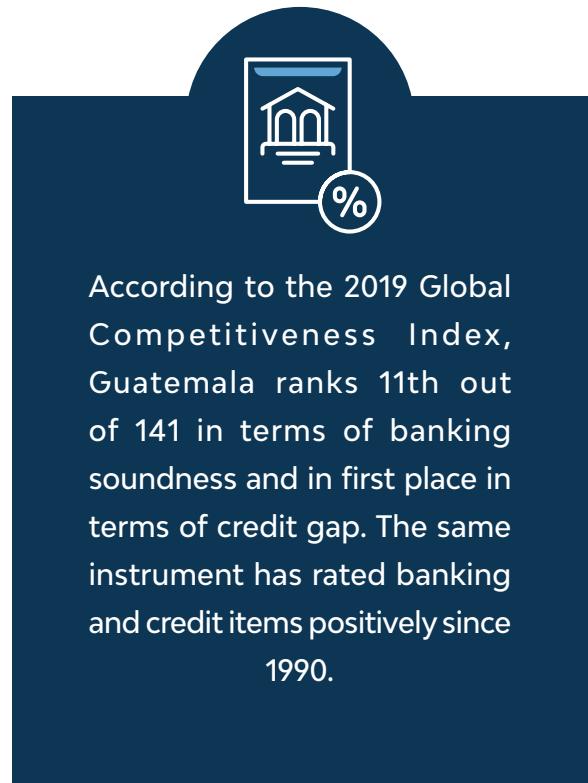
B. Economy

MACROECONOMICS

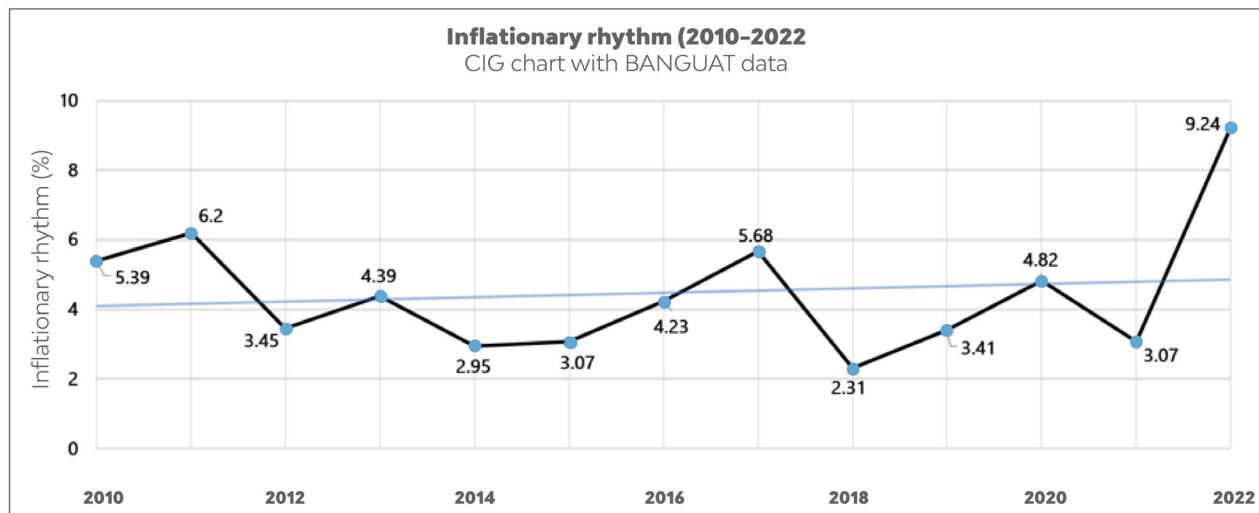
Monetary, financial and exchange policy

In the last 25 years, Guatemala has conducted important reforms in its monetary, financial, and foreign exchange policy, which include legal changes of great importance. Consequently, the Guatemalan macroeconomics has been stable and relatively predictable.

The country's inflation, during the last decade, has been characterized as one of the most stable and lowest in Latin America. BANGUAT has as its only goal the control of inflation, as stated in the Organic Law of this entity, Decree 16-2002. This translates into an inflation targeting policy that has been effective in the use of the instruments available. The inflationary trend observed 2022 can be attributed to external factors, namely the conflicts in Ukraine and the American Inflationary phenomenon.



According to the 2019 Global Competitiveness Index, Guatemala ranks 11th out of 141 in terms of banking soundness and in first place in terms of credit gap. The same instrument has rated banking and credit items positively since 1990.



Guatemala has a very solid financial system with excellent levels of international reserves and the lowest level of external public debt in the region. Moreover, most of the financial resources are managed by commercial banks, a small part is distributed among nonbank entities.

The Guatemalan financial system is made up of:

- 17 banks.
- 14 financial institutions.
- 15 storage companies.
- 28 insurance companies.
- 2 exchange houses.
- 7 offshore entities.
- 12 stock exchange houses, among other institutions supervised by the Superintendence of Banks (SIB).

These institutions offer the investor a variety of financial services with the highest standards of quality and security.

Regarding exchange policy, during the last two decades, Guatemala has maintained a flexible floating system, which is an exchange regime in which the Government or the Central Bank do not intend to fix the exchange rate, but to smooth the exchange rate fluctuation movements to drive the value of the currency in one direction or another.

The Central Bank acts under the rules of the exchange policy of the International Monetary Fund (IMF). BANGUAT, backed by its assertiveness in inflationary expectations in recent years, is one of the most reliable in Latin America.

In general, the currency price fluctuates freely. However, in periods of high volatility, the Central Bank intervenes in the market to reduce it. Said interventions are limited, not only by the dimension of the price changes, but also in the amounts in which the bank can intervene and the period during which it can intercede, trying not to affect the trend of the exchange rate.

The Law of Free Circulation of Foreign Currency allows the legal use of foreign currency. That is why, in many cases, the dollar is used as the basis for international contracts and transactions. In the country, anyone can open bank accounts in quetzales, dollars or euros.

Guatemala to the world: outstanding items in indicators

In the annual report "Economic Freedom of the World" of the Fraser Institute, in 2020 Guatemala highlighted the following:

Title	Note
Freedom to have international bank accounts	10/10
Financial opening	10/10
Start a business/company	9.34/10

Indicator	Description	Rating
Heritage Index of Freedom 2022	Economic freedom	79.3/100
Fraser EFW 2020	Healthy money	9.49/10
Fraser EFW 2020	Top marginal income tax rate	10/10

Doing Business 2021

Guatemala is among the top 10 countries with the best ranking in Latin America and the Caribbean in the Doing Business 2021 index.



Company opening

- 2nd place in Central America in improving competitiveness in company opening.
- 6 is the average number of procedures that must be carried out to open a company in Guatemala.
- 15 days is the estimated time to open a company in Guatemala.



Obtaining electricity

- 2nd place among the countries of the Central American region in terms of the rating of the reliability of energy supply and transparency of tariffs.



Getting credit

- 1st place among the countries of the Central American region in obtaining credit. It is above the average for Latin America and the Caribbean.



Tax payment

- Lowest rate in the Central American region in taxes and contributions as a percentage of profits.



Cross-border trade

- 2nd Central American country where there are lower costs (border and documentary compliance) to export and import.



Management of construction permits

- Fewer procedures and competitive costs in obtaining construction permits in the countries of the region.



PRODUCTIVE SECTOR

Guatemala International Trade Agreements

As of October 2023

Agreements signed and ratified in force:

Free Trade Agreements (FTA)

- United States (DR-CAFTA).
- Dominican Republic.
- Taiwan.
- Mexico.
- Panama.
- Colombia.
- Chile.
- European Union.
- United Kingdom.
- Between the Republic of Colombia and the EFTA States (EFTA).
- Central American Economic Integration.
- Deep Integration Process between Guatemala, Honduras and El Salvador.

Partial Scope Agreement (PSA)

- Ecuador.
- Belize.

Agreements concluded, signed, pending to come into force:

- Free Trade Agreement (FTA) with Perú.
- Free Trade Agreement (FTA) with Israel.
- Partial Scope Agreement (PSA) with Trinidad and Tobago.
- Accession Process to the Free Trade Agreement with South Korea.

Agreements under negotiation:

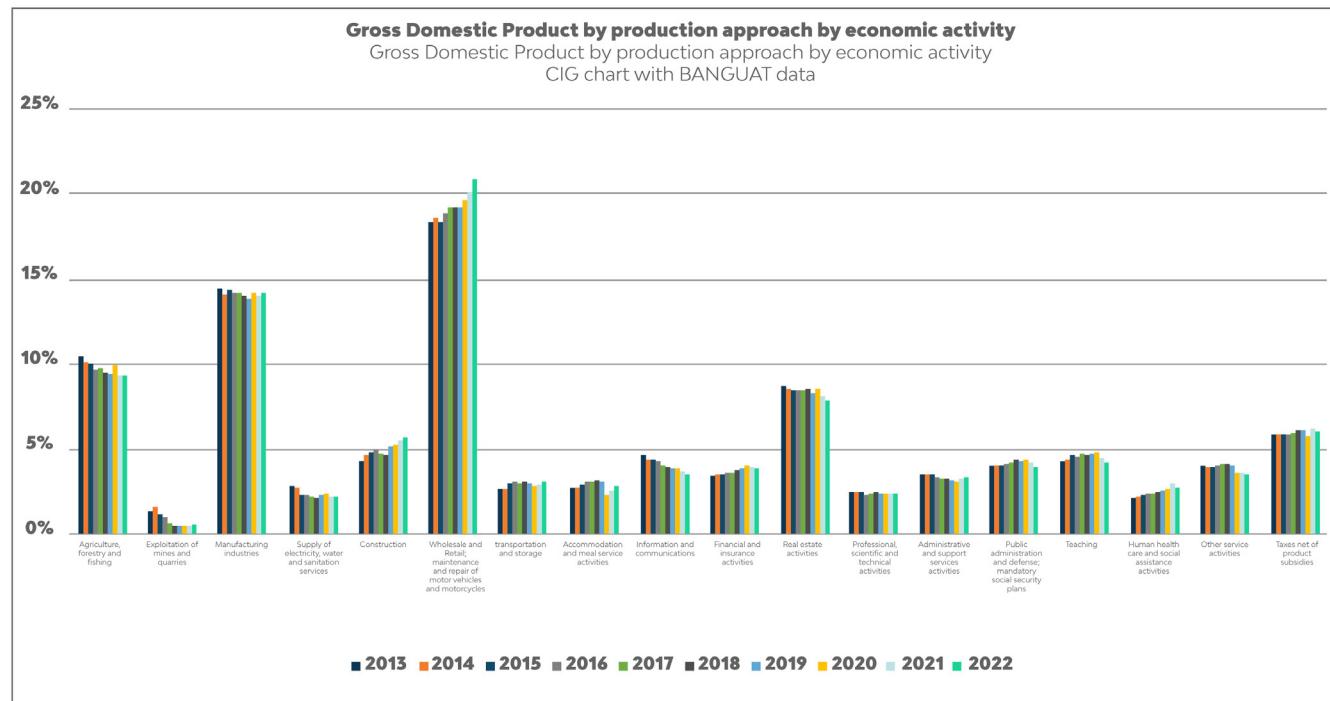
Free Trade Agreement (FTA)

- With Canada, pending completion of labor, environmental and competition issues. In addition to some sensitive products such as textiles.



GUATEMALA INTERNATIONAL TRADE AGREEMENTS

- a. Percentage structure of the Gross Domestic Product (GDP) by production approach by economic activity

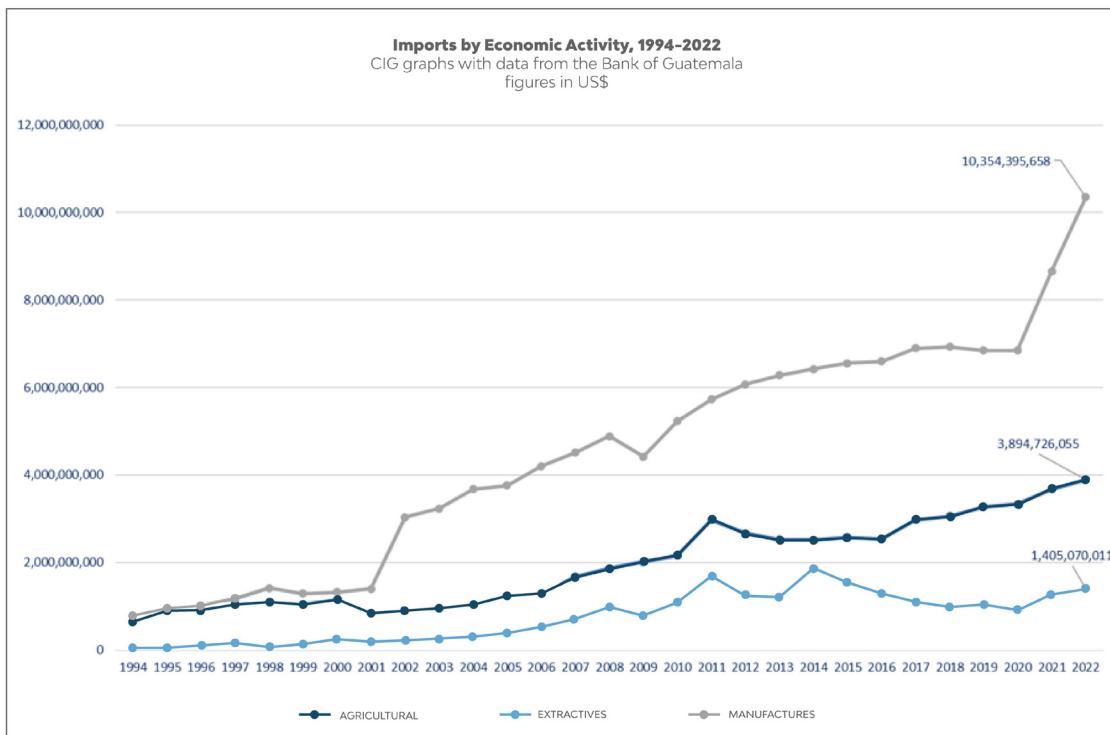


BEHAVIOR OF GUATEMALAN FOREIGN TRADE

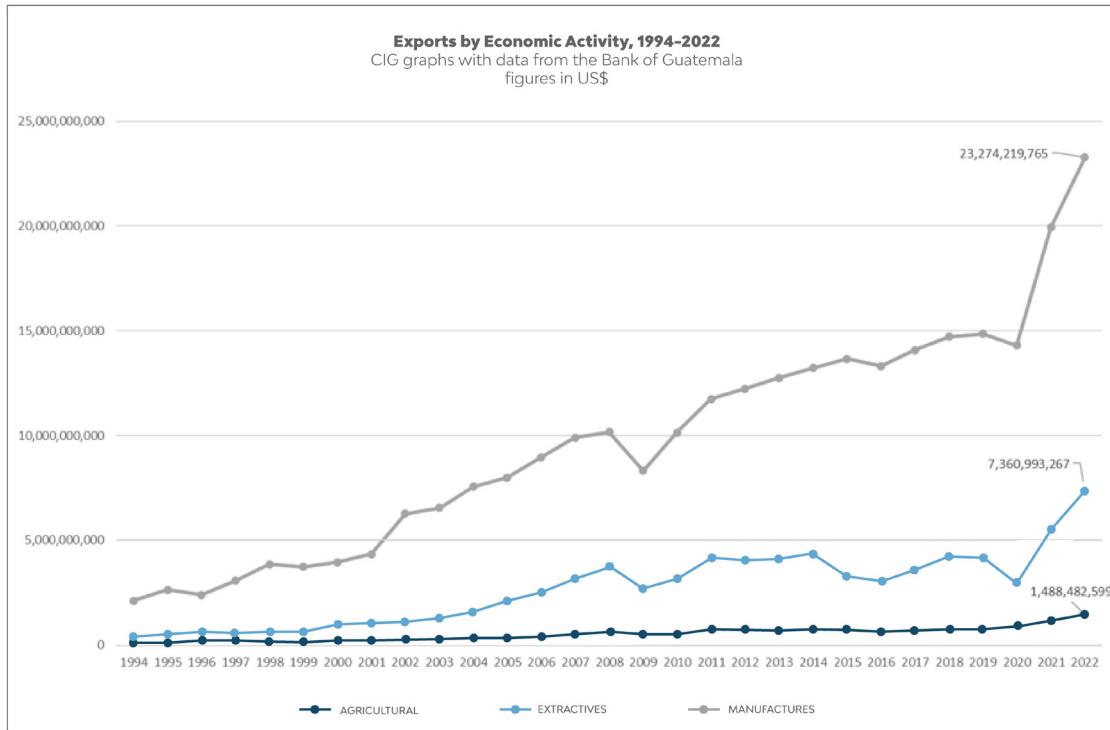
- b. Historical behavior of exports and imports 1994-2022, according to economic activity

Based on what is observed in the graphs, the weight of the Guatemalan industry in Guatemalan foreign trade can be measured.

Exports from manufacturing industries accounted for 52.9% of total exports in 1994, while in 2022 they accounted for 66.14% of the total, with a cumulative growth of 13.25%. For their part, extractive industries represented 3.54% of total exports in 1994 and by 2022 they will reach 8.98%, with a cumulative growth of 5.43%.



Imports from manufacturing industries accounted for 79.98% of the total imported in 1994, while in 2022 they accounted for 72.45% of the total, with a cumulative decrease of 7.53%. Extractive industries accounted for 15.53% of the overall imports in 1994, and their contribution rose to 22.91% by 2022, reflecting a significant growth of 7.63%.





PROMOTING THE DEVELOPMENT OF CENTRAL AMERICA



GUATEMALA



Machinery and Equipment - After-sales Service - Rental



Agricultural Inputs



Financial Services



Automotive Supplies



EL SALVADOR



Machinery and Equipment - After-sales Service
Rental



Agricultural Inputs



HONDURAS



Machinery and Equipment - After-sales Service



Agricultural Inputs



NICARAGUA



PANAMÁ



COSTA RICA



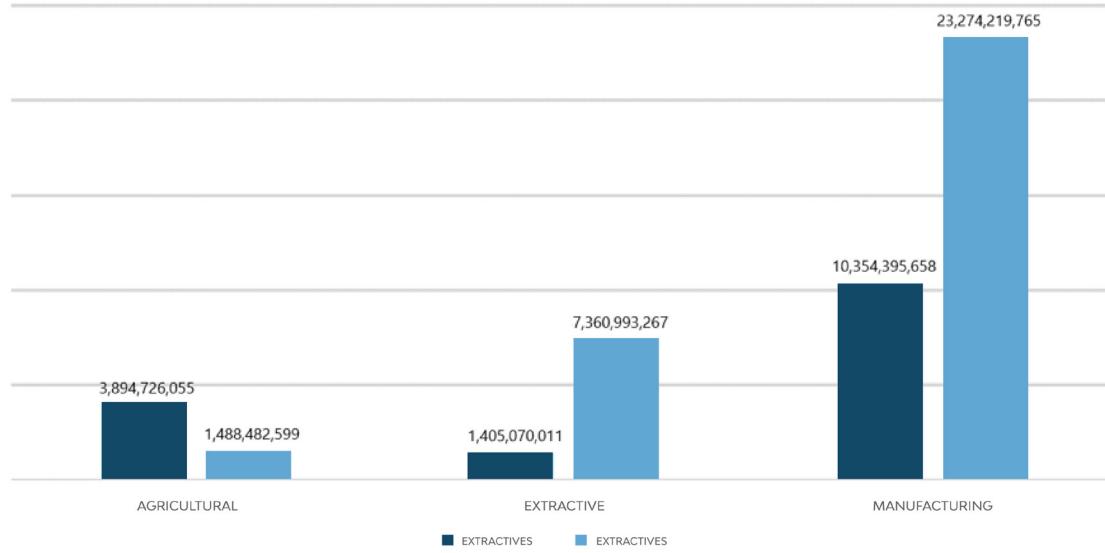
Machinery and Equipment - After-sales Service

Behavior in 2022 and 2023* according to economic activity.

Foreign Trade 2022 by Economic Activity

CIG graph with BANGUAT data

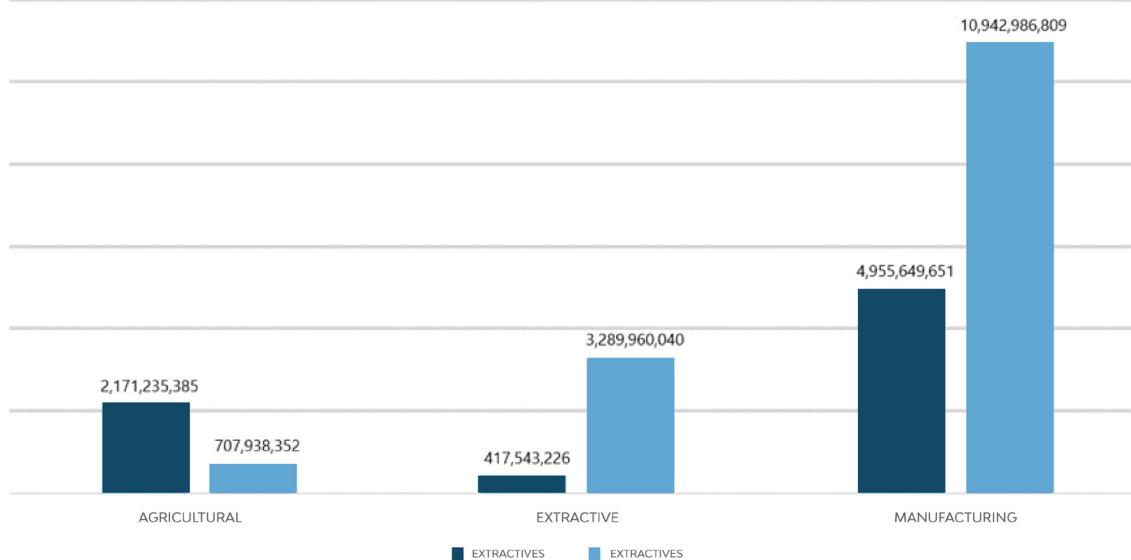
Figures in US\$



Foreign Trade 2023* by Economic Activity

CIG graph with BANGUAT data

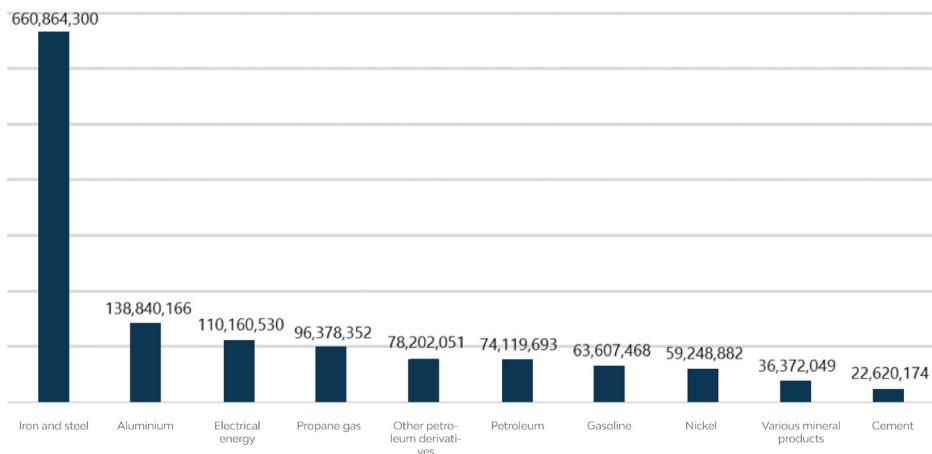
Figures in US\$



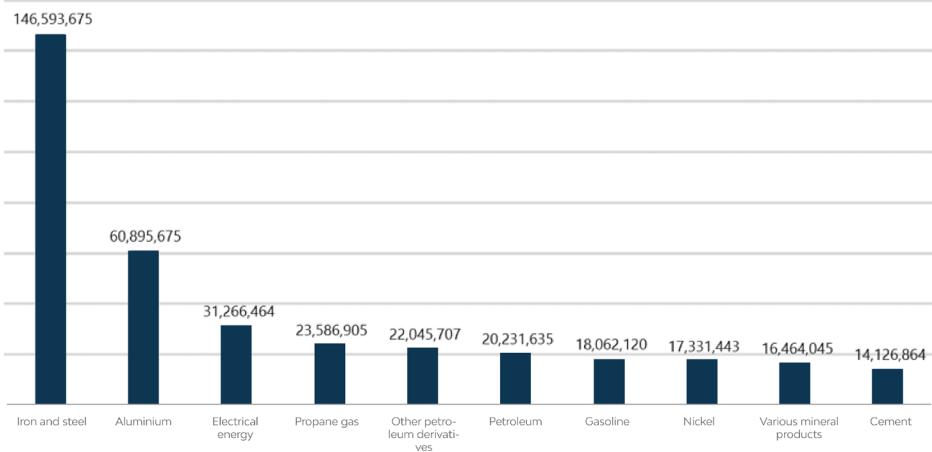
*As of June 2023.

Extractive activities have demonstrated growth potential over the years, led by exports of electrical energy, aluminum, iron, and steel. In terms of imports, diesel stands out.

Main export products of the Extractive Industry 2022
CIG graph with BANGUAT data
Figures in US\$

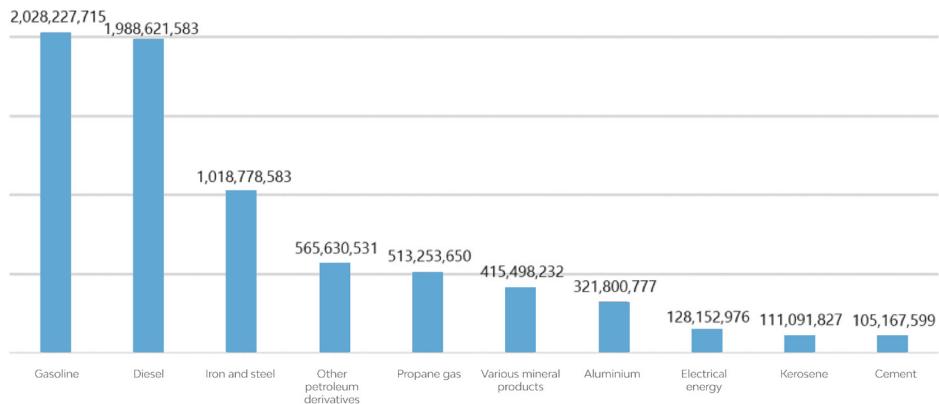


Main export products of the Extractive Industry 2023*
CIG graph with BANGUAT data
Figures in US\$

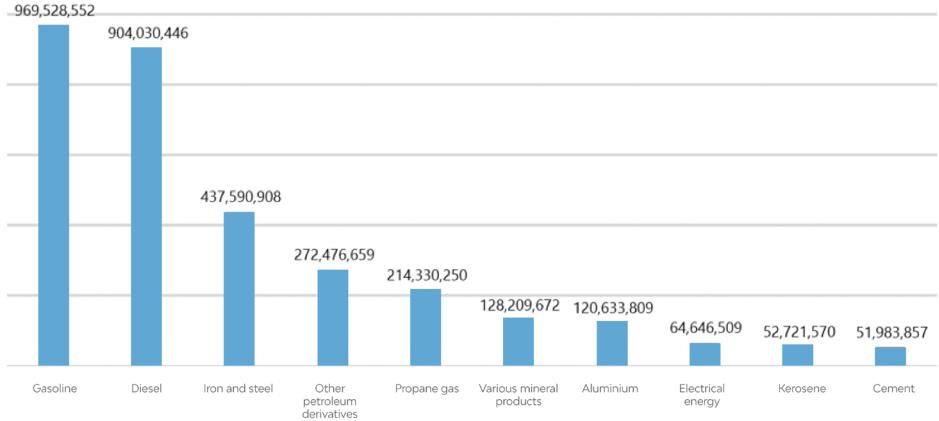


*As of June 2023.

Main import products of the Extractive Industry 2022
 CIG graph with BANGUAT data
 Figures in US\$



Main Import Products of the Extractive Industry 2023*
 CIG graph with BANGUAT data
 Figures in US\$

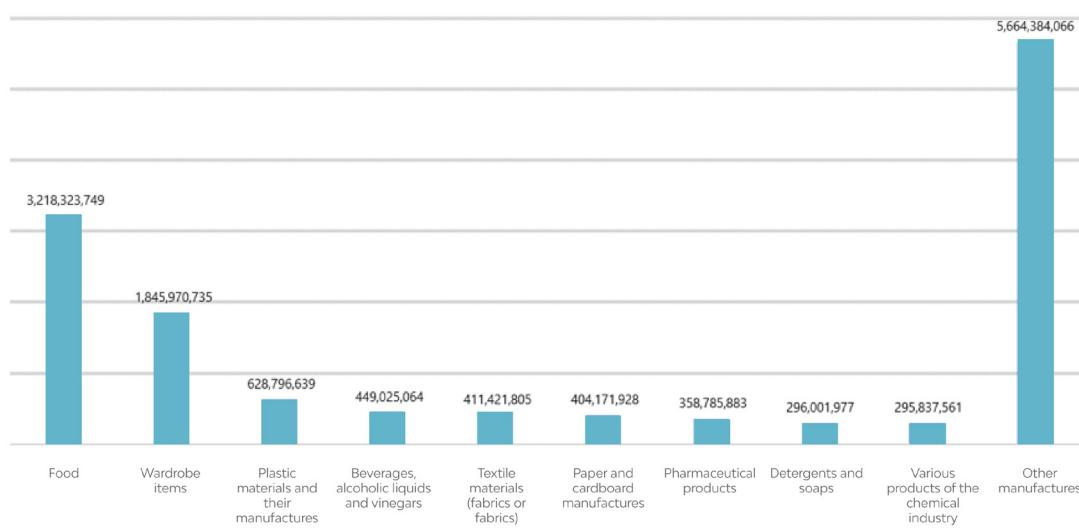


*As of June 2023.

**Main export products of the manufacturing industry 2022**

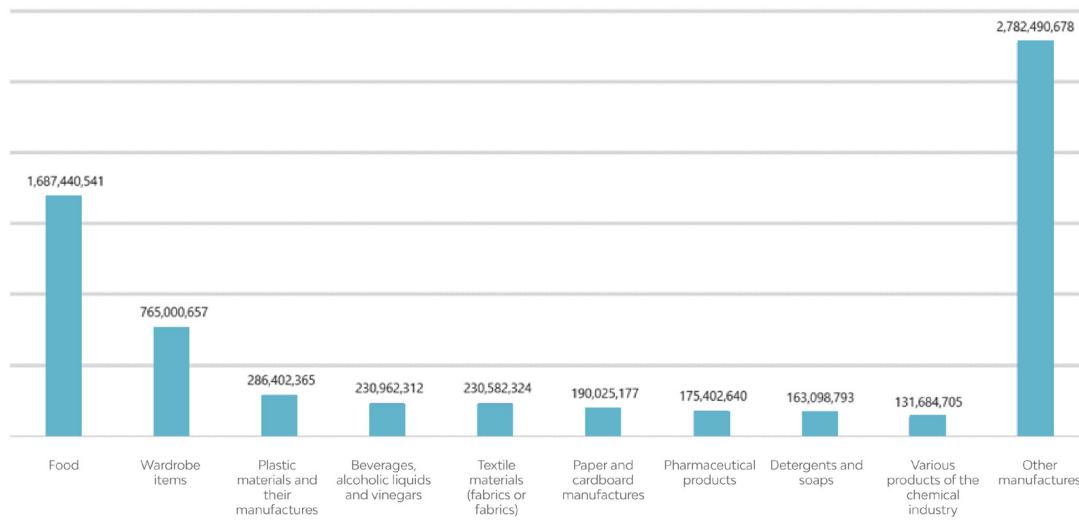
CIG graph with BANGUAT data

Figures in US\$

**Main export products of the manufacturing industry 2023***

CIG graph with BANGUAT data

Figures in US\$

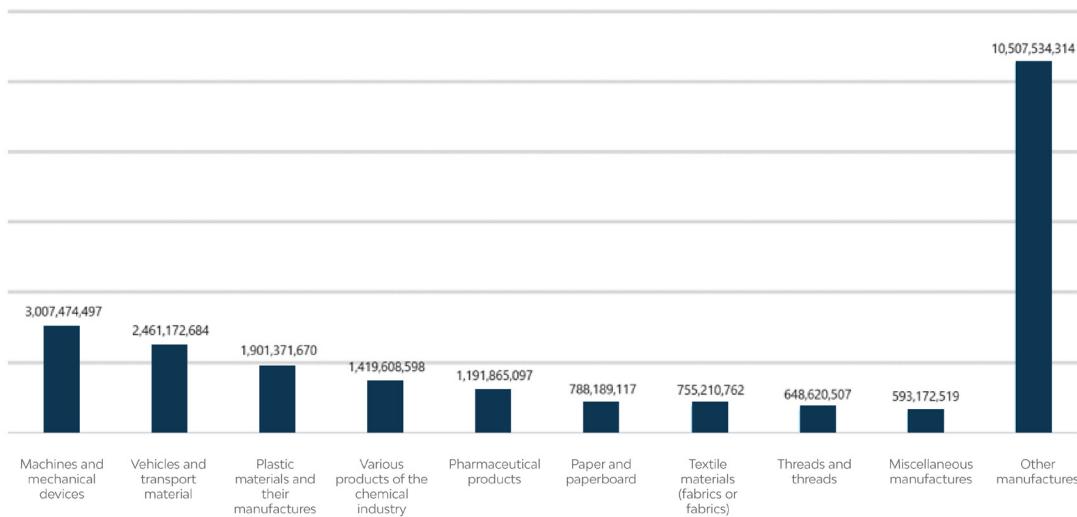


*As of June 2023.

**Main import products of the manufacturing industry 2022**

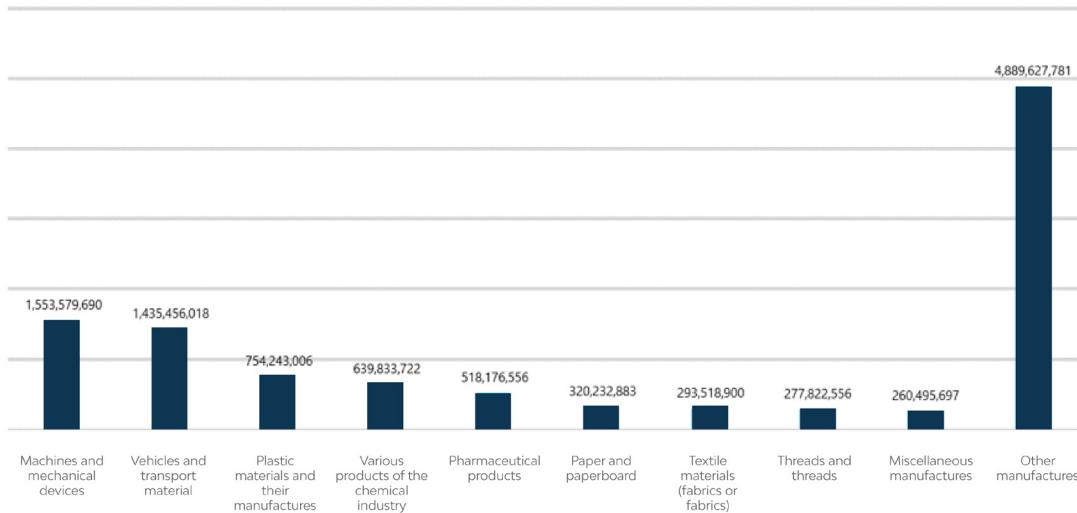
CIG graph with BANGUAT data

Figures in US\$

**Main import products of the manufacturing industry 2023***

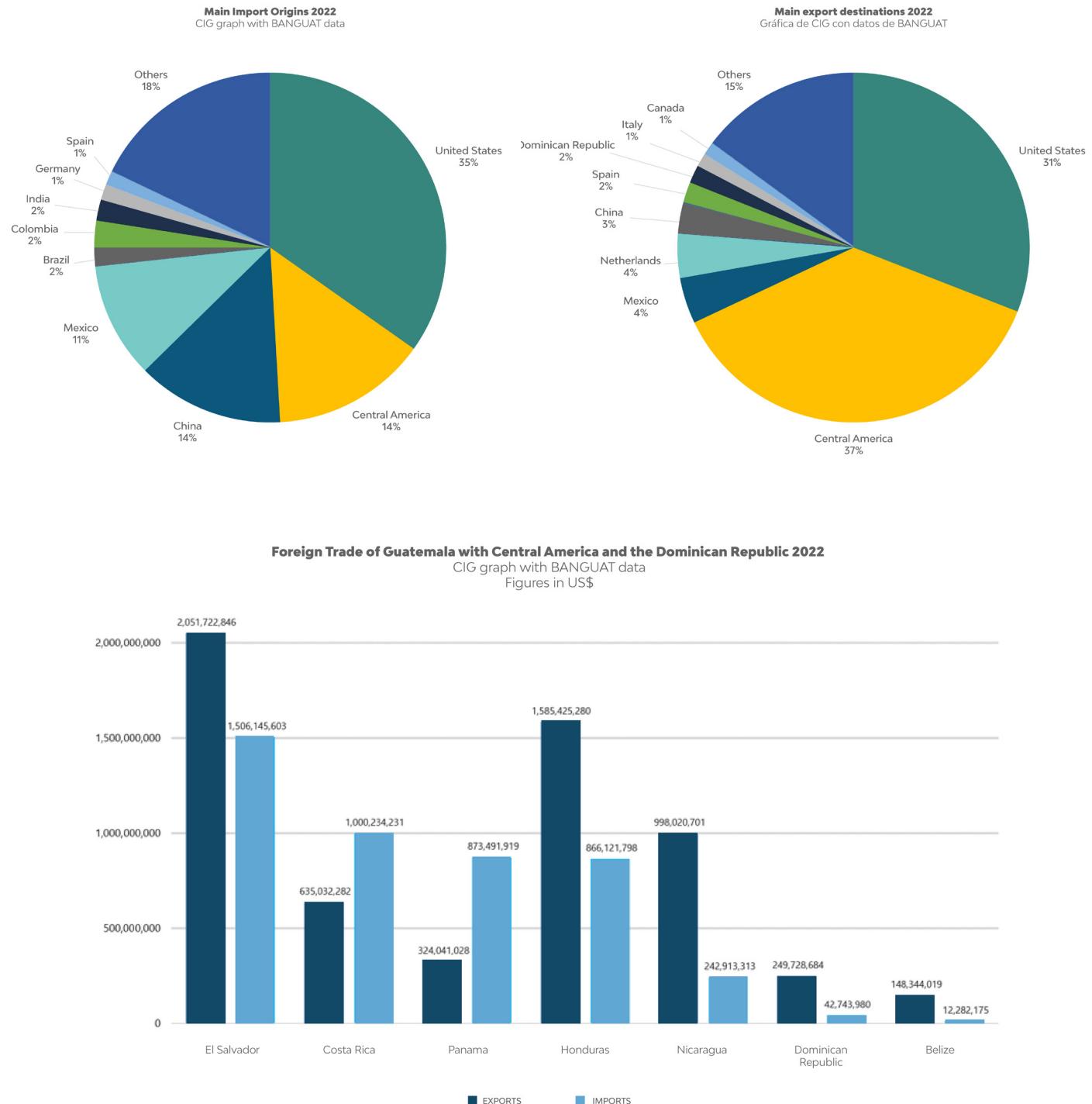
CIG graph with BANGUAT data

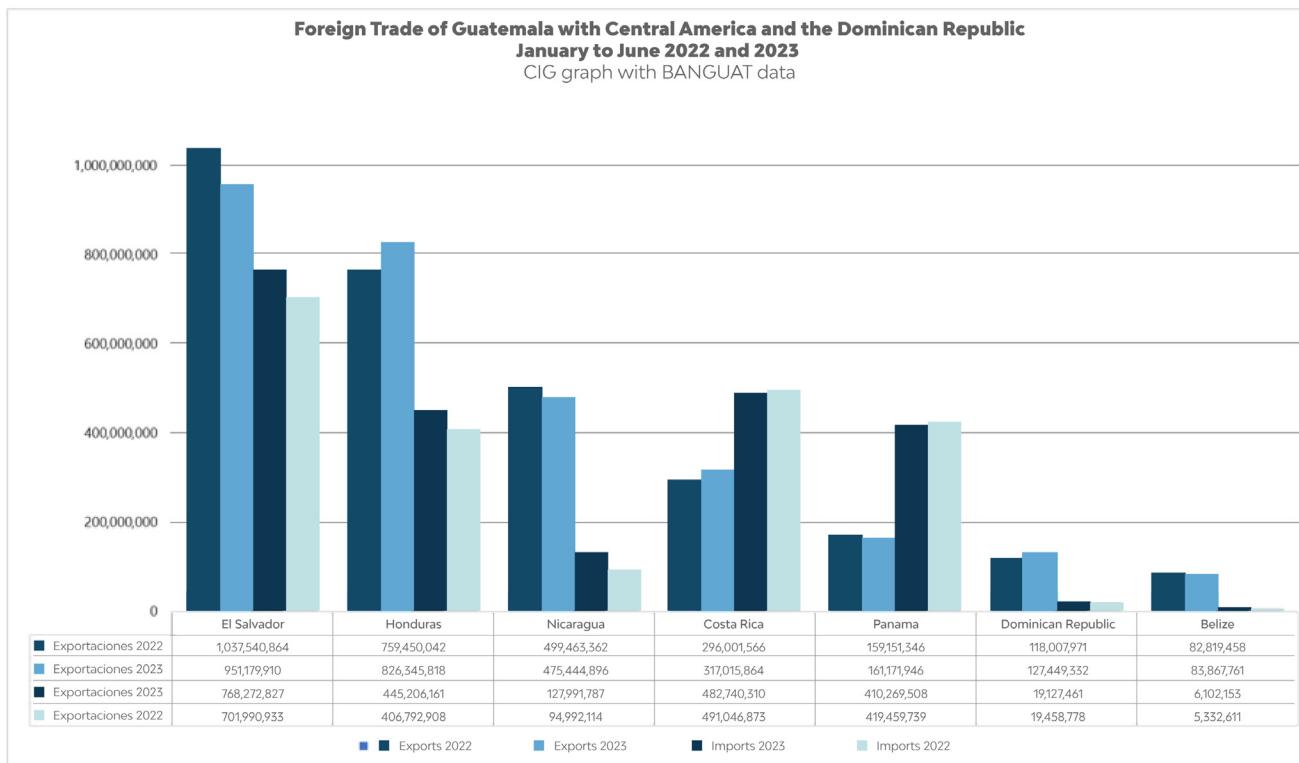
Figures in US\$



*As of June 2023.

d. Main trading partners of Guatemala: destination of exports and origin of imports.





Committed to the modernization of logistics and customs systems through initiatives that strengthen trade facilitation and trade openness.



COMBEXIM
Generamos Confianza



ENTREPRENEURSHIP

According to the 2021-2022 National Report of the Global Entrepreneurship Monitor (GEM), prepared by the Francisco Marroquín University of Guatemala, the country shows good attitudes on the subject. In the comparison exercise between Guatemala and Latin America, the following can be highlighted:

- 69.1% of Guatemalans perceive that there are good business opportunities, which are above the average for Latin America and the Caribbean (57.3%).
- Three out of four Guatemalans (76.3%) feel that they have the skills, knowledge, and experience necessary to take advantage of opportunities, also above Latin America and the Caribbean (71.2%).
- 45.2% of Latin Americans are afraid of failure, while in Guatemala the score is 40.3%.



CORPORATE ENTREPRENEURSHIP

Establishing companies

a. Electronic registration of companies

The website www.minegocio.gt allows companies to be registered online in the Commercial Registry, Superintendence of Tax Administration (SAT), Guatemalan Institute of Social Security (IGSS) and in the Ministry of Labor and Social Welfare (MINTRAB).

To send your request you must create a user account, complete the required data, attach the scanned documents, and choose the notary who authorized the documents. Registered notaries appear available to be selected. If you don't have an account yet, create one for free by clicking the "create account" button. Scanning the following QR code will take you to the minegocio.gt page.



b. Online procedures

The website www.asisehace.gt is a tool developed by the Ministry of Economy (MINECO) through the National Competitiveness Program (PRONACOM) and the Inter-American Development Bank (IDB), which aims to streamline and simplify more than 400 administrative procedures in the different public institutions of the country, allowing them to be

carried out online, reducing time, cost and paper use.

The objective of the platform is giving users a step-by-step description and a list of the processes to follow for the required procedure. Using it is very simple: you only must choose the required procedure to display its description.

Likewise, the left column shows in a temporary line the order of the actions. The site has a feedback nature, so if a user detects an error or incomplete step, they can report it so that it can be modified. The procedures that can be carried out are:

- Registration of foreign companies for definite or indefinite periods.
- Registration of nonprofit and non-governmental organizations, cooperatives, and foundations.
- Registration and modification of free trade zones.
- Legalization of documents to give them validity in Guatemala.
- Special passes to travel to Guatemala.
- Obtaining sanitary certificates.
- Obtaining temporary residence permits.
- General imports procedure.
- Construction licenses.
- Tax payment.
- Remote searches in the General Property.
- Registry.





c. New Regime of Online Electronic Invoices
(Board Agreement SAT-13-2018)

This operating model contains the applicable guidelines for online electronic invoices in the Republic of Guatemala. It comprises everything related to Electronic Tax Documents (DTE for its initials in Spanish): issuance, transmission, certification and filing of invoices through electronic media, credit and debit notes, receipts and other documents authorized by SAT.



Scan this code to go to the webpage with all the information related to this subject.

EMPLOYMENT

Employers in Guatemala

MINTRAB is the state institution responsible of ensuring and promoting the efficient and effective compliance with legislation, policies and programs regarding labor and social welfare. It also promotes a culture of respect towards labor legislation and the well-being of workers.

Among other functions, it is responsible for formulating the country's labor, salary, and occupational health and hygiene policy. In addition, it is the entity in charge of defining the minimum wage.

Minimum wage 2023: quetzales and dollars*

Economic activity	Ordinary daytime hour	Daily salary	Monthly salary	Incentive Bonus	Total Salary
Non-agricultural	Q13.01 (\$1.66)	Q104.10 (\$13.28)	Q3,166.38 (\$403.88)	Q250.00 (\$31.89)	Q3,416.38 (\$435.76)
Agricultural	Q12.63 (\$1.61)	Q101.05 (\$12.89)	Q3,073.60 (\$392.04)	Q250.00 (\$31.89)	Q3,323.60 (\$423.93)
Exports and maquila	Q11.89 (\$1.52)	Q95.13 (\$12.13)	Q2,893.54 (\$369.07)	Q250.00 (\$31.89)	Q3,143.54 (\$400.96)

*Exchange rate as of October 17, 2023. (Q7.84 = US \$1.00)

Labor Code of Guatemala

The Guatemalan Labor Code is the document that establishes the set of laws that regulate the rights and obligations of employers and workers in Guatemala. It contains special rules that determine the types of contracts for workers of the private company or Government and establishes the roles between managers or representatives before their staff.

MINTRAB is the regulatory body for compliance with these regulations, which oversees the good performance of employee-employer, staff-employer, or worker-employer relationships, to establish laws that seek to maintain a balance and respect between the two agents involved.

Furthermore, the Guatemalan Labor Code has the purpose of contributing to social peace and encouraging productivity and development of society.

Part-time contracts in Guatemala

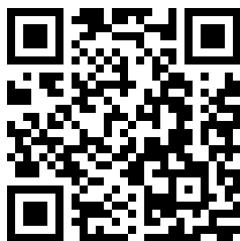
The Governmental Agreement 89-2019, Regulations of Convention 175 of the International Labor Organization (ILO), became effective on July 5, 2019, which legalizes and regulates part-time contracts in Guatemala.

In this case, workers have the right to benefits: Christmas bonus, midyear bonus (bono 14), vacations, compensation in case of unfair dismissal, social security, and incentive bonus. However, these will be proportional to time and earned salary, except for the incentive bonus.

In addition, the payment under this regime cannot be less than the minimum wage set per hour. Concerning this topic, doubts arise such as:

- Does part-time work protect maternity?
- Do you have the right to weekly or seventh day rest?
- Who can hire a part-time worker?
- Do part-time workers have the right to unionize?
- Should a special book be kept for the registration of part-time workers?

These and other frequently asked questions can be solved by going to the Mintrab webpage. Moreover, there is available information about the Convention 175 of the ILO and the Regulations of Governmental Agreement 89-2019. You can also find the general considerations for workers under part-time contracts, and the legal documents and steps to file this type of contracts.





25 years of development for everyone...

and this is just the beginning, because we have always
been committed to facilitate development reaching
places and offering financial services for all.



Read more here
www.banrural.com.gt



SOCIAL SECURITY

a. Registration requirement

Every employer, individual or legal person that has three or more workers has the obligation to register under the Social Security regime.

By hiring the services of workers, employers have the obligation to process immediately their registration under the Social Security Regime.



Scan this QR code to view the instructions and requirements for employer registration, information regarding work certificates and to download the form and instructions for the Social Security Payroll.

b. Sole Employer Registration

As part of the modernization process of Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (Guatemalan Institute of Social Security, IGSS), the Department of Registration of Employers and Workers implemented the following employer registration process:

To enroll in the Social Security Regime, you must download a form and complete the required information with its respective guide.

The following QR code will direct you to the IGSS page, where you can download the forms. In addition, you will find a filling guide and the document to update your employer information.



c. Registration of signatures

Register the authorized signatures in the Signature Registration Form and keep your company's information updated.

Scan this QR code to go to the page where you can download the correct form.



d. Payment calendar

It is important to keep your payments of the Social Security Payroll up to date, making them in the scheduled dates to avoid setbacks for your workers when requesting care in the institute's medical units or when they apply for retirement.

This QR code will give you access to download the table of fourteenth period periods series A, B and C, table of weekly periods, and the dates of the last payment day of the current year.



Note: All the documents downloaded from the IGSS website must be filled out and filed at the IGSS Division of Registration of Employers and Workers, Counter, Local Offices and Departmental Divisions. If you have any questions or queries, call the phone number 2412-1224 Ext. 1204 and 1205 or submit it in the section of public queries for employers, where you do not require a user in the system.

Scan this system user code.





C. Competitiveness

INFRASTRUCTURE AND LOGISTICS



Air infrastructure

02

international airports.

09

local aerodromes.

12

commercial airlines.

11

cargo airlines operating.

Flights to the United States every day.

Commercial seaports



Santo Tomás de Castilla (Atlantic)

Main port of departure for Guatemalan exports going to the United States and Europe.

The type of containerized cargo and solid bulk of mineral origin predominates.



Puerto Barrios (Atlantic)

Port whose cargo diversity has focused mostly on the handling of refrigerated and dry containers, its behavior is more stable, and its trend line has been maintained over the years.



Puerto Quetzal
(Pacific)

Port with the largest amount of cargo moving in Guatemala. The type of solid bulk cargo of both mineral and vegetable origin predominates.

Information collected from: National Port Statistical Report 2022

Logistics data

In the country there are 249 miles of road connectivity between the Pacific and Atlantic coasts.

Guatemala has the second largest total maritime cargo operation in Central America, with 17.89%, after Panama.

The importance of foreign trade by sea lies in the fact that more than 80% of the tonnage of trade worldwide is moved by this route and that it converges at a certain point in a seaport in Guatemala.



GUATEMALA CUSTOMS SYSTEM

In Guatemala, Superintendence of Tax Administration (SAT) oversees the administration of both domestic taxes and foreign trade, and it designates these duties as components of an Integrated Administration.

Within the SAT, the Customs Administration is the agency in charge of developing and applying competencies in customs matters, ensuring compliance with current customs legislation, as well as international conventions and treaties signed and ratified by Guatemala, focused on working under three main axes: trade facilitation, control, and collection of foreign trade taxes.

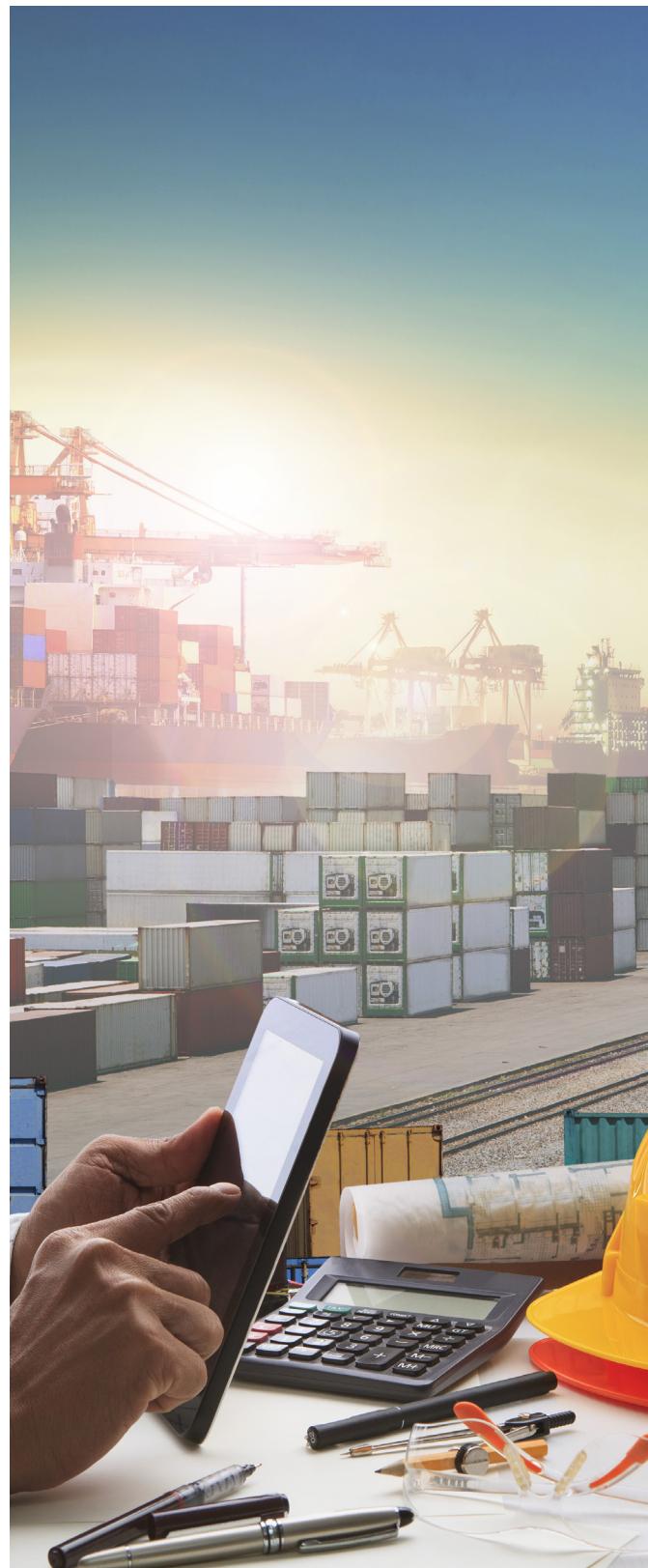
To exercise customs control, twelve land border posts, three customs in seaports, three customs in airports, three border posts integrated within the framework of the Guatemala-Honduras Customs Union and one controlled place are legally authorized at the national level.

Guatemala has one of the economies with the highest volume of foreign trade operations in Central America and thanks to active participation in various forums and with national, regional, and international organizations, among them, the World Customs Organization (WCO), it has managed to promote and strengthen initiatives that promote trade facilitation and voluntary compliance, contributing to the economic development of the country.

¹SAT Website/Customs Administration: <https://portal.sat.gob.gt/portal/organos-y-dependencias-sat/#:~:text=La%20Intendencia%20de%20Aduanas%2C%20es,de%20los%20convenios%20y%20tratados>

²Customs location and hours: Portal SAT | Ubicación y horario de Aduanas - Guatemala

³SAT Website / Trade facilitation: <https://portal.sat.gob.gt/portal/facilitacion-de-comercio/>



1. Facilitation of foreign trade in Guatemala

The Republic of Guatemala has been a member state of the World Trade Organization (WTO) since 1995 and presented the instrument of ratification of the Trade Facilitation Agreement (TFA) on March 8, 2017, thereby confirming the commitment to implement the necessary measures to simplify, streamline and harmonize the import, export, and transit processes of goods, make them more transparent and reduce the costs associated with foreign trade³.

To comply with the measures contained in the AFC, improve transparency and predictability towards users and make available precise information on foreign trade operations, the SAT redesigned the public information on its website (<https://portal.sat.gob.gt/portal/>) and made available a specific section related to trade facilitation.

In this section you can find information related to:

a. Customs Administration Procedures Manual⁴.

In application of Article 1.1 of the WTO TFA, concerning the publication of documents and standards, the SAT has made available on its website the procedures related to the authorization and registration processes; special procedures or authorizations; cargo management; dispatch management; and subsequent management.

In the description of the procedures, you can also find all the information regarding customs requirements and procedures.

b. Dispatch Time Study⁵.

In 2019, Customs carried out the First Study of Dispatch Times in coordination with all the actors in the logistics chain, integrated within a table of dialogue and public-private cooperation on customs issues, under the technical assistance and methodology of the WCO.

This study was based on the strategic tool of the OMA, internationally recognized to measure the current time required for the dispatch and release of goods: from the moment of arrival at the point of entry, until the moment of departure, with the objective of identifying delays in the trade flow and design the actions that correspond to each actor to improve the effectiveness of clearance procedures.

On the SAT website, in the Trade Facilitation section, you can consult the National Dispatch Times Study and its respective National Action Plan for the Reduction of Dispatch Times. Likewise, progress was made in the first Dispatch Times Study carried out at the level of all the countries in the Central American region.

Both studies contain action plans to mitigate the opportunities for improvement evidenced.

⁴SAT Website/Manual de Procedimientos Aduaneros de la SAT Guatemala: <https://portal.sat.gob.gt/portal/manual-de-procedimientos-de-la-intendencia-de-aduanas/>.

⁵SAT Website/ Estudio de Tiempos de Despacho: <https://portal.sat.gob.gt/portal/estudio-de-tiempos-de-despacho/>.



c. Historical monitoring of selective customs⁶.

The Customs Administration has a robust risk management system that is constantly reviewed and monitored and has made available on the SAT website a query that shows the history of selectivity in each of the country's customs offices.

d. Digital consultation tools⁷.

Several digital tools have been made available to the importer to have the information and traceability of their declarations, such as the traceability consultation in their virtual agency, consultations of manifests, declarations, consultation of container detentions by competent authorities, and reasonable doubt consultation in its virtual agency, among others, all available on the SAT website.

e. Central American Tariff System (SAC) and documents related to evaluation and classification criteria⁸.

The Integrated Tariff consultation contains tariff information, Trade Agreements ratified by the Republic of Guatemala and other consultations.

This computer tool immediately provides information related to units of measurement, surveillance and control of tariff items subject to non-tariff requirements, import tariffs and tariff quotas, among others.

In this section you can also make projected budgets of the costs associated with an import and allow you to apply the benefits of tariff relief.

⁶**Historic monitoring on selective customs:** <https://portal.sat.gob.gt/portal/disponibilidad-de-sistemas-informaticos-de-la-sat/#1507054761278-36cb86bc-8c2d>

⁷**SAT Website / customs inquiries** Portal SAT | Consultas Aduanas - Guatemala

⁸**SAT Website / Valoración y Clasificación de Mercancías:** <https://portal.sat.gob.gt/portal/valoracion-y-clasificacion-de-las-mercancias/>

⁹**SAT Website / Arancel Integrado:** <https://portal.sat.gob.gt/portal/arancel-integrado/>

f. International Convention for the Simplification and Harmonization of Customs Regimes, better known as the Revised Kyoto Convention (RKC) of the WCO

In 2022, Guatemala acceded to the International Convention for the Simplification and Harmonization of Customs Regimes (Revised Kyoto), which is prepared, administered and led by the WCO, generating a strategic articulation with the WTO TFA. This accession positions Guatemala on the map as a country with an attractive business climate due to the simplification and streamlining of its foreign trade processes, increasing its international competitiveness.

Several of these actions are part of the fulfillment of the strategic objectives of the PEI 2021-2025 of SAT to comprehensively modernize the customs service.

2. Joint public-private work

a. Dialogue table and public-private cooperation on customs issues¹¹

It was formed through the Understanding Agreement, on September 22, 2016, and became valid indefinitely through the signing of a new Understanding Agreement, on October 19, 2022. It integrates the main business chambers, auxiliaries of the function customs public, associations and corporations, all actors within the logistics chain.

The purpose of said agreement is to promote cooperation, facilitation and control of

operations in customs and foreign trade, through the establishment of dialogue, coordination and communication mechanisms within the framework of good will, developing joint cooperation projects for the full implementation of what is established in the WTO Trade Facilitation Agreement, the WCO Revised Kyoto Convention and other issues on facilitation, control, collection and security for the benefit of the interests and commitments assumed by the Republic of Guatemala.

b. Authorized Economic Operator Program of Guatemala (AEO GT)

The AEO program has its beginnings in the 2005 WCO Secure Regulatory Framework (SAFE) and, due to its successful model, was endorsed by the WTO by including it in its 2013 Agreement on Trade Facilitation.

The definition of the AEO in Central America is stipulated in article 28 of the Central American Uniform Customs Code (CAUCA): "They are people who may be authorized by the Customs Service, to facilitate the clearance of their merchandise. Its obligations, requirements and formalities will be established in the Regulations."

¹⁰Accession to the Revised Kyoto Convention: <https://portal.sat.gob.gt/portal/noticias/guatemala-se-adhiere-al-convenio-de-kyoto-revisado/>.

¹¹Dialogue table and public-private cooperation on customs issues: <https://portal.sat.gob.gt/portal/noticias/modernizacion-y-transformacion-digital-aduanera-en-sat/>.

¹²SAT's commitment: <https://portal.sat.gob.gt/portal/compromiso-sat/>

In Guatemala, the AEO is any individual or legal person that is part of the international foreign trade logistics chain that complies with international security standards, requirements and obligations of current customs legislation and regulations, which voluntarily requests its authorization from the SAT to enjoy the facilities and benefits granted by the customs service.

The OAS program in Guatemala is based on positive dialogue between the SAT and the private sector and based on good legal, customs and tax compliance, and the implementation of internal control and security management systems by the private sector, which allow us to continue strengthening the security of international trade carried out in Guatemala.

Throughout the process prior to the presentation of the file, the Customs Service provides free technical follow-up to companies interested in the program, which can be requested by email oea@sat.gob.gt or by phone 23297070 Ext. 1326 or 1337.

For more information about this program, its history, regulatory framework, authorization process, administrative and operational controls, mutual recognition arrangements with other countries and its manuals for application and companies authorized in Guatemala, among others, consult the following link: <https://portal.sat.gob.gt/portal/operador-economico-autorizado/>.

The OAS GT program has been extended to other government bodies through the signing of the OAS Country Interinstitutional Agreement between the Ministry of the Interior

(MINGOB), the Ministry of Agriculture, Livestock and Food (MAGA), the Ministry of Health and Social Assistance (MSPAS) and the SAT, making Guatemala the fourth country globally that has an integrated benefits model for AEOs.

3. Transparency, complaints and denunciation

The SAT's commitment to working with high standards of transparency has been demonstrated, among others, with the updating and reform of its Code of Ethics and Conduct for Personnel¹², being approved in Board Agreement number 33-2018, dated November 6, 2018, and made available on the institution's website.

Likewise, the SAT makes different mechanisms available to the public to file complaints about poor customs service and complaints about ethical breaches:

- a. Call center: 2362-7000.
- b. Email: denuncia.corrupcion@sat.gob.gt.
- c. SAT Portal: <https://portal.sat.gob.gt/portal/quejas-y-denuncias/>.
- d. Mobile application: SAT GT.
- e. Address: Internal Affairs Management, 13 calle y 1.^a Avenida Zona 10, Ciudad de Guatemala, Edificio Dubái Center, nivel 15, oficina 1501.

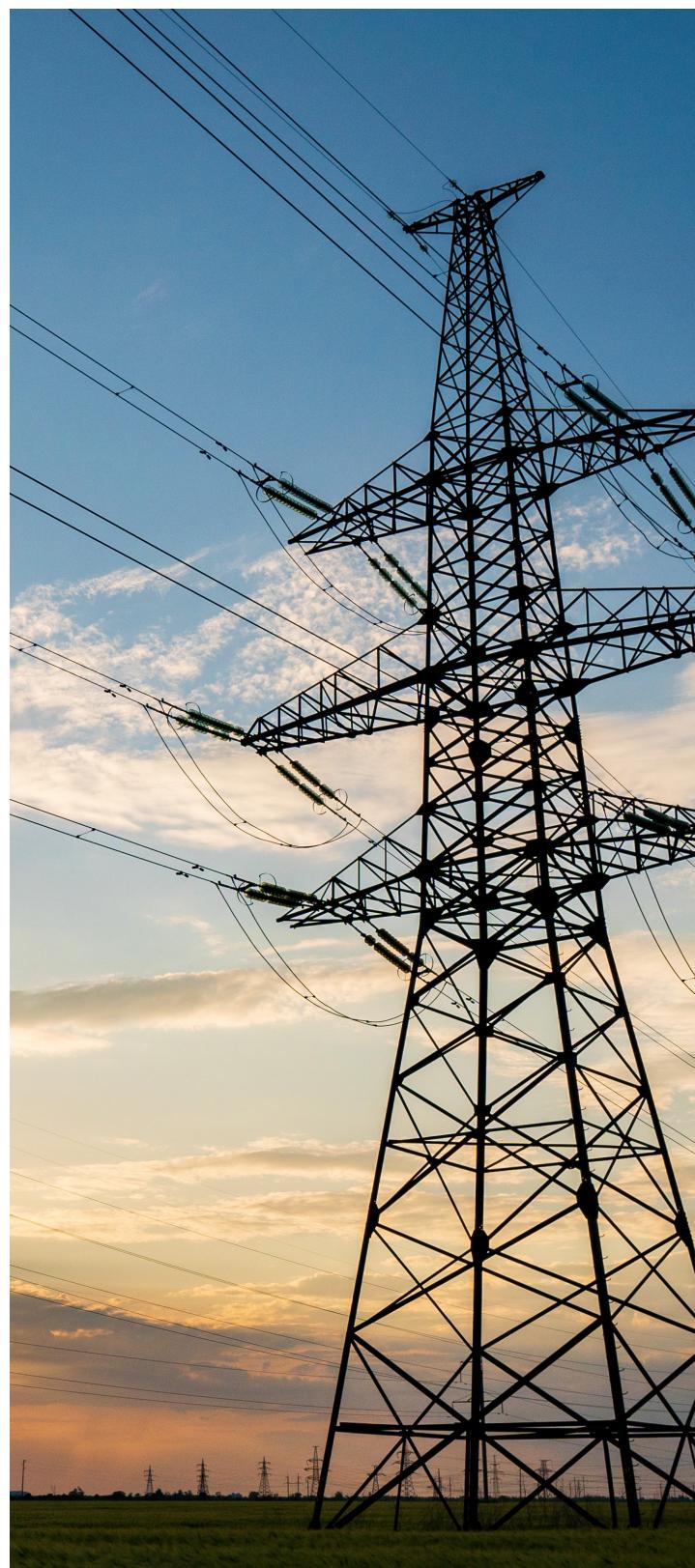
ENERGY

The National Institute of Electrification (INDE) is an autonomous and decentralized entity that has its companies for the generation, transmission and commercialization of electrical energy. The INDE electric power generation company oversees managing the nine hydroelectric plants in which completely clean energy is generated and renewable resources are used, which helps to guarantee the stability of production.

The modernization and repowering of two hydroelectric plants is currently being developed: Los Esclavos Hydroelectric Plant, in Santa Rosa; and the Santa María Hydroelectric Plant, in Quetzaltenango. These projects aim to improve operational reliability, efficiency and ensure supply with reliable and modern equipment.

The electric power transmission company manages the transmission network with a level of reliability and stability of 99.9%, being the most robust in the region. With 70 electrical substations and more than 3,400 kilometers of transmission lines, energy is provided to the entire country. To carry out this work, it is necessary that the infrastructure be of the best quality and technology.

INDE has three large projects underway to increase transmission capacity in highly commercial regions: a new transmission line will connect the departments of Retalhuleu and Suchitepéquez; another will connect Escuintla and Suchitepéquez, this will improve transmission stability in the southern region to promote investment and industry in the sector; and, in the department of Petén, a new



substation and transmission line will be built from Melchor de Mencos to Ixpanpajul. Petén is a highly touristic area in Guatemala, so this project represents great progress.

Likewise, INDE has its electric energy marketing company, in charge of buying and selling blocks of electric energy as an intermediary. INDE's hydroelectric plants also provide electricity to large users, a specific figure for investors and entrepreneurs interested in purchasing electrical energy directly.

The General Electricity Law is the regulation that establishes the conditions in the Guatemalan electricity market and determines the figure of large users so that they can contract, in a free and competitive market, their supply of power and electrical energy.

Large users are not subject to price regulation and supply conditions can be agreed with the generator, marketer or distributor. For a consumer to be considered a large user, they must exceed 100 kilowatts (kW) per month. Large users can participate directly in the Guatemalan wholesale market or can be represented by a marketer. In Guatemala there are six large users participating in the electricity market and 1,366 large users represented by a marketer.

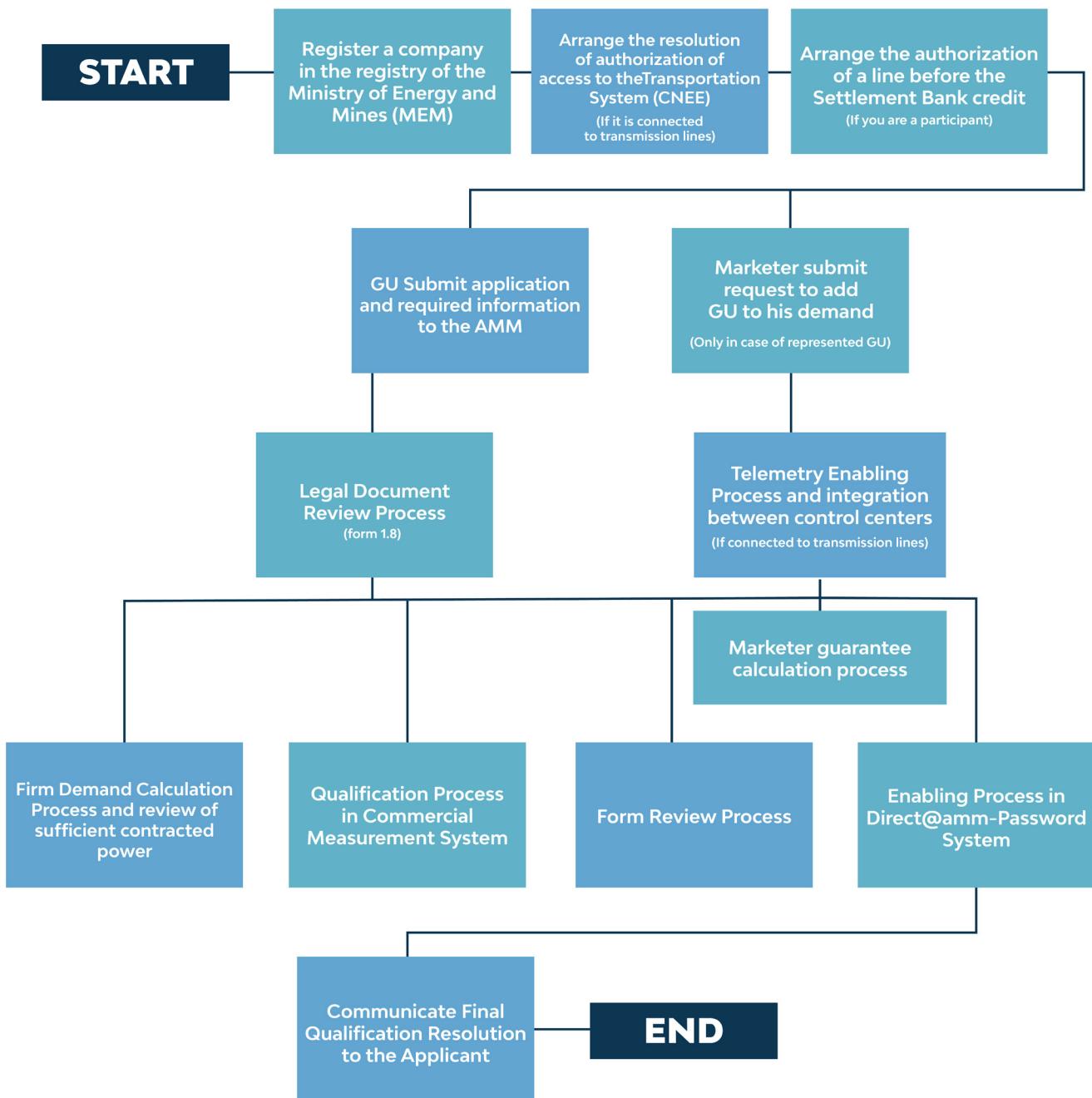
To participate in projects of said institute, interested parties must consult the Organic Law of INDE and the Purchasing and Contracting Regulations on the following website: <https://www.inde.gob.gt/leyes-y-documentos/>

The authorization of large users, generators, transporters and marketers is carried out by the Wholesale Market Administrator (AMM).



Instructions for enabling large users (Information from the wholesale market administrator)

Large User Enablement Process



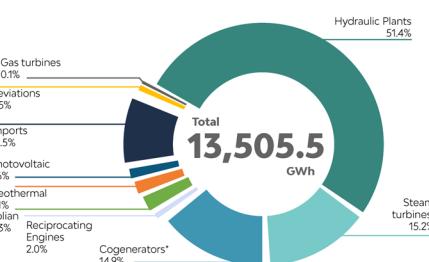
Electric energy in Guatemala (AMM data 2022)

- Production National Interconnected System (S.N.I): 12,024.72 gigawatt-hour (GWh).
- Consumption National Interconnected System (S.N.I): 11,923.94 GWh.
- Import: 1,413.07 GWh.
- Export: 1,035.38 GWh.
- Annual Average POE: 86.22 USD/megawatt-hour (MWh).
- Maximum demand: 1,923.05 megawatt (MW).
- Load factor: 73.62%.
- RRO service: 35,557 MILL. USD.
- Main toll: 111,264 MILL. USD.
- RRa service: 11,490 MILL. USD.
- Secondary toll: 77,546 MILLION. USD.
- Forced generation: 48,320 MILLION. USD.
- Surplus nodal prices: 24,216 MILLION. USD.

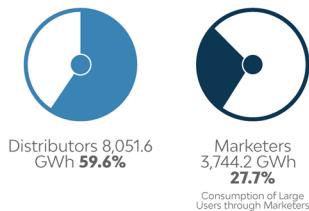


STATISTICAL INFORMATION 2022

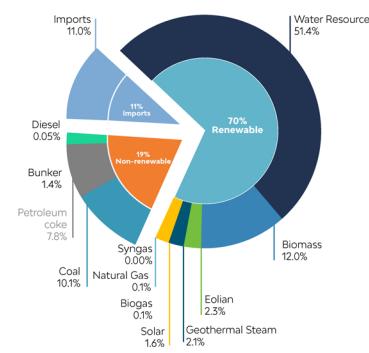
Production by type of energy



Consumption by type of Participant



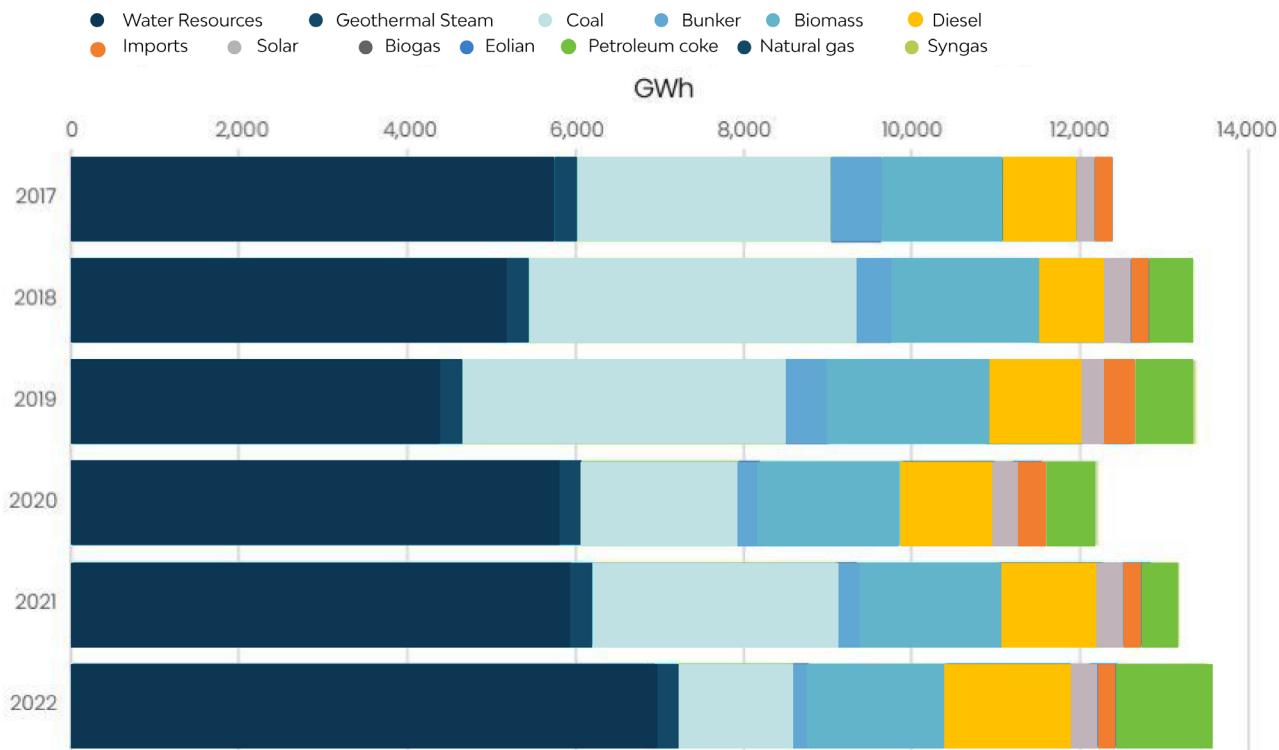
Production by type of resource



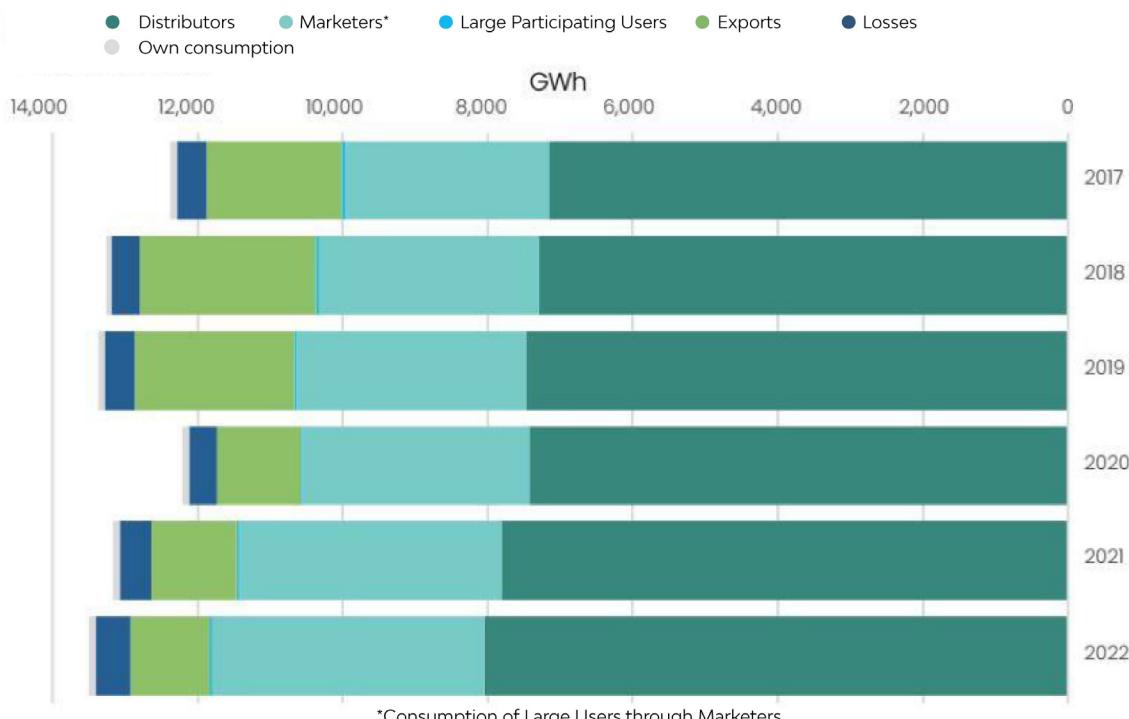
ANNUAL AVERAGE PRICES

Annual average spot price	86.22 USD/MWh
Annual average price in the Regional Electricity Market -Expost-	- USD/MWh
Annual average price in the Regional Electricity Market -Exante-	102.32 USD/MWh
Annual average price in the Regional Electricity Market	102.32 USD/MWh
Price cap for the RRO	161.16 USD/MW ^{month}
Price for Quick Reservation service	6.58 USD/KW ^{month}
Positive DP Price	0.87 USD/KW ^{month}
Negative DP Price	8.90 USD/KW ^{month}
Main Toll Price	4.38 USD/KW ^{month}
Unit price Transmission Secondary Toll	0.81 USD/KW ^{month}
Unit price Secondary toll Central sub transmission	3.46 USD/KW ^{month}
Unit price Secondary Toll western sub transmission	2.45 USD/KW ^{month}
Unit price Secondary Toll East sub transmission	2.45 USD/KW ^{month}

Annual generation by type of resource



Annual composition by type of energy consumption





We are the Energy that Moves Guatemala



www.inde.gob.gt



[/inde.gt](https://www.facebook.com/inde.gt)



@INDEGUATEMALA



@indeguateMALA



@indegta

D. Incentives

Fiscal and non-fiscal incentives

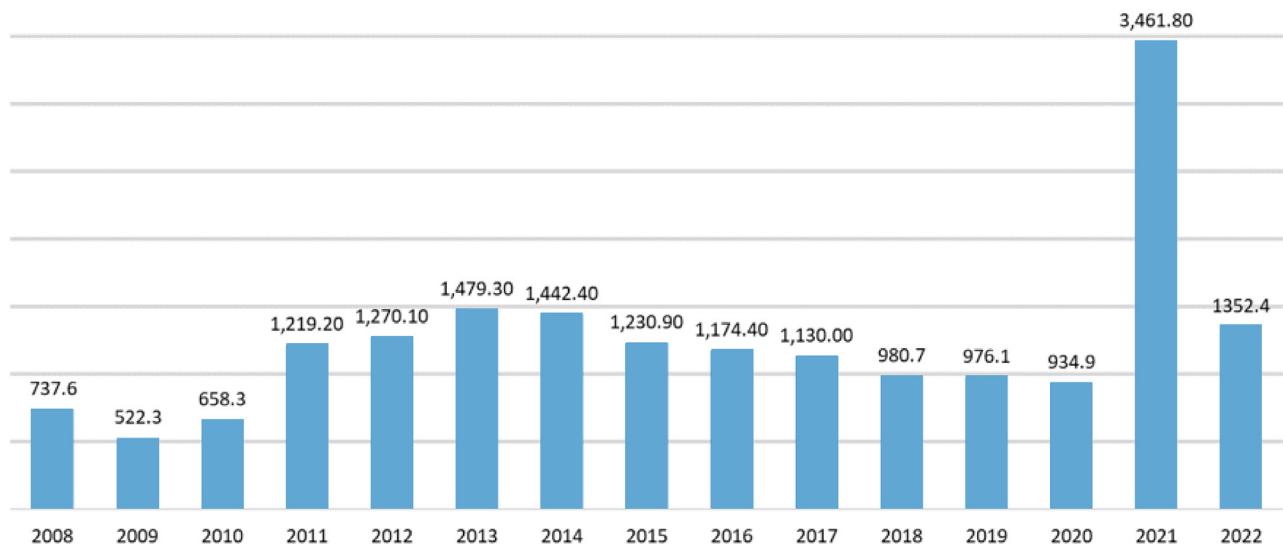
The Government of Guatemala has structured different fiscal and non-fiscal incentives for national and foreign companies, for developing the creation of more companies and strengthening existing ones, improving the country's competitiveness and favoring the creation of more jobs for Guatemalans. Some represent significant tax exemptions for companies that meet specific requirements of each law.

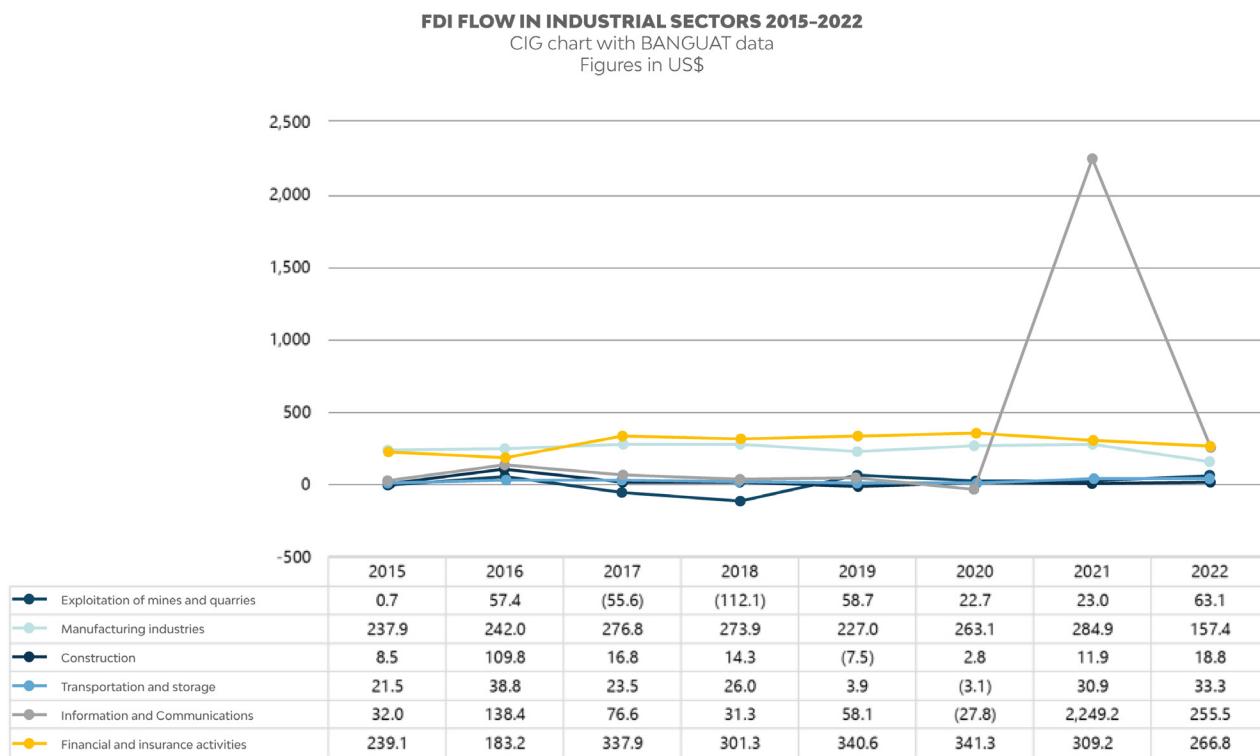
a. Foreign Investment Law (Decree 9-1998)

As part of the trade policy adopted by Guatemala, efforts have been made to protect and attract investment, for which the country has focused on different actions, either with bilateral investment protection agreements, as well as laws that facilitate doing business with free currency trading and that allow foreign investors to participate on equal terms with nationals.

The purpose of the Foreign Investment Law (Decree 9-98) is to establish an equitable regulatory framework for foreign investment: the same recognition for foreign and local investors. In addition, this law does not allow the State to expropriate, directly or indirectly, the investment made.

Foreign Direct Investment Flow 2008-2022
CIG graph with BANGUAT data
Figures in US\$





b. Law of Free Negotiation of Foreign

Currency:

(Decree 94-2000)

It is freely available, possession, contracting, remittance, transfer, purchase, sale, collection and payment of and with foreign currency. The risks inherent to them will be borne by the individual or legal person, national or foreign.

In turn, this article declares the free negotiation by national and foreign financial institutions in the currency of their choice, provided that, they are governed in accordance with the regulations imposed by the Organic Law of the Bank of Guatemala, the Banking Law, the Law of Savings Banks and Loans for Family Housing and other specific laws for the financial system.

It is worth mentioning that, for purposes of determining the applicable exchange rate for the settlement of tax obligations or others that involve payments from or to the State and its entities, as well as for the resolution of conflicts in the administrative and jurisdictional environment, the Reference exchange rate of the Quetzal with respect to the US dollar that BANGUAT calculates and publishes daily will be applied.

c. Law of Alliances for the Development of Economic Infrastructure

(Decree 16-2010)

- The purpose of this law, also known as Public Private Alliances, is encouraging



investment, mainly in infrastructure, with joint efforts by the public and private sectors.

- Alliance agreements for the development of economic infrastructure must include supplying the necessary equipment to comply with said law and its regulations, as well as providing the associated and supplementary services.
- Infrastructure creation, construction and development must benefit, non-exclusively and within the limits of this law, attention to the regions with the lower relative development of the country and respect the national cultural heritage.

d. Law on the Promotion and Development of Export and Maquila Activities (Decree 29-89) – Amended by the Emerging Law for the Conservation of Employment (Decree 19-2016):

- Option to enjoy the benefits under this law, with classification as exporters or textile factories under the temporary admission regime.

- Temporary suspension of payments of imports tariffs and taxes.
- Temporary suspension of Imports Tariffs (DAI) and Value Added Tax (VAT) on raw materials, samples, components and accessories required for production processes.

e. Regulation for the Authorization and Qualification of Special Public Economic Development - Decree No. 30-2018

Resolution from 04/05/2019 by the Board of Directors of the Free Zone of Industry and Commerce of Santo Tomás de Castilla:

- Income-Tax (ISR) exoneration for 10 years.
- Temporary suspension of value-added tax (VAT), tariffs and other charges for imports of raw materials, supplies, materials, machinery, equipment and accessories, etc.
- Exemption of tax stamps for documents containing deeds or agreements regarding assets and businesses in the Special Public Economic Development Zone.



PUBLIC SPECIAL ECONOMIC DEVELOPMENT ZONE (DECREE 30-2008)

Geographically defined area within the national territory, extra-customs, for the development of industrial goods and services or commercial activities, with special rates, temporary customs regime and foreign trade, authorized by the Free Trade Zone (ZOLIC).

- It can be enabled anywhere in the national territory.
- Minimum qualification period of 12 years, from the resolution. Extensions can be requested.
- It can be enabled in ZOLIC properties or third parties' property that assign lease or usufruct in favor of ZOLIC.
- Extension of at least 10 thousand square meters. If it is smaller, it must guarantee at least 400 direct and permanent jobs. There may be exceptions, the investment to be made and the generation of jobs are considered.
- Minimum two installed users (administrator and productive user). If you are a single user, you must justify economic impact and job creation.

Type of Operations

- Import from the National Customs Territory (TAN) or from abroad.
- Transfers to any other tax warehouse.
- Transfers to and from other regimes, ports, borders and airports in the country.
- Provide services or products to other users or ZDEEP.
- Export to TAN or abroad.

Users for a ZDEEP

- Industry, commerce and services.
- Activities: production, manufacturing, transformation, assembly, marketing, distribution, storage, conservation, fractionation, packaging, repackaging, wrapping, handling, classification, any other operation of merchandise owned or import and export.

ZDEEP enablement process

File presentation:

- Strategic project, including the economic, social and productive impact that the ZDEEP will generate and the contribution to the development of the region and job creation.
- Technical opinion from professionals and environmental plan to implement.
- Application form that applies if the property is owned by third parties.

Once the file is completed:

- Physical inspection by Zolic, within a period of no more than 30 business days.
- Technical opinion in a maximum of 20 business days.
- Resolution of the Board of Directors within a period of 30 business days to resolve. With this, the ZDEEP is enabled, and the SAT is notified for the assignment of personnel to start operation.

Incentives

- Exemption from ISR for 10 years, also applicable to dividends and profits.
- Temporary suspension of VAT, customs duties and other charges on the importation of merchandise entering the ZDEEP.
- VAT exemption for recorded events and acts carried out within the ZDEEP when they are exported.
- Exemption from tax stamps on documents containing acts or contracts regarding goods and businesses in the area.
- Goods do not cause abandonment.
- The State or municipalities may grant non-fiscal incentives to specific users.

Other benefits

- Possibility of selling processed products within the free zone in the domestic market.
- Customs delegation on site.
- Logistics and customs process software.
- Infrastructure adapted for international operations.

- Immediate access to Puerto Santo Tomás de Castilla and Puerto Barrios.
- Certification as Authorized Economic Operator (AEO).
- Logistical complementarity in operations.
- Opportunity for the formation of sectoral clusters.
- Decentralization of productive economic activities and local development.
- Wide national telephone network and internet band options.
- National and regional electrical grid connection.
- Abundant labor force and possibility of education and training.
- Consultancy and support in the installation process.

Requirements for Users

Requirements for legal entity or individual

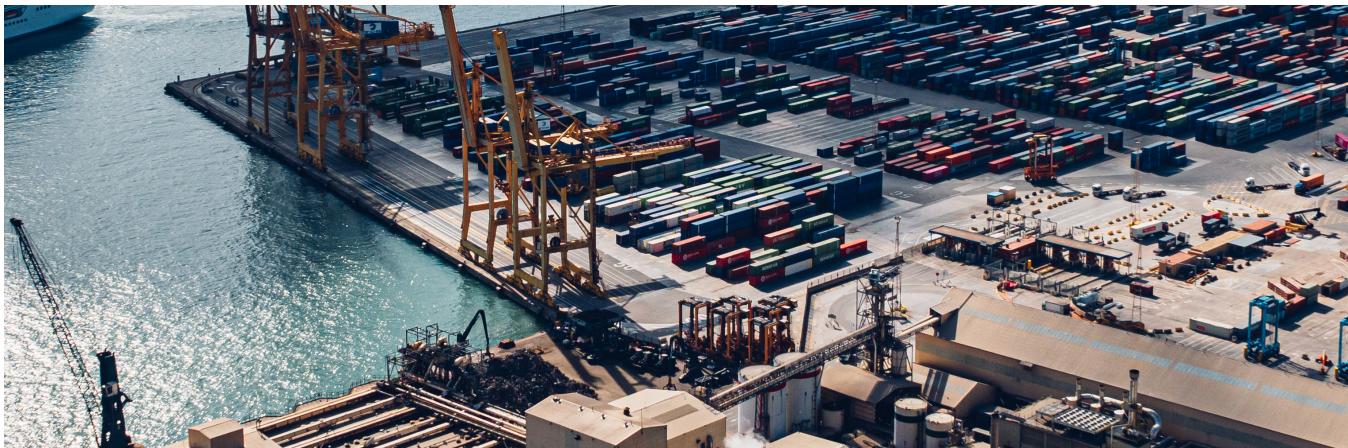
- Application with legal requirements and information on the economic impact, job creation and activity that is intended to be carried out. Lease period (minimum 1 year) and who wish to enjoy tax benefits. Fill out the form that appears on the internet portal or provided by Zolic: <https://zolicguate.com/wp-content/uploads/2019/09/FORMULARIO-PARA-ZDEEP-MERCADEO.pdf>.
- Legalized copy of the business license.
- Legalized copy of the owner's Personal Identification Document (DPI) or passport.
- Latest audited financial statements.
- Copy of the company's Tax Identification Number Card (NIT) and an updated copy of the updated Unified Tax Registry Certificate (RTU).
- Sworn declaration presented in a notarial act, in which they indicate that they are not within the prohibitions or limitations to make use of the rights contained in the Zolic law.

Legal entities must also submit the following.

- Legalized copy of the company deed.
- Notarial certificate of the appointment of the legal representative.
- Legalized copy of the commerce and company patent.
- Certification from the Board of Directors or Board of Directors that authorizes the hiring and authorizes the legal representative to sign the lease contract with Zolic.

Other requirements

- Technical, economic, financial and environmental feasibility study.
- List of products or raw materials to be stored.
- Safety sheets for the products you wish to store.
- Others at: <https://zolicguate.com/requisitos-para-ser-usuarios/>



FREE ZONE - DECREE 65-89

Delimited, planned and designed physical area of land, subject to a special customs regime, in which individual or legal persons are dedicated indistinctly to the production or marketing of goods for export or re-export, as well as the provision of services linked to the International Trade. The Free Zone will be guarded and controlled by the customs authority. They can be public or private and will have the area where industrial and service users are located physically separated from those where commercial users are located and may be established in any region of the country, in accordance with current legal provisions.

User types

- **Industrial:** production or assembly of goods for export outside the national customs territory, re-export or for technological research and development.
- **Services:** linked to international trade.
- **Commercial:** merchandise marketing to be destined for export outside the national customs territory, as well as for re-export without conducting activities that change the characteristics of the product or alter its origin.

Free Zone authorization process

1. Submit a request to the Directorate of Trade and Investment Services (DISERCOMI) of MINECO, which issues an opinion within a period of no more than 30 days.
2. With the previous ruling, MINECO resolves the admissibility of the request, within a period of no more than 15 days.
3. Once the administrative entity is authorized, it can process user requests. See user requirements.

Incentives

- Exemption from taxes, customs duties and charges applicable to imports on merchandises that are used in the production of goods and in the provision of services.
- 100% exemption from Income Tax for 10 years.
- VAT exemption on merchandise transfers carried out within and between free zones.
- Exemption from tax on fiscal stamps and special stamped paper for protocols, for the purchase, exchange or transfer of real estate.
- VAT exemption for the acquisition of locally produced supplies to be incorporated into the final product and services.

Other benefits

- Warehouses of different sizes.
- Water.
- Wastewater treatment.
- Waste disposal.
- Electricity.
- Internet.
- Security and surveillance 24 hours a day.
- Streets suitable for international commercial activity.

Article 25 of the Free Zone Law:

Industrial users who install themselves under the Free Zone regime may export to the National Customs Territory (TAN), with prior authorization from the Industrial Policy Directorate, which will notify the General Directorate of Customs up to a maximum of 20% of their total production.

Users Requirements

1. Download the user entity application at:
1. https://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/Inversion%20y%20Competencia/pi-rt-6589-130t-2018_requisitos_calificacion_para_productor_de_bienes_industriales_y_de_servicios_siendo_usuario_comercial_o_industrial.pdf. DISERCOM issues an opinion within a period of no more than 30 days.
2. With the previous ruling, MINECO resolves whether or not the user operation request is valid within a period of no more than 15 days.

The application must be accompanied by:

- Simple copy of the user's installation and operation authorization resolution.
- Simple copy of the testimony in case it is a legal entity.
- Simple copy of the appointment of the legal representative.
- Simple copy of the DPI of the legal representative.
- Proof of RTU.
- Simple copy of the company and partnership business license.
- Copy of receipt of the last payment of fees to the IGSS.
- Solvency of not having pending fines in the IGSS.
- Fiscal solvency issued by the SAT.
- Shareholder registration certification.

- Sworn statement before a notary stating that you have not been sanctioned with revocation of the benefits conferred by the Free Zone Law.
- Not be operating as a beneficiary of the Santo Tomás de Castilla Free Zone and not be enjoying the tax incentives of other current laws.

Prohibitions

Article 41

The following activities may not be produced or marketed from the Free Zone, nor may they be developed within them::

*Subsection a) amended by Article 15, of Congressional Decree Number 38-2005 on 05-30-2005.

*Amended by Article 27, of Congressional Decree Number 19-2016 on 03-31-2016.

*Amended by Article 2, of Congressional Decree Number 6-2021 on 06-01-2021.

- Exploitation, marketing, deposit or temporary storage with suspension of duties and taxes, of crude oil and fuels derived from petroleum, as well as natural gas. This provision does not apply to the storage of the mentioned products by those who use them in their production processes and are responsible for them. However, they must possess a valid license issued by the corresponding agency of the Ministry of Energy and Mines (MEM) to prove this exemption.
- Alcoholic beverages, alcoholic liquids and vinegars, except wines and ciders.
- Natural or artificial mineral water and aerated water with or without added sugar or other sweetener or flavoring, ice and snow, beer and malt.
- Fishing and breeding of marine or freshwater species.
- Forestry, exploitation and marketing of log, round, board and plank wood.
- Cane sugar refined or unrefined, and molasses, its derivatives and substitutes.
- Coffee in cherry, parchment and gold.
- Cardamom in cherry, parchment and gold.
- Uncarded cotton.
- Fresh banana.
- Unpeeled sesame seeds.
- Rubber in its natural state.
- Reproduction, breeding, fattening and slaughter (livestock) of bovine, pig, goat, avian and any other species.
- Mining in its extraction phase.
- Goods that cause pollution.
- Processing and handling of explosives and radioactive materials.
- Breeding, cultivation and processing of species of flora and fauna protected or prohibited by conventions or special laws.
- Packaging, container or labeling of products to which Guatemala is subject to quota.
- Planting agricultural products of any type.
- Cigarettes and tobacco products.

- Cigarettes and tobacco products.
- Cement and clinker.
- Construction materials for gray work.
- Importation of vehicles for the purposes of sale or lease into the national customs territory.
- Mineral, metallic and non-metallic products, from extractive activity, scrap or waste of steel, iron and other ferrous and non-ferrous materials.
- African palm and walnut.
- Supply of food, prepared or not, intended for employees or companies benefiting

from this law and any other liberating or suspensive regime.

- Financial services or financial intermediation.
- Generation and transportation of electrical energy that is not intended for own use or that of users.
- Fixed, mobile, digital or satellite telephone services.
- Cable, satellite or digital television service, and radio broadcasting.
- Jewelry and precious stones as finished products.



LAW FOR THE PROMOTION AND DEVELOPMENT OF EXPORT AND MAQUILA ACTIVITY (DECREE 29-89) OTHER INDUSTRIES

Its purpose is to promote, encourage and develop in the national customs territory, the activities to which individual or legal persons domiciled in the country are dedicated, operating within the customs regimes, in accordance with this law.

Limited to two sectors (which enjoy all incentives):

- **Clothing and textiles:** production activity under the Temporary Admission Regime means the production, transformation, assembly, assembly and processing of industrial goods related to the clothing and textile industry, with the aim of providing them with other characteristics or uses, different to those of its original materials or components.
- **Services:** the individual or legal entity that provides services linked to information and communication technologies, offered by call centers or contact centers, software development and digital content development, provided that their services are provided to persons not resident in the national territory.

Authorization time: 30 days at the time of submitting the documentation to MINECO.

Authorized by: DISERCOMI of MINECO.

Telephone +502 2412-0200

<https://www.mineco.gob.gt/node/107>

Incentives applicable to the clothing and textile + services sectors

- Temporary suspension for up to one year of the payment of customs duties and import taxes, including VAT on raw materials, semi-finished and intermediate products, containers, packaging and labels.
- Temporary suspension for up to one year of the payment of customs duties and import taxes, including VAT, on samples, engineering samples, instructions, patterns, models necessary for the production process or for research or demonstration purposes.
- Total exemption from customs duties and import taxes, including VAT on the import of machinery, equipment, part or component necessary for the production process.
- Total exemption from ISR for a period of ten years.
- Total exemption from taxes, customs duties and other charges applicable to the import and consumption of fuel oil, butane, propane or bunker gas, strictly necessary for energy generation.
- The acquisition of locally produced inputs to be incorporated into the final product and services that are used exclusively in your activity are not affected by VAT.
- Other benefits: users who qualify under decree 29-89 are not limited to a specific location; That is, they can be located anywhere in the country.

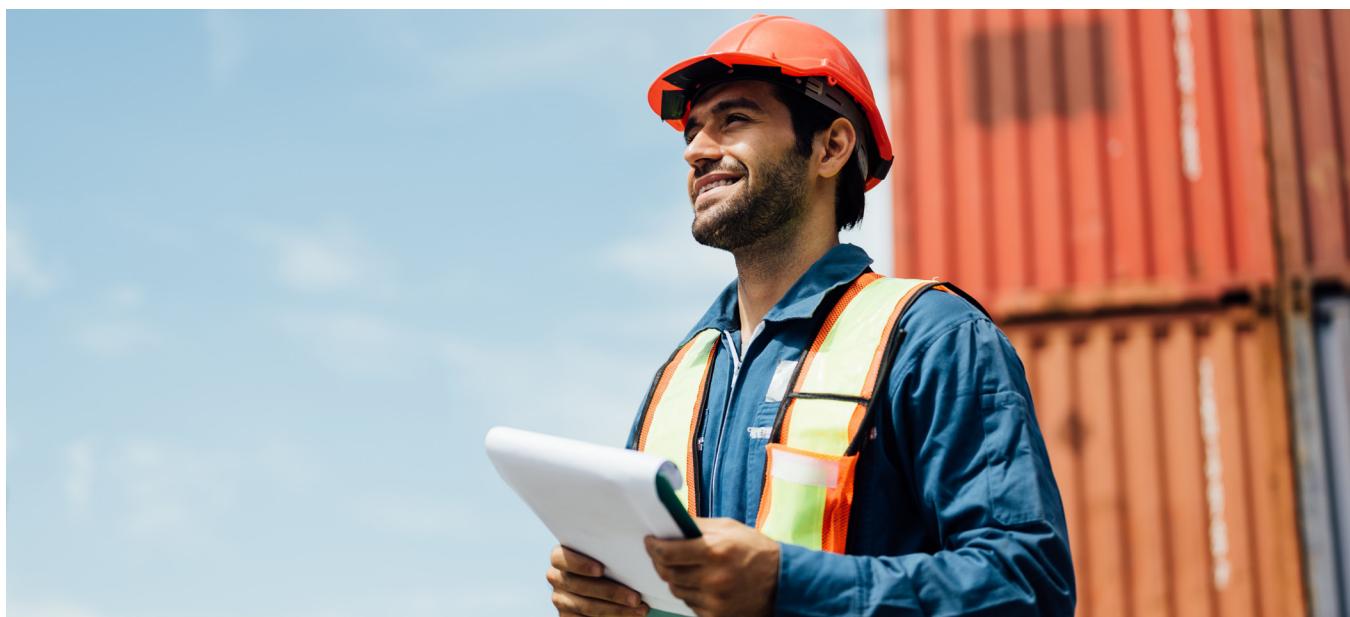


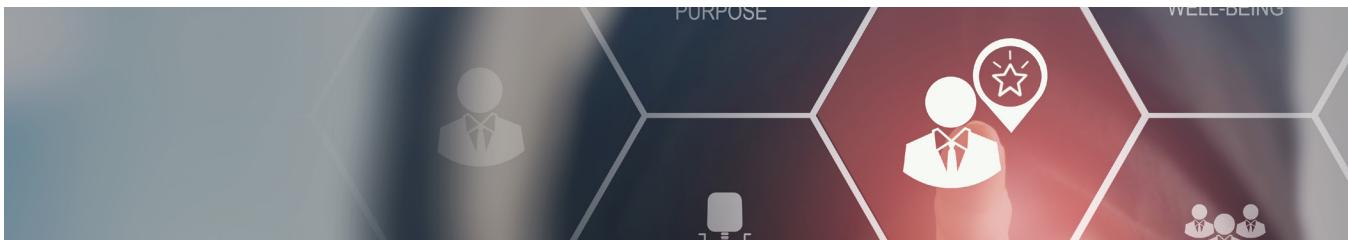
Incentives for other sectors

- Temporary suspension for up to one year of the payment of customs duties and import taxes, including VAT on raw materials, semi-finished and intermediate products, containers, packaging and labels.
- The acquisition of locally produced inputs to be incorporated into the final product and services that are used exclusively in your activity are not affected by VAT.
- Other benefits: users who qualify under Decree 29-89 are not limited to a specific location; that is, they can be located anywhere in the country.

Users Requirements

1. Application on letterhead, signed and stamped by the owner of the company or legal representative, addressed to the Director of Trade and Investment Services of MINECO.
2. Economic technical report of the project to be conducted, signed and sealed by the legal representative or owner of the company. Instructions at: <https://www.mineco.gob.gt/node/112>.
3. Photocopy of testimony, duly recorded, of the public deed of the constitution of the company.
4. Photocopy of the appointment of the legal representative.
5. Photocopy of the applicant's DPI.
6. Photocopy of the holder's RTU registration certificate.
7. Photocopy of business patents of the company and society.
8. Affidavit before a notary of the legal representative.
9. Proof of the last payment of labor and employer IGSS fees.
10. Proof of absence of fines pending payment to the IGSS.
11. Tax solvency issued by the SAT of the individual or legal entity, legal representative, partners and shareholders.
12. Affidavit before a notary, stating that the company has not been sanctioned with revocation of benefits conferred by Decree 29-89, Decree 65-89 or Decree 22-73.
13. Registration certificate of partners and shareholders.
14. Photocopy of the lease contract for the real estate where the company will be located.
15. Publication in at least one newspaper of national circulation, the name of the individual or legal person requesting the benefits, under Decree 29-89.





E. Guatemala Moving Foward

"Guatemala Moving Foward" is a public-private initiative through which favorable conditions are promoted to achieve the creation of 2.5 million jobs in the next ten years. It is a plan based on a long-term vision, consensus among diverse actors, a focus on action and technical approaches with 4 clear and measurable objectives.

1

Increase in EXPORTS from US \$14 billion to US \$19 billion towards 2032

2

2.5 MM new JOBS created by 2032

Productive and well-paid Jobs

A.Missing link of medium-sized companies (... and large)

Broad expansion of the pool of modern, globally competitive companies to raise productivity and increase higher-wage jobs.



B.Missing link in the PURCHASING POWER of the middle class

More productive jobs, higher wages and growing prosperity of the middle class increase demand through consumption and new investments.

New investment to enable the creation of those productive and well-paid jobs.

3

Increase in FDI from US \$900 million per year to US \$2.1 billion in 2032.

4

Increase in GDP per capita from US \$9,000 (PPP) to US \$14,500 by 2032.

Guatemala Moving Forward is focused on improving 6 key areas and specific roadmaps have been developed for each area for the next ten years.

1. Legal Certainty: strengthen the legal and regulatory framework to provide predictability to investors, guaranteeing a favorable environment for business.

2. Tourism: promote tourism as an engine of growth, enhancing the institutional framework, encouraging investments in infrastructure and tourist services to attract visitors and develop the tourism industry.

3. Infrastructure: drive the development of key infrastructure projects, such as roads, ports and airports, to improve connectivity and access to local and international markets.

4. Human Capital: focus on educating and training the workforce to meet the demands of growing economic sectors, especially in controls, programming and English.

5. Agro-impact: double the value of agro-industrial exports via increased productivity, innovation and technology and investment.

6. Investment Attraction: encourage the arrival of foreign investments through promoting the nation and facilitating procedures to foster economic growth.





Achieve large-scale foreign investment flows to boost economic growth and employment creation

Investment promotion	Human capital	Infrastructure	Tourism	AgroImpact
20 high-potential products FDI in four key sectors	Centralized vehicle: <ul style="list-style-type: none"> Accelerated English courses Programming Bootcamps English and computer programming in high school	Unit Strengthening CIV <ul style="list-style-type: none"> Project structuring End-to-end processes Secure funds: \$3 billion "H2": 10 sectoral reforms 	World-class destination: <ul style="list-style-type: none"> Maya Biosphere Reserve Antigua Guatemala Atitlán Project Guatemala City 	Increasing agro exports: <ul style="list-style-type: none"> Technological innovation Productivity Competitiveness in value chains



COMPETITIVENESS and LEGAL CERTAINTY Agenda for Investors

- Transforming Guatemala into a fully digital state
- Adopt a competitiveness reform package
- Modernizing the judiciary to become a global model
- Encourage the adoption of a Great National Agreement on Transparency

The Investment Attraction and Retention Axis has the goal of attracting US\$2.1 billion annually in foreign direct investment (FDI or FDI) by 2032 and generating US\$19 billion annually in exports. To achieve the objectives set for the Investment Axis, two strategies were defined:



**We strive to go farther,
in order to be much closer”**

Walter Cojulun, *Mergers and Acquisitions Manager at Progreso*

Since 2019, we began an accelerated international expansion process, reaching 7 countries in the Latin American region to date.





"Do more of what we are good at," to turn Guatemala into a world-class player in 20 industrial sectors that already participate in international markets and that have high potential to continue growing and diversifying through a strategy of attracting investment for the export promotion.



"Leap in competitiveness towards more sophisticated sectors", attracting foreign investment taking advantage of the "nearshoring" trend in 4 strategic sectors: pharmaceuticals, medical devices, electronic equipment manufacturing and business services (BPOs, ITOs and KPOs).

"Invest Guatemala" is a private Investment Promotion agency that was established to implement various strategies, which articulates efforts with the Private Sector, the Central Government, the Municipality of Guatemala, international cooperation and academia, to attract foreign investment and ensure the growth and permanence of existing investments. These coordinated efforts include identifying Guatemala's export opportunities to attract investment, designing investment promotion plans for strategic sectors, holding local or foreign events to promote Guatemala as an investment destination, identifying technical proposals to address competitiveness gaps and identifying good practices in attracting investments abroad.

Invest Guatemala provides intelligence, promotion, facilitation and aftercare services to foreign investors in high value-added sectors such as pharmaceuticals and medical devices, electronics manufacturing and the outsourcing of BPO, ITO and KPO services. Likewise, it promotes sectors that stand out in exports such as food and beverages, clothing and textiles, manufacturing, tourism, agriculture and energy.



INTELLIGENCE

1. Validation of opportunities in strategic sectors.
2. Provision of information for decision making:
Statistics and key aspects of the market, legal and tax system, incentives, studies and sector profiles.

PROMOTION

1. Coordination of customized investment agendas and missions.
2. Local and abroad events.
3. Connection with local partners and input suppliers.
4. Seminars and webinars.
5. Digital Strategy.

FACILITATION

1. Support in the investment management and filing process.
2. Specialized consultancies to the investor, identification of co-investment projects and location of real estate spaces.

AFTERCARE

1. Promote public policies and actions to improve competitiveness and investment climate.
2. Connection with Working Groups in human capital, infrastructure, legal certainty, among others.

Learn more about Invest Guatemala and the investment attraction axis:





WE ARE PART OF THE
TRADITION AND LOCAL FLAVOR
OF GUATEMALA

WITH QUALITY PRODUCTS AND SOLUTIONS

WE FEED YOUR WORLD
TO FILL IT WITH
WELL-BEING



www.somoscmi.com





GROW WITH US

IMPROVE YOUR COMPANY'S PRODUCTIVITY
WITH OUR BUSINESS SERVICES AND BECOME
MORE COMPETITIVE AND EFFICIENT.
LET'S WORK TOGETHER.

CONTACT US AT:
INTECAP.EDU.GT/EMPRESARIAL



Business INTECAP, has the mission to increase labor and business productivity in Guatemala to contribute to the development of companies.

Certified ISO9001:2015 in Quality Management which validates that its actions and training products are world class.

What does Business Services help your company with?

- Adds value to your ideas
- Contributes to the development of the country
- Achieves productivity

The institution promotes the development of companies and today, we invite you to "**GROW WITH US**", at Business INTECAP we are ready to become your strategic partner.

INTECAP REGIONAL DISTRIBUTION:



SOUTH REGION

PBX (502)-7828-0122



CENTRAL REGION

PBX (502)-2410-5555 Ext. 10615



NORTH REGION

PBX (502)-7873-3814



EAST REGION

PBX (502)-7942-6130



WEST REGION

PBX (502)-7873-4000 Ext. 30306

intecapoficial

intecap empresarial



F. Lifestyle

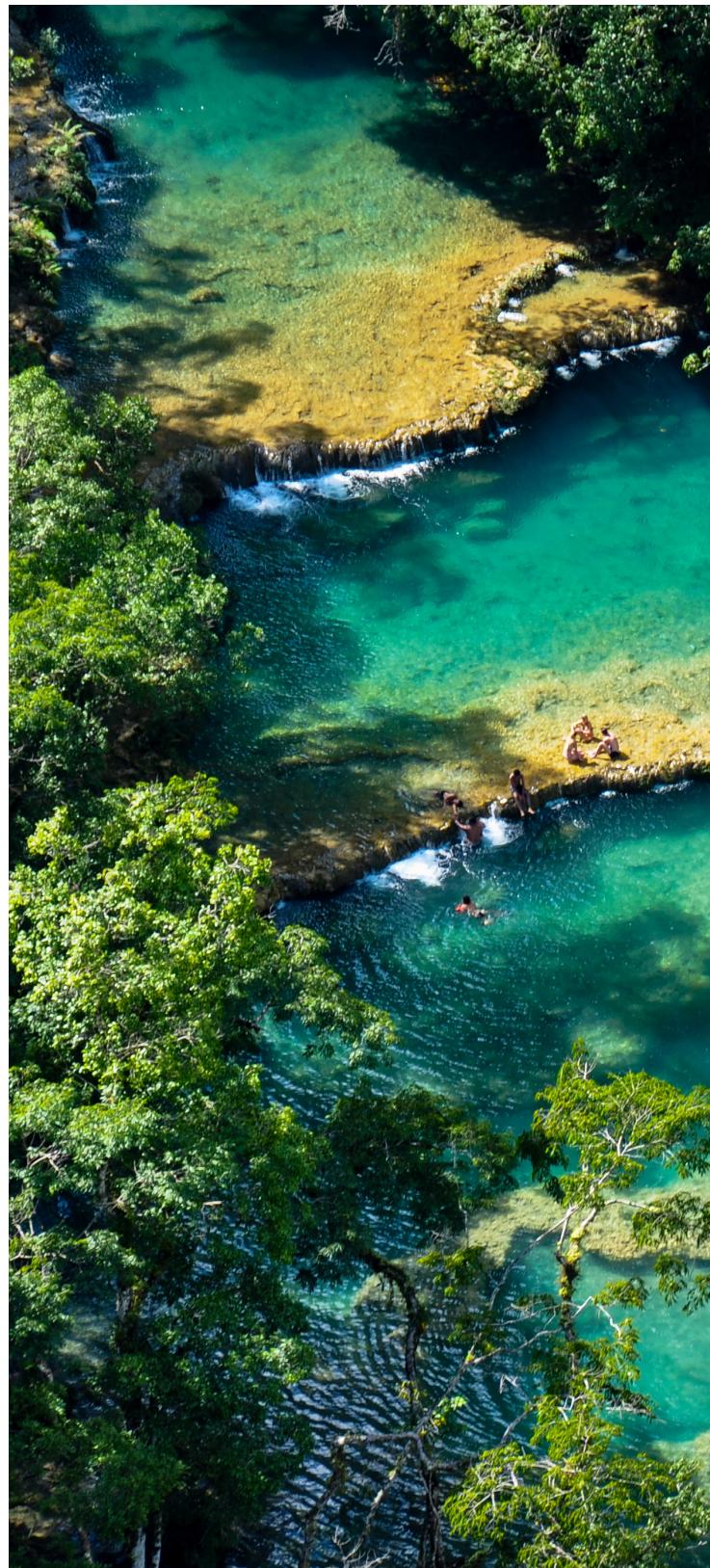
WEATHER

Guatemala is in the tropics, close to the equator, where temperatures are high and the land tends to be forested areas, which provides more annual rainfall. That is why in the country only two of the four seasons of the year are perceived: winter (rainy season) and summer.

Winter normally lasts from May to October and summer from November to April. However, this measurement is not always exact since there have been occasions in which the rainy and dry seasons have been extended or shortened due to different environmental factors.

TOURISM

The National Policy for the Sustainable Touristic Development of Guatemala 2012-2022 (PNDTS, for its initials in Spanish) defines tourism as the engine for the economic and social development of Guatemala and adopts the sustainability model as transverse axis. The Instituto Guatemalteco de Turismo (Guatemalan Tourism Institute, INGUAT) identifies ten touristic destinations in the country: Tikal National Park, in Petén; Quirigua





Archaeological Park, in Izabal; Semuc Champey Natural Monument, in Las Verapaces; Quetzaltenango, Quetzaltenango; Chichicastenango, Quiché; Lake Atitlán, Sololá; Guatemala City, Guatemala; La Antigua Guatemala, Sacatepéquez; Esquipulas, Chiquimula and Guatemágica, in the Southern Coastline.

Additionally, according to INGUAT, Guatemala has eleven touristic segments with great potential: culture, nature, adventure, idiomatic, meetings, destination weddings and honeymoons, sports, volunteering, health and wellness and cruises.

Guatemala has 33 volcanoes including three that are active, 4 lakes, 309 protected areas and over 3,000 archeological sites. Additionally, it has three biosphere reserves recognized by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO): Maya Biosphere Reserve, Sierra de las Minas Biosphere Reserve and Trifinio Fraternidad Biosphere Reserve. It also has three World Heritage Sites recognized by UNESCO: Tikal National Park, La Antigua Guatemala and Quiriguá Archeological Park.

It is important to mention that Guatemala has 46 thousand square meters of event spaces in the capital and more than 25 thousand square meters in different cities in the interior of the country such as La Antigua Guatemala, Flores, Panajachel, Retalhuleu and Quetzaltenango.

CULTURE

National breaks and general holidays

January

January 1 | New Year

March

March 31 | Holy Wednesday (work at noon)

April

April 14 | Holy Thursday

April 15 | Holy Friday

April 16 | Holy Saturday

May

May 1 | Labor Day

June

June 30 | Army's day

July

July 1 | Bank Employee's Day

August

August 15 | Day of the Virgin of the Assumption (holiday in the capital city)

September

September 15 | Independence Day

October

October 20 | Revolution Day

November

November 1 | All Saints Day

December

December 24 | Christmas Eve (work at noon)

December 25 | Christmas

December 31 | New Year's Eve (work at noon)

NOTE: each city has festivities of its patron saint fair, on different dates, where each locality enjoys a holiday.

Guatempel

boost your business

Since 2004, Comercializadora Guatemalteca Mayorista de Electricidad S. A. -Guatempel, has been played a strategic roll in the development of the large industry, trading and providing power and energy to large enterprises, with a power demand greater than 100 kW, throughout Guatemala.

Guatempel is part of ENERGUATE group that distributes electricity to more than 2.3 million customers in 21 of the 22 departments in the country.

We provide Energy solutions as:

-  Power and electrical energy supply to large industries, with the best and most competitive rates on the market.
-  Our portfolio includes renewable energy sources.
-  We provide electricity networks construction and expansion.
-  Supply and installation of telemetry consumption measurement equipment.
-  Energy efficiency consulting, thermography and inspections, prevention of failures and potential breakdowns.
-  Maintenance of substations, transformers and measurement equipment. We also have equipment supply and rentals.
-  E-Billing, remote operations systems and telecommunications.

Contact us

Email: guatempel@guatempel.com.gt

Telephone: 23679300 ext. 79577 / 63854

Address: Diagonal 6, 10-50 zone 10 Interamericas World Center Building, south tower, Level 14, Guatemala.



Where to live: areas close to the main business centers

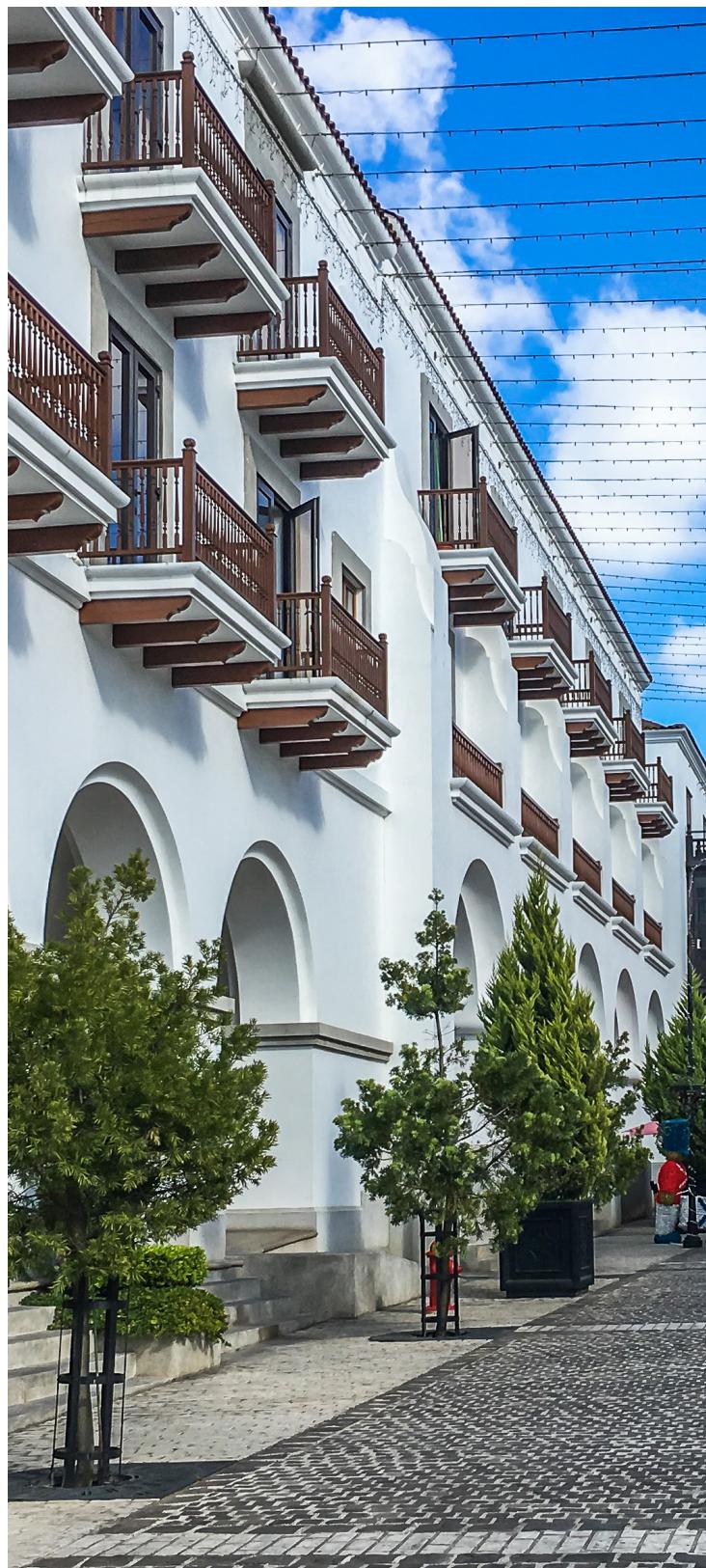
The most central areas with the surplus value that have recreational spaces such as restaurants, bars, cafeterias, art galleries, real estate projects, shopping, medical and educational centers, and hotels are zones 4, 10, 11, 13, 14 and 15 and Highway to El Salvador.

Rental terms

Guatemala is a country of contrasts and combinations and with a natural paradise of colonial history and, therefore, it offers exceptional living conditions. For this reason, its system of houses, apartments, lofts and residential complexes has attracted investment and renovation, achieving total satisfaction in exclusive zones within the city or in any area of the country.

Rental terms are usually for one year with renewal option and deposits vary between one to two months of the rental amount. It is recommended to sign a lease agreement document with the owner of the property, executed by a lawyer, proposed and paid for by the lessor.

Most real estate companies get a commission equal to one monthly rental price for services rendered.



Relevant information
by department and township

+ more than **500** news
average daily

+ National
coverage

+ More than **40**
routes around the country

+ more than **3 thousand**
newspaper sellers around the country

With a readership index of
2.1 million people and
1.5 million
different readers weekly

+ **ND Play and ND APP**

more than **7 thousand** multimedia elements daily
and more than **100 thousand** downloads

We are the
biggest newspaper
in Central America, South Mexico,
Panamá and The Caribbean



*25 years informing, teaching and entertaining.
25 years saying the news how they are!*

We are the greatest partner, to increase your clients.

Recommendations:

-  To rent a property, contacting the owner and verifying their ownership of the property is essential, which can be made when signing the rental agreement.
-  When making the rental agreement for the property, it is important to establish the rental price, payment date, the term of the agreement and the amount of the deposit, if required.
-  It is also important to check the restrictions acquired by signing the rental agreement. For example, if pets are allowed.
-  If the house is furnished, it is essential checking the good condition of all the furniture and taking pictures as evidence.
-  It must be established if there are common-use areas and who is responsible for gas, water and electricity services, among others.
-  It is important to determine if the property has private parking space or if it must be rented separately.
-  When signing the rental agreement, both parties must exchange identification documents: a photocopy of the Personal Identification Card (DPI) or passport.
-  If modifications are made in the future, both parties must be informed and sign to mutually agree on the changes.
-  When the process is completed, each of the parties must keep a copy of the original rental agreement.
-  The notarial services for the completion of the rental agreement are paid by the person renting the property and the decision is free for either of the two parties to contract such service.



Gastronomy

Among the Guatemalan crops, the variety of fruits, vegetables and spices used to prepare different dishes stands out. The Guatemalan gastronomy is a mixture of Mayan, Spanish and contemporary cuisines, offering unique dishes and drinks to the international market.

The Guatemalan cuisine has a variety of aromas, colors, textures and flavors. The most famous and ordered typical dishes are tapado, kak'ik, pepián, jocón, fiambre, tamales and enchiladas, among others. Drinks are also influenced by many combinations of fresh and dried fruits and spices. Likewise, Guatemala offers a variety of liquors and one of the best rums in the world: Ron Zacapa. It is worth mentioning that almost every department of the country offers national and international gastronomy.

Guatemala also has fast food restaurants of all types with pick-up and delivery services. Through mobile apps such as Uber Eats and PedidosYa, among others, people can order safely the meals of their choice.

Nightlife

The popular night recreation activities happen mainly in bars, pubs, nightclubs and casinos with music of all types. The areas known for this type of entertainment are zones 1, 4, 10, 14, 15 and 16. Nightlife starts at sundown and lasts until the first hours of the next day.

This concept also includes other typical activities of cultural and urban tourism such as night tours around the city to illuminated monuments, lookouts, zoos, cemeteries and museums, among others.



OBTA
N YOUR
SURETY BONDS
WITH THE EXPERTS

Fidelis will support you in obtaining your surety bonds as payment guarantee for your energy supply contracts.

SURETY INSURANCE EXPERTS RECOMMEND FIDELIS.

📞 2285 7000 aseguradorafidelis.com

fidelis RESUELVE





Banking services

Guatemala has 17 banks, 13 financial institutions, 14 storage companies, 28 insurance companies, 3 exchange houses, 4 offshore entities and 9 brokerage houses, in addition to other institutions supervised by the Superintendency of Banks (SIB).

The general requirements to open a bank account are as follows:

-  Fill out and sign the account opening form provided by the selected bank.
-  Photocopy of personal identification card (DPI) or passport.
-  Register authorized signatures for account management
-  Make the initial deposit or deposit the investment amount at the counter.
-  Declare the origin of the funds (for over US\$ 5,000).

Education

University Education

Guatemala has prestigious educational institutions: 16 private universities and one state university. The educational offer includes the main humanistic and technical careers (bachelor's degrees and engineering), complying with the strictest international standards. Also, most higher education institutions have extensive postgraduate programs (masters and doctorates).

Foreign students who wish to start a career in a Guatemalan university at the bachelor's or engineering level must do the equivalence of intermediate-level degrees at the Ministry of Education (MINEDUC). At the graduate level, equivalences are not necessary.



ESTAMOS SEGUROS

Broker Specialist in all kind of Insurances.

Our experience in risks analysis and being partners of a international network, let us be a real regional choice, solving insurance problems in more than 100 countries, for our costumers.



Edificio AVIA zona 10

11 calle 02-20 Sector Centro
de Servicios F2 Conjunto AVIA
FAS Nivel 3, Oficina 302

PBX: 2203-0600 Emergencias 2203-0622



Educational institutions at primary and secondary level

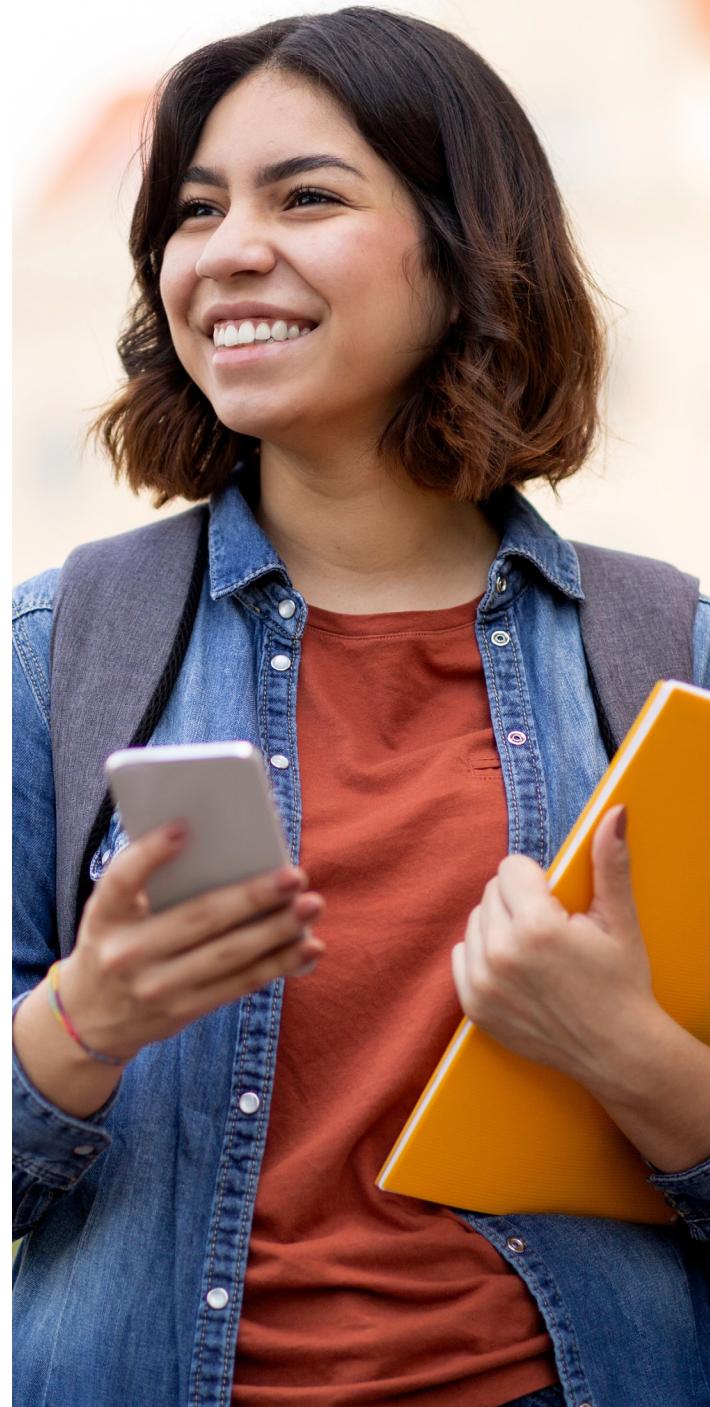
In the field of education at the primary and secondary levels, Guatemala has several institutions with different approaches and study programs that are coupled with foreign school cycles. They are in different areas of the capital city, surrounding areas and in their departments. Most private schools have no restriction on accepting first-year students during the term. However, foreign students must complete the equivalence procedures at the MINEDUC to match their educational records.

At the primary level, the MINEDUC requires the approval of six grades. Middle education is divided into the basic cycle (three years) and the high school cycle (between two and four years, depending on the specialization).

At the high school level, the student can choose different areas of specialization, including technical training.

Linguistic institutes

Guatemala City has different academies available offering different schedules and study methods, with which you can master the Spanish language in a few months. Other cities such as La Antigua Guatemala and Quetzaltenango have also developed a strong offer of language course services and Spanish academies. Many of these are intensive and offer a minimum fluency in the language in a few weeks.





Health

Guatemala is characterized as a country that offers quality medical services at affordable prices in comparison with the average costs of the United States and of other countries. Additionally, it has prestigious health clinics and private hospitals. Especially, the country has grown in selective and esthetic surgeries, complying with the strictest international safety standards.

Business etiquette

The planning of an appointment must be established in advance and confirmed a few days before to ensure the meeting. Meetings typically last from half an hour to two hours.

Although face-to-face meetings have already been resumed, in the current context it is usual for some to still be held virtually. For them it is important to have the necessary documentation and rely on printed or multimedia materials that are useful. Carry business cards with you to hand out to your peers, which are usually handed out after presentations.

Business hours in the private sector are Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., with a one-hour break for lunch. Some companies have a reduced working day on Saturdays, until 12:00 p.m.. Government offices and other official centers are open from 8:00 a.m. to 4:00 p.m.



Entertainment and shopping

The main shopping centers, located in the capital city and surrounding cities of Guatemala, hold many stores for any taste and budget.

Shoppers can find banks, designer clothes, everyday products, food, bookstores, supermarkets, restaurants, shoe stores, jewelry stores, cafes, and beauty salons and spas, among others. Regarding the schedule, most are extended and go from 9:00 or 10:00 a.m., until 8:00 or 9:00 p.m.



POLITICAL ENVIRONMENT

Democratic system

The Republic of Guatemala is made up of three bodies that act independently of powers, based on a solid democratic system: Executive, Legislative and Judicial.

The Executive Body is led by the President of the Republic, who is elected every four years with no option for re-election. At the same time, mayors are chosen for the 340 municipalities.

In the same electoral process in which the members of the Executive are voted for, the 160 congress representatives that make up the Legislative Body are elected.

The Supreme Court of Justice (CSJ) is the highest authority of the Judicial Body. Its role is to enforce justice according to the Political Constitution of the Republic of Guatemala, the national laws and the treaties ratified by the Congress of the Republic.



CERVECERÍA CENTRO AMERICANA, S.A.
CREEMOS, CONFIAMOS E INVERTIMOS EN GUATEMALA



WE BELIEVE, TRUST AND
invest in Guatemala

Central America's No.1

Corporation

continues to promote
development across the region



In Guatemala, El Salvador, Honduras and Panama.
Moving forward, together.



Contact us